

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN  
KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA  
KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**FELIXIA GOLA**

**2019410438**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

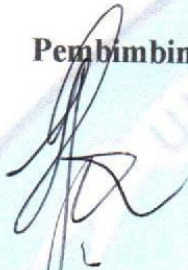
**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : FELIXIA GOLA**  
**Nim : 2019410438**  
**Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS PARIWISATA KABUPATEN ENDE**

**Ende, 09 Desember 2023**

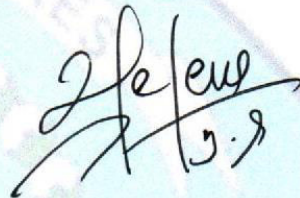
**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.**  
**NIDN. 0826097401**

**Pembimbing II**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Lambertus Langga, SE., M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 09 Desember 2023

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Dewan Penguji:

1. Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

2. Santy Permata Sari, S.AB.,MM  
NIDN. 0829069001

3. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM  
NIDN : 0829097501

4. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM  
NIDN. 0831108301

5. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NIDN. 0826097401

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“ Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 09 Desember 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 09 Desember 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**Felixia Gola**  
**2019410438**

**MOTTO**

**HAMBATAN BOLEH DATANG  
TAPI  
HAMBATAN TIDAK AKAN MENGALAHKAN MIMPI**

**FELIXIA GOLA**

## **PERSEMBAHAN**

Tidak ada artinya jika semuanya tanpa pengorbanan serta campur tangan Tuhan Sumber segalanya dan sesama, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Orang tuaku tercinta, Bapak Felix Kilo, Mama Sensilia Siti Tima (Alm), atas cucuran keringat, kasih sayang dan doa restu yang selalu mengiringi langkaku dalam studi dan cita-cita, dan untuk Ade saya tercinta Fiktor rianus Gesi.
3. Semua keluarga besar Kea Gesi yang telah memberikan dukungan dan supornya.
4. Untuk Kekasih tercinta ( Rian) yang selalu memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi
5. Sahabat-sahabatku Tercinta: Ira Daso, Tanti Bue, Latri Ambuk, Santy, Erha, Fifin, Rista Mao
6. Sahabat-sahabaku dikost Jesmajos kk ina Bande, Oa Dewi, serta seluruh teman-teman di kost yang tidak sempat sebut nama yang telah memberikan suppor dan dukungannya
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk saya.
8. Semua yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing baik secara langsung maupun tidak langsung dalam melancarkan penulisan skripsi ini.

9. Almamaterku tercinta Universitas flores

10. Agama, Bangsa, Dan Negara.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan Petunjuk-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.**”

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan dan kerelan hati banyak pihak yang berupa materi maupun buah pikiran dan saran-saran bersifat konstruktif.

Tiada penghargaan apapun yang dapat penulis berikan selai ucapaTerimakasih Sebesar-besarnya Kepada:

1. Ketua yayasan perguruan tinggi Unifersitas Flores Bapak Dr. Lorensius D. Gadi Djou,Akt.
2. Rektor dan para wakil Rektor Universitas Flores Bapak Dr.Simon Sera Padji, M.A
3. Dekan Fakultas Ekonomi Ibu Iriani Dewi Soeleman, S.E.,M.Sc dan para Staf fakultas Ekonomi atas segala kibijakan, perhatian dan dorongan selama penulis belajar diunifersitas flores.
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.sc sebagai pembimbing 1 dan ibu Maria Helena C. Dua Mea,S.S.,MM sebagai pembimbing 2 yang telah membing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.



5. Bapak Drs. Martinus Satban, M.Si dan staf pegawai kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para responden yang telah bersedia memberikan data-data penulis butuhkan dalam penelitian ini.
7. Rekan- rekan Seperjuangan angkatan 2019 Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu segala kritik dan saran dari pembaca penulis terima dengan senang hati demi penyempurnaan tulisan ini. Semogah Skripsi ini dapat memenuhi tujuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, agustus 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Felixia Gola, Nim 2019410438, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana, Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende, Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Maria Helena C. Dua Mea**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1) apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende. (2) apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende. (3) apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh parsial dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,360 (2) ) Ada pengaruh parsial dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,483 (3) Ada pengaruh parsial dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,348 (4) Ada pengaruh simultan dan signifikan motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pariwisata Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $r^2$ ) sebesar 0,530.

