

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KOPERASI KREDIT BOAWAE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**FRANSISKA NONA YUYUN S . C BULE
2018410377**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FRANSISKA NONA YUYUN S . C BULE
Nim : 2018410377
Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, REWARD, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI KREDIT BOAWAE.

Ende, 01 Februari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II


Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN. 08 2706 7101


Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN. 08 3110 8301

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertus Wangga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 01 Februari 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Ariany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN: 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lamberitas Bangga, SE.,M.Sc
NIDN: 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|-------|
| 1. | <u>Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM</u>
NIDN : 0814058001 | 1. | |
| 2. | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 2. | |
| 3. | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.</u>
NIDN. 0826097401 | 3. | |
| 4. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 4. | |
| 5. | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : “ **Pengaruh Lingkungan Kerja, Reward, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Boawae**”. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 01 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 01 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Fransiska Nona Yuyun S . C Bule
2018410377

MOTTO

Tidak Ada Kesuksesan Tanpa Kerja Keras
Tidak Ada Keberhasilan Tanpa Kebersamaan
Tidak Ada Kemudahan Tanpa Doa

By: Nona Yuyun.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karyaku dengan tulus kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidup ini dalam menjalankan setiap perjalanan pendidikan.
1. Yang tercinta kedua orang tuaku “ Bapak Saturninus Goa Dan Mama Maria Adinda “ yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, penuh kesabaran, penuh cinta dan penuh pengorbanan yang tulus serta jerih payah dalam membiayai saya selama dibangku pendidikan.
2. Yang tersayang kk sulungku “ Yohanes Nong France Wawo “ dan adik-adikku “ Elfrida Noe, Alexander Ea, dan Angelius Nduke “ serta omaku tercinta “ Kristina Co,o“ yang selalu mendukung dengan berbagai cara dan juga menanti keberhasilanku.
3. Seluruh anggota keluarga besarku Bapak Benyamin, Bapak Cristoloy, Bapak Anselmus, Bapak Sisko Soares, Mama Lice Wea, Adik Adven, Adik Julio, Kk Tasya, Adik Eman, Kk Denty Wea, Ponakan Renol, Ponakan Sintya, Adik Candra, Adik Ilan, Adik Tino, Adik-Adik Kos Tingkat yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Gabriel Tanusi , SE.,M.Si selaku pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku pembimbing 11 yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan

perhatian, serta semua dosen program studi manajemen yang mendidik peneliti dari semester awal hingga semester akhir ini

5. Sahabat – sahabat tercinta Itha Wea, Aris Lena, Mira Pau, dan Aurelia Nena yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi hingga selesai.
2. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2018 yang senantiasa mendukung.
6. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
7. Agama Nusa Dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward*, Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