

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



OLEH

ELISABET WEA

NIM : 2019410401

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ELISABET WEA
Nim : 2019410401
**Judul : PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN
ENDE**

Ende, 30 Januari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM
NIDN : 0818097501

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 30 Januari 2024








Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Iriany Dewi Soleman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1. | <u>Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos., MM</u>
NIDN : 0814058001 | 1. |
 |
| 2. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 2. |
 |
| 3. | <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 3. |
 |
| 4. | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
 |
| 5. | <u>Dr. Mansyur A. Hamid, SE., MM</u>
NIDN : 0818097501 | 5. |
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 30 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 30 Januari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Elisabet Wea
NIM : 2019410401

MOTTO

**“Aku Belajar, Aku Tegar Dan
Aku Bersabar Hingga Aku Berhasil**

(Elisabet Wea)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dari orang - orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Tuhan Allah yang maha kuasa sumber segala-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Yosep Dhae dan Mama Paulina Dhongo , untuk cinta pengertian dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberi bimbingan dan pelajaran, agar saya menjadi lebih baik.
4. Kakak Antonius Geo, adik Krifantus Raga dan Karolina Meli terima kasih buat kebersamaan dan dukungan selama ini.
5. Sahabat tersayang Enjel lumbus, Elin Hasen, Aurelia Nena, Fhylo Anggun, yuyun Bule, Kk Marlend Bena, Kk Arlin Aso, Kk Fany Wea, Nensi Wula, Dertyn Ornay, Andi Gou, Ersan Pawe, Ashy odung, Ifin atas dukungan dan doa kalian semua. Terimakasih untuk semua canda tawa suka duka yang kita lewati bersama.
6. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen terlebih khusus angkatan 2019 yang selalu memberi dukungan dan membantu saya menuju keberhasilan.

7. Almamater tercinta Universitas Flores.

Terimakasih yang sebesar besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan **judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende”** yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana Manajemen (S.M), pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE., MM sebagai pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

6. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ende yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang dibutuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulis dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, Januari 2024

Penulis

ABSTRAK

Elisabet Wea, Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. Skripsi. Ende. Pembimbing 1 Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE., MM pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 responden dengan menggunakan teknik purposive sampling. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linear berganda, pengujian instrumen, koefisien determinasi, dan analisis parsial. Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Variabel komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, kuesioner, dan dokumentasi.

Hasil uji statistik pengaruh disiplin kerja (X1) terhadap kepuasan kerja pegawai di dinas kesehatan kabupaten ende (Y) sebesar sebesar $3.407 < 0,2480$ dan nilai signifikansinya $0,001 > 0,05$ dinyatakan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Uji statistik pengaruh lingkungan kerja (X2) terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende (Y) sebesar sebesar $0,984 < 0,2480$ dan nilai signifikansinya $0,329 < 0,05$ berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Uji statistik pengaruh komunikasi organisasi (X3) terhadap kepuasan kerja pegawai dinas kesehatan kabupaten ende (Y) sebesar $2.557 < 0,2480$ dan nilai signifikannya $0,013 < 0,05$ berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai. Hasil pengujian statistik F menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Elisabet Wea, The Influence of Work Discipline, Work Environment and Organizational Communication on Employee Job Satisfaction at the Ende District Health Service. Thesis. Ende. Supervisor 1 Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE., MM supervisor II Santy Permata Sari, S.AB., MM. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University. 2024.

This research aims to examine and analyze the influence of work discipline, work environment, and organizational communication on job satisfaction. The population in this study were employees of the Ende Regency Health Service. The sample used in this research was 65 respondents using purposive sampling technique. The analytical tools used in this research are multiple linear regression, instrument testing, coefficient of determination, and partial analysis. The research results stated that the work discipline variable had a positive and insignificant effect on job satisfaction. The work environment has no effect on job satisfaction. Organizational communication variables have a positive and significant effect on job satisfaction. Data collection techniques were carried out by means of observation, questionnaires and documentation.

The results of the statistical test on the influence of work discipline (X1) on employee job satisfaction at the Ende district health service (Y) amounted to $3,407 < 0.2480$ and the significance value was $0.001 > 0.05$, it was stated that it had no effect on employee job satisfaction. Statistical test of the influence of the work environment (X2) for employee job satisfaction in the Ende District Health Office (Y) of $0.984 < 0.2480$ and the significance value of $0.329 < 0.05$ affects employee job satisfaction. The statistical test of the effect of organizational communication (X3) on the job satisfaction of Ende district health service employees (Y) is $2,557 < 0.2480$ and the significant value is $0.013 < 0.05$ which has an effect on employee job satisfaction. The results of the F statistical test show that work discipline, work environment, organizational communication simultaneously influence employee job satisfaction at the Ende District Health Service.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Organizational Communication, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Disiplin Kerja.....	11
2.1.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.1.2 Jenis- Jenis Disiplin Kerja.....	12
2.1.1.3 Fungsi Disiplin Kerja	13
2.1.1.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	14
2.1.1.5 Indikator Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	14
2.1.2 Lingkungan kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja	16
2.1.2.3 Aspek - Aspek Lingkungan Kerja.....	17

2.1.2.4 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
2.1.2.5 Indikator Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3 Komunikasi Organisasi	20
2.1.3.1 Pegertian komunikasi	20
2.1.3.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	21
2.1.3.3 Indikator Yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi	23
2.1.4 Kepuasan Kerja	23
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.3 Indikator Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotensis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Populasi Dan Sampel	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Jenis Sumber Data.....	37
3.4.1 Jenis Data	37
3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Definisi Operasional Dan Metode Pengukuran Variabel.....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.1 Studi lapangan.....	40
3.6.2 Penelitian kepustakaan	41
3.7 Variabel dan skala pengukuran	41
3.7.1 Variabel penelitian	41
3.7.2 Skala Pengukuran.....	41
3.8 Uji Instrumen Data.....	42

3.9 Uji Asumsi Klasik	43
3.10 Metode Analisis Data	44
3.11 Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	47
4.1.1 Sejarah Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	47
4.1.2 Tugas Pokok Dan Fungsi	48
4.1.3 Visi Dan Misi	49
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	50
4.2 Deskripsi Responden.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
4.3 Analisis Data	66
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	66
4.3.2 Uji asumsi klasik.....	69
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.3.4 Uji Hipotesis	74
4.3.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.4 Pembahasan.....	77
4.4.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	77
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	79
4.4.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	81
4.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	82

BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ende 2023	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Skala likert	42
Tabel 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.3 Uji validitas	67
Tabel 4.4 Uji reliabilitas.....	68
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.8 Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.9 Uji Statistik T	75
Tabel 4.10 Uji statistik f.....	76
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Adjusted R ²	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka berpikir.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	61
Gambar 4.2.1 Diagram Lingkaran berdasarkan jenis kelamin.....	63
Gambar 4.2.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Umur	64
Gambar 4.2.3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Gambar 4.2.4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas Secara Grafik (scatterplot)	71