

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

FLORIANA YASINTA BAE KAPO
2019410471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FLORIANA YASINTA BAE KAPO
Nim : 2019410471
**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA,
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN
ENDE**

Ende, 29 Januari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

PembimbingI

PembimbingII

Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501

Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Januari 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

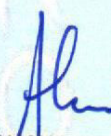

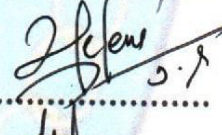
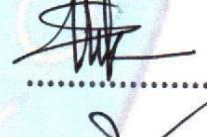
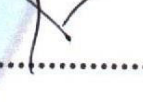
Triany Dewi Safeiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1. | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 1. |
 |
| 2. | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 2. |
 |
| 3. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 3. |
 |
| 4. | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
 |
| 5. | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5. |
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 29 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 29 Januari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Floriana Yasinta Bae Kapo
2019410471

MOTTO

**“ Jangan Mundur Sebelum Mencoba,
Beban Berat Itu Hanya Ada Pada Pikiran,
Coba Dulu Nanti Akan Terbiasa “**

YANTI KAPO

LEMBAR PERSEMBAHAN

Seiring detak perjuangan yang terus bergelora menuju harapan akan sebuah hidup yang lebih baik bagi diri dan keluarga dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, dengan hati yang ikhlas, tulisan ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mendengarkan segala doa dan permohonanku hingga aku memperoleh keteguhan dalam menghadapi tantangan dan rintangan selama studiku.
2. Yang tercinta Bapak Viktor Loy De dan Mama Marselina Anastasia Badhe yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidikku dengan penuh cinta dan kesabaran, terlebih kekuatan doa yang selalu mengiringi dalam setiap helai nafasku.
3. Yang tercinta Kak Yen Demu, Kak Erens Raja Mojo Kak Sandra Gharu dan Mama Margareta Gale yang telah memberikan dukungan doa dan setia menaati keberhasilanku.
4. Yang tercinta Saudaraku Jimi, Putri, Reyner, Nana, Mama Catline, Anak Catline dan Bapa Catline yang memberikan dukungan serta dengan setia menaati keberhasilan penulis.
5. Sahabat tercinta Asfira Fajariyanti, filo Ahul, inn Nenu yang selalu setia dalam memberi dukungan dan motivasi bagi penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang senantiasa mendukung penulis.
7. Alamamater tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kasih karunianya yang selalu menyertai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulis skripsi ini dengan baik. Penulis sungguh menyadari bahwa karya sekecil apapun dapat diselesaikan karena campur tangan Tuhan. Judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, arahan dan bantuan selama masa belajar. Saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores dan jajaranya.
2. Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ekonomi Manajmen bersama para Dosen dan Pegawai yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama belajar di Universitas Flores.
5. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Santi Permata Sari, S.AB.,MM selaku pembimbing II yang telah sabar dan rendah hati membimbing dan mengorbankan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan motivasi untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak / ibu dosen dan pegawai program studi Ekonomi Manajemen yang telah berjasa dan, melayani selama perkuliahan.
7. Orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan curahan kasih sayang, doa dan membantu berupa moral dan material tak terhingga dalam pelaksanaan skripsi ini.
8. Teman-teman Program studi Ekonomi Manajemen dan pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan sehingga penulis selesai studi.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan berkat yang melimpah dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata, penulis berharap agar tulisan ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran penulis terima dengan tangan terbuka.

Ende, Januari 2024
Penulis

(Floriana Yasinta Bae Kapo)
2019410471

ABSTRAK

Floriana Yasinta Bae Kapo, 2024. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian kabupaten Ende, Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I: Dr. Hyronimus Se, SE.,MM Pembimbing II: Santi Permata Sari, S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk (1) untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende (2) untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende (3) untuk mengetahui Motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Industri Kabupaten Ende

