

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BEBAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN  
HONORER PUSKESMAS AIMERE KABUPATEN NGADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis Universitas Flores**



**OLEH**

**ERMELINDA FONO  
2019410718**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : ERMELINDA FONO**  
**Nim : 2019410718**  
**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, BEBAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA TENAGA  
KESEHATAN HONORER PUSKESMAS AIMERE  
KABUPATEN NGADA**


**Ende, 12 Februari 2024**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**PembimbingI**

**PembimbingII**

  
**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**  
**NIDN: 0829097501**

  
**Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



  
**Maria Endang Jamu, SE.,MM**  
**NIDN. 0814109101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 12 Februari 2024



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NIDN. 0826097401



Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jantu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101

### Dewan Penguji:

1. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NIDN. 0826097401

2. Santy Permata Sari, S.AB.,MM  
NIDN. 0829069001

3. Gabriel Tanusi, SE.,M.Si  
NIDN.0827067101

4. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM  
NIDN. 0831108301

5. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM  
NIDN : 0829097501

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 12 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 12 Februari 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Ermelinda Fono**  
**2019410718**

**MOTTO**

*“ DOA IBU MERUBAH SEGALANYA ”*

*(Linda Fono)*

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang telah saya lalui untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi dan berarti dalam hidup saya :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa hadir menyertai, menguatkan memberkati dan menuntun penulis menuju keberhasilan.
2. Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang yang sangat kucintai dan kusayangi Mama dan Bapak (Almarhuma), sebagai tanda bakti, hormat dan terima kasih yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada Mama Veronika Gae dan Bapak Alex Alim (Almarhum) yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, yang selalu memanjatkan do'a dan cinta kasih untuk anakmu ini yang tiada mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal anakmu ini untuk membuat Mama dan Bapak bahagia. Karena saya sadar selama ini belum bisa berbuat apa yang kalian inginkan. Mungkin tak dapat saya berucap, namun hati ini sangat menyayangi kalian.
3. Teruntuk saudara kandung saya, Kakak Yonis, Elias, Enjel dan Siska yang selalu memberikan dorongan serta memberikan semangat hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkati dan diberikan kesehatan.
4. Teruntuk saudara saya Elias Habun terima kasih untuk do'a, dukungan dan suportnya yang luar biasa, terima kasih sudah membantu saya membiayai

kuliah saya dari tahap awal sampai saat ini. Semoga diberikan kesehatan dan kelancaran dalam segala hal.

5. Teruntuk diri sendiri Ermelinda Fono. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi pribadi yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba dan terima kasih karena memutuskan tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyelesaian skripsi ini kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang atau lebihmu mari merayakan diri sendiri.
6. Yang terkasih Bapak dan Ibu Dosen program studi manajemen yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih untuk Bapak Yosef Nesi selaku bapak kos JB dan adik-adik JB kos, yang selalu memberikan suport dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk Andrianus Nau, terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
9. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya, Melan Teme, Lidia Lelu, Andi Gou dan Yuni Maru yang telah mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan Skripsi ini. Semoga kalian diberikan kemudahan dalam mengerjakan tugas akhir.
10. Teman-teman seangkatan 2019, yang telah memberikan banyak pengalaman dan bantuannya selama ini.

11. Untuk Om Domer, terima kasih telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini sampai selesai.

12. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang sudah membantu saya selama proses penulisan skripsi hingga selesai.

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf jika ada salah kata baik yang di sengaja atau tidak di sengaja, sukses untuk kalian semua dan dilancarkan segala urusannya. Semoga kita semua selalu berada dalam lindungan yang Maha Kuasa.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta Pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada” penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya peneliti akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Flores Ende bersama civitas akademik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimbah ilmu pengetahuan pada lembaga tercinta Universitas Flores Ende.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomi pada lembaga tercinta Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi Manajemen beserta semua staf Universitas Flores.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se,SE.,MM selaku pembimbing I dan ibu Maria Helena C.Dua Mea,S.S.,MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/ibu Dosen Program Studi Manajemen yang sudah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepala Puskesmas Aimere dan para tenaga kesehatan Honorer Puskesmas Aimere, yang telah membantu dan mendorong penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini bisa dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Ende, Februari 2024

