

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, FASILITAS DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
DI OBJEK WISATA BUKIT WOLOBOBO
KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



OLEH

FALENTINA LEO

2019410593

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : FALENTINA LEO
NIM : 2019410593
**JUDUL : PENGARUH DAYA TARIK WISATA, FASILITAS DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG
WISATAWAN DI OBJEK WISATA BUKIT WOLOBOBO
KABUPATEN NGADA**

Ende, 08 Desember 2023

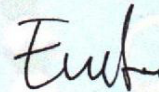
Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM
NIDN. 0814058001

Pembimbing II



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Lambega, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 08 Desember 2023

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langa, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

1. Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM
NIDN : 0818097501
 2. Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN.0827067101
 3. Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev
NIDN. 0805078703
 4. Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101
 5. Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM
NIDN. 0814058001
1.
2.
3.
4.
5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Daya Tarik Wisata, Fasilitas Dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 15 Desember 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 15 Desember 2023
Yang Memberi Pernyataan



Falentina Leo
2019410593

MOTTO

Bersukacitalah dalam pengharapan sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa.

(Roma 12 : 12)

PERSEMBAHAN

Dengan hati penuh syukur dan berterima kasih kupersembahkan karya tulis ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melindungi dan menyertai peneliti selama hidup dan selama perjalanan menempuh pendidikan.
2. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Emanuel Lalu. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, membiayai, dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Pintu surgaku, Ibunda Yasinta Tiwu. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program study penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi, serta do,a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kaka tersayang Adrianus Pau dan sang istri yang turut membantu membiayai saya kuliah hingga mencapai sarjana.
5. Yang tercinta: Opa Niko dan Oma Uli, Om Rudi dan Bibi yolán, Om Sensi dan Bibi Isa, Om Dami dan Bibi Roni, Bapa Gis dan Mama Yanti, Bapa Here dan Mama Meri, dan semua keluarga besar yang tidak saya sebutkan yang selalu mendukung saya selama proses pendidikan ini.
6. Sahabat tercinta: Irtania Ule, Roberta Isabela Bhiju, Maria Matildis Nila, yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada saya.

7. Dukungan virtual: Kim Nam joon Oppa, Kim Seok Jin Oppa, Min Yoongi Oppa, Jung Heosok Oppa, Park Jimin Oppa, Kim Taehyung Oppa, Jeon Jungkook Oppa, Hang Sung Woon Oppa, Ji chang Wook Oppa, Lee Seung gi Oppa, Lee Jong Suk Oppa, Nam Joo Hyuk Oppa, Choy Hyun Wook. Yang selalu menghibur saya di saat penyusunan tugas akhir ini.
8. Bibi Edel, adik Nona, adik Merlin dan keluarga besar Baretas kos yang selalu memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman angkatan 2019
10. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri. Falentina Leo. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin meskipun tidak tepat waktu, ini menjadi pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Dengan hati yang tulus penulis panjatkan Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul” **Pengaruh Daya Tarik Wisata, Fasilitas Dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada**” dalam rangka memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Flores.

Dalam upaya menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak lain secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat mengatasi kendala atau hambatan yang dihadapi. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku ketua program studi dan semua staf dosen program studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

7. Semua Pihak yang telah membantu saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari akan segala kekurangan yang penulis miliki maka segala bentuk kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan guna melengkapi penulisan ini.

Ende, November 2023

Penulis

ABSTRAK

FALENTINA LEO : Pengaruh Daya tarik wisata, Fasilitas, Aksesibilitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan di objek wisata bukit Wolobobo Kabupaten Ngada. Skripsi, Ende: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, 2023. Pembimbing (I) Dr. Avinita Rachmawati, S.Sos.,MM Pembimbing (II) Maria Endang Jamu, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh daya tarik wisata, Fasilitas, dan aksesibilitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan di objek wisata bukit Wolobobo Kabupaten Ngada. Populasi yang diambil dari penelitian ini adalah wisatawan yang berkunjung ke bukit Wolobobo, dengan jumlah sampel sebanyak 100 Orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) daya tarik wisata berpengaruh terhadap keputusan berkunjung wisatawan di objek wisata bukit wolobobo, hal ini dibuktikan dengan uji t terdapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($4,344 > 1,984$), dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ sehingga H_a diterima. (2) Fasilitas berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan di objek wisata bukit Wolobobo, hal ini di buktikan dengan hasil uji t terdapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, ($3,023 > 1,984$), dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$ sehingga H_a diterima.(3) Aksesibilitas berpengaruh signifikan terhadap keputusan berkunjung di objek wisata bukit Wolobobo hal ini dibuktikan dengan hasil uji t $t_{hitung} > t_{tabel}$, terdapat nilai ($2,696 > 1,984$), dengan nilai signifikansi sebesar $0,008 < 0,05$ sehingga H_a diterima. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 61,4% di pengaruhi oleh variabel daya tarik wisata, fasilitas, dan aksesibilitas sedangkan 38,6% di pengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Fasilitas, Aksesibilitas Dan Keputusan Berkunjung