Penelitian ini termasuk penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 49 orang pegawai pada Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner, wawancara dan dokumentasi yang telah diuji validitas dan reabilitas, dengan teknik analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,356 (2) adanya pengaruh signifikan Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,561 (3) adanya pengaruh signifikan Motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,804.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Floriana Yasinta Bae Kapo , 2024 “ The Influence of the Work Environment, Work Discipline and Work Motivation on the Performance of Employees of the Trade and Industry Service of Ende Regency, Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, Advisor 1 : Dr Hyronimus, Se SE.,MM Advisor II : Santi Permata Sari, S.AB.,MM

This study aims to (1) determine the influence of the work environment on the performance of employees of the Ende Regency Trade and Industry Service (2) to determine the influence of Work Discipline on the performance of employees of the Ende Regency Trade and Industry Service (3) to determine motivation on the performance of employees of the Trade and Industry Service. Ende Regency Industry

This research includes research with a quantitative approach. The sample used in this research was 49 employees at the Ende Regency Trade and Industry Office. Data was collected using questionnaires, interviews and documentation that had been tested for validity and reliability, with multiple linear regression analysis techniques used to test the research hypothesis. The results of the research show that (1) the Work Environment variable has no effect on the performance of employees of the Ende Regency Trade and Industry Service with a beta (β) value of 0.356 (2) there is a significant influence of Work Discipline on the performance of employees of the Ende Regency Trade and Industry Service with a beta value of (β) of 0.561 (3) there is a significant influence of motivation on the performance of employees of the Ende Regency Trade and Industry Service with a beta (β) value of 0.804.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJUAN PUSTAKA ...	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Lingkungan Kerja	11
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.1.2.2 Manfaat Lingkungan Kerja	12
2.1.2.3 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.2.4 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	13
2.1.2.5 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Disiplin Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.3.2 Manfaat Disiplin Kerja	16
2.1.3.3 Tujuan Disiplin Kerja	17
2.1.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja	18
2.1.4 Motivasi	19
2.1.4.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.4.2 Ciri- Ciri Motivasi	19
2.1.4.3 Jenis – Jenis Motivasi	20
2.1.4.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	20
2.1.4.5 Indikator Motivasi	21
2.1.5 Kinerja Pegawai	22
2.1.5.1 Pengertian Kinerja	22
2.1.5.2 Manfaat Kinerja	22
2.1.5.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23

2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	24
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Pengembangan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.4. Kerangka Pemikiran	28
2.5. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Jenis Penelitian	29
3.2. Lokasi Penelitian	29
3.3. Populasi Dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.4. Variabel Penelitian	30
3.5. Defenisi Operasional Variabel	30
3.6. Jenis Dan Sumber Data	32
3.6.1 Jenis Data	32
3.6.2 Sumber Data	32
3.7. Teknik Pengumpulan Data	33
3.8. Instrumen Penelitian	33
3.9. Metode Analisis Data	34
3.9.1 Uji Validitas	34

3.9.2 Uji Reliabilitas	34
3.10. Uji Asumsi Klasik	35
3.11. Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.12. Uji Hipotesis	36
3.13. Koefisien Determinasi (R^2) ..	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perdagangan Dan Perindustrian	38
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Dinas Perdagangan Dan Perindustrian	39
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Dan Perindustrian	40
4.2 Hasil Penelitian ..	41
4.2.1 Deskripsi Data	41
4.2.1 Deskripsi Responden	41
4.3 Metode Analisis Data ..	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	47
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.3.5 Uji t	52
4.3.6 Uji F	54
4.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	56

4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende	56
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende	57
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende	59
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende	60
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	24
3.1. Definisi Operasional Variabel	30
3.2. Skor Jawaban Responden	34
4.1. Perincian Pengambilan Dan Penggunaan Kuesioner	39
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	41
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	42
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	44
4.6. Hasil Uji Validitas	46
4.7. Hasil Uji Reliabilitas	47
4.8. One- Sampel Kolmogorov-Smirnov Test ...	48
4.9. Uji Multikolinieritas	49
4.10. Uji Spearman	50
4.11. Regresi Linier Berganda	51
4.12. Hasil Uji t	52
4.13. Hasil Uji f	54
4.14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	55

DAFTAR GAMBAR

2.4 Kerangka Pemikiran	28
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Ende	40
4.2 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	42
4.3 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Umur	43
4.4 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .	44
4.5 Diagram karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	45