Penulis

## ABSTRAK

**Ermelinda Fono, 2024. ” Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada”. Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Dr.Hyronimus Se,SE.,MM Pembimbing II Maria Helena C. Dua Mea,S.S.,MM**

---

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere, Kabupaten Ngada (2) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere, Kabupaten Ngada (3) Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere, Kabupaten Ngada. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere berjumlah 33 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini yang menunjukkan bahwa (1) Lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere, Kabupaten Ngada. dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,438 (2) Beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere, Kabupaten Ngada. dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,604(3) Kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan honorer Puskesmas Aimere, Kabupaten Ngada. dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,430.

**Kata Kunci : *Lingkungan Kerja Fisik, Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer***

## **ABSTRACT**

Ermelinda Fono, 2024. ***"The Effect of Physical Work Environment, Workload and Compensation on the Performance of Honorary Health Workers of Aimere Health Center, Ngada Regency"***. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, **Supervisor I Dr.Hyronimus Se, SE., MM Supervisor II Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM**

---

*This study aims (1) To determine the effect of physical work environment on the performance of honorary health workers of Aimere Health Center, Ngada Regency (2) To determine the effect of workload on the performance of honorary health workers of Aimere Health Center, Ngada Regency (3) To determine the effect of compensation on the performance of honorary health workers of Aimere Health Center, Ngada Regency. This research is a quantitative research. The sample in this study was 33 honorary health workers at Aimere Health Center. Data was collected with questionnaires that have been tested for validity and reliability. Multiple linear regression used to test research hypotheses.*

*The results of this study show that (1) The physical work environment has a positive and significant influence on the performance of honorary health workers at the Aimere Health Center, Ngada Regency. with a beta value ( $\beta$ ) of 0.438 (2) Workload has a positive and significant influence on the performance of honorary health workers at Aimere Health Center, Ngada Regency. with a beta value ( $\beta$ ) of 0.604 (3) Compensation has a positive and significant influence on the performance of honorary health workers at Aimere Health Center, Ngada Regency. with a beta ( $\beta$ ) value of 0.430.*

**Keywords : Physical Work Environment, Workload, Compensation, Performance of Honorary Health Workers**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSKATA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	16
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	16
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	17

2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	17
2.1.3 Beban Kerja .....	18
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	18
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	19
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja .....	20
2.1.4 Kompensasi .....	21
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi .....	21
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	22
2.1.4.3 Indikator Kompensasi .....	24
2.1.5 Kinerja Pegawai .....	24
2.1.5.1 Pengertian Kinerja .....	24
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	25
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4 Kerangka Konsep Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Waktu Penelitian .....	31
3.4 Populasi Dan Sampel .....	31
3.4.1 Populasi .....	31
3.4.2 Sampel .....	32
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	32
3.5.1 Jenis Data .....	32
3.5.2 Sumber Daya .....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	33

3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.8 Instrumen Penelitian .....	35
3.9 Teknik Analisis Data .....	36
3.9.1.1 Uji Validitas .....	36
3.9.1.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.10 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.11 Regresi Linear Berganda .....	39
3.12 Pengujian Hipotesis .....	40
3.13 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Aimere Kecamatan Aimere Kabupaten Ngada .....	41
4.1.2 Visi Dan Misi Puskesmas Aimere .....	42
4.1.3 Deskripsi Responden .....	42
4.2 Uji Instrumen Penelitian .....	45
4.2.1 Uji Validitas .....	45
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	48
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.3 Uji Hipotesis .....	50
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	51
4.3.2 Hipotesis Kedua .....	52
4.3.3 Hipotesis Ketiga .....	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	55

4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Tenaga Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada.....	55
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada.....	57
4.4.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada.....	59
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada .....	7
Tabel 1.2 Jenis-Jenis Poli Yang Ada Di Puskesmas Aimere .....	7
Tabel 1.3 Kompensasi Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	34
Tabel 3.2 Alternatif Kuesioner Atau Angket .....	36
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.8 hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada.....	51
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada .....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere	

Kabupaten Ngada .....	52
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada .....	53
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada .....	54
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Honorer Puskesmas Aimere Kabupaten Ngada .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	44
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45