ABSTRACT

FALENTINA LEO: The influence of tourist attractions, facilities, accessibility on tourists' visiting decisions at the Wolobobo hill tourist attraction, Ngada Regency. Thesis, Ende: Management Study Program, Faculty of Economics, Flores University, 2023. Supervisor (1) Dr. Avinita Rachmawati, S.Sos.,MM Supervisor (II) Maria Endang Jamu, SE.,MM

This research aims to determine the influence of tourist attractions, facilities and accessibility on tourists' visiting decisions at the Wolobobo hill tourist attraction, Ngada Regency. The population taken from this research were tourists who visited Wolobobo Hill, with a total sample size of 100 people. The sampling method uses probability sampling. Data collection techniques use questionnaires and documentation.

The results of this research show that: (1) tourist attractions influence tourists' decision to visit the Wolobobo Hill tourist attraction, this is proven by the t test, there is a value of $t_{(count)} > t_{(table)}$ ($4.344 > 1.984$), with a significance value $0.000 < 0.05$ so H_a is accepted. (2) Facilities have a significant influence on tourists' decision to visit the Wolobobo Hill tourist attraction, this is proven by the results of the t test, there is a value of $t_{(count)} > t_{(table)}$ ($3.023 > 1.984$), with a significance value of $0.003 < 0, 05$ so that H_a is accepted. (3) Accessibility has a significant effect on the decision to visit the Wolobobo Hill tourist attraction. This is proven by the results of the t test $t_{(count)} > t_{(table)}$ there is a value of ($2.696 > 1.984$), with a significance value of $0.008 < 0.05$ so H_a is accepted. The results of the coefficient of determination test show that 61.4% is influenced by the variables of tourist attraction, facilities and accessibility, while 38.6% is influenced by other variables.

Keywords: *Tourist Attraction, Facilities, Accessibility And Decision To Visit*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Daya Tarik Wisata	9
2.1.2 Fasilitas	13
2.1.3 Aksesibilitas	16
2.1.4 Keputusan Berkunjung	18

2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian ini.	23
2.4 Kerangka Berpikir	24
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi penelitian	28
3.3 Sumber Data	28
3.3.1 Data Primer	28
3.3.2 Data Sekunder	28
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	29
3.5 Metode pengumpulan data	30
3.5.1 Dokumentasi	30
3.5.2 Kuesioner	30
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Definisi Operasional Variabel	32
3.8 Teknik Analisis data	34
3.8.1 Uji Asumsi klasik	34
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.8.3 Uji Hipotesis	36
3.8.4 Koefisien Determinasi (R ²)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Bukit Wolobobo	38

4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Deskripsi Data Responden	39
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	42
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	47
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	50
4.2.5 Uji Hipotesis	51
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi	56
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.3.1 Pengaruh Daya Tarik (X1) Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung (Y) Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada.	56
4.3.2 Pengaruh Fasilitas (X2) Terhadap Keputusan Berkunjung (Y) Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada.	58
4.3.3 Pengaruh Aksesibilitas (X3) Terhadap Keputusan Berkunjung (Y) (Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada.	59
4.3.4 Pengaruh Daya Tarik Wisata (X1), Fasilitas (X2), Dan Aksesibilitas (X3) Terhadap Keputusan Berkunjung (Y) Wisatawan Di Objek Wisata Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada.	60
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Wisatawan Bukit Wolobobo Kabupaten Ngada.	2
Tabel 1.2 Data Fasilitas	5
Tabel 2.1 Mapping Matriks Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala likert	31
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.2 Usia Responden	40
Tabel 4.3 Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t	53
Tabel 4.11 Hasil Uji F	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	40
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden	41
Gambar 4.3 Diagram Pekerjaan Responden	42