**Kata kunci:** *Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin kerja, kinerja Kerja*

## **ABSTRACT**

**Felixia Gola, Nim 2019410438, Faculty of Economics, Undergraduate Program, Influence of Work Motivation, Work Environment, and Work Discipline on the Performance of Ende Regency Tourism Office Employees, Supervisor I: Rafael Octavianus Byre Supervisor 2: Maria Helena C. Dua Mea**

This research aims to find out (1) whether work motivation influences employee performance at the Ende Regency Tourism Office. (2) does the work environment influence employee performance at the Ende Regency Tourism Office? (3) Does work discipline influence employee performance at the Ende Regency Tourism Office? This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 30 employees at the Ende Regency Tourism Office. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a partial and significant influence of work motivation on employee performance at the Ende Regency Tourism Office with a beta ( $\beta$ ) value of 0.360 (2) There is a partial and significant influence of the work environment on employee performance at the Department office Ende Regency Tourism with a beta ( $\beta$ ) value of 0.483 (3) There is a partial and significant influence of work discipline on employee performance at the Ende Regency Tourism Office with a beta ( $\beta$ ) value of 0.348 (4) There is a simultaneous and significant influence of work motivation, environment work and work discipline on employee performance at the Ende Regency Tourism Office with a beta value ( $r^2$ ) of 0.530.

**Keywords: Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Work Performance**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1.LandasanTeori.....	11
2.1.1. Manajen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1. Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia(MSDM).....	11

2.1.1.2. Fungsi-Fungsi manajemen Sumber Daya manusia .....	11
2.1.2. Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2. Teori-Teori Motivasi Kerja .....	15
2.1.2.3. Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi .....	16
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja .....	17
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.1.3.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4. Disiplin Kerja .....	20
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.2. Prinsip Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.3. Indikator Disiplin Kerja .....	22
2.1.4.4. Aspek Disiplin Kerja.....	23
2.1.5. Kinerja.....	25
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	25
2.1.5.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5.3. Indikator Kinerja Kerja .....	27
2.2. Penelitian Terdahulu .....	28
2.3. Hipotesis.....	29
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai Dinas pariwisata	30
2.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas pariwisata	30

2.3.3. Pengaruh Displin kerja terhadap kinerja pegawai dinas pariwisata.....	31
2.3.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan kerja dan Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai Dinas pariwisata .....	31
2.4. Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1. Jenis Peneltian.....	34
3.2. Lokasi Penelitian.....	34
3.3. Populasi Dan Sampel .....	34
3.3.1. Populasi.....	34
3.3.2. Sampel.....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5. Jenis Dan Sumber Data .....	37
3.5.1. Jenis Data .....	37
3.5.2. Sumber Data.....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7. Instrumen Penelitian.....	39
3.8. Teknik Analisis Data.....	40
3.9. Analisis Deskriptif .....	41
3.11. Uji Ansumsi Klasik.....	42
3.12. Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.14. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	45

4.1.1. Sejarah Dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	45
4.1.2. Visi Dan Misi Dinas pariwisata Kabupaten Ende.....	49
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	50
4.1.3.1. Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	50
4.1.4. Deskripsi Responden Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	55
4.2. Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.2.1. Uji Validitas .....	58
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	59
4.2.3. Uji Ansumsi Klasik .....	60
4.2.3.1. Uji multikolinieritas .....	60
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.2.3.3. Uji Normalitas .....	62
4.3. Uji Hipotesis .....	62
4.3.1. Hipotesis Pertama .....	63
4.3.2. Hipotesis Kedua .....	64
4.3.3. Hipotesis Ketiga .....	66
4.3.4. Hipotesis Keempat .....	67
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	70
4.4.2. Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	72

4.4.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai dinas Pariwisata Kabupaten Ende.....	73
4.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap kinerja kerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1.Data Penempatan Pegawai kantor Dinas pariwisata Kabupaten Ende .....	4
Tabel 1.2. Daftar Hadir pegawai Dinas pariwisata .....	7
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu. ....	28
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden .....	39
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.3 Tabell Uji Validitas dan Reabilitas .....	57
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data .....	62
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	63
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende .....	64
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende. ....	65

Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas pariwisata Kabupaten Ende.....	66
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata kabupaten Ende .....	67
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi pengaruh Motivasi Kerja,Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Ende. ....	67
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Motivasi Kerja,Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas pariwisata Kabupaten Ende.....	69
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata kabupaten Ende .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Pariwisata .....	50
Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4.3. Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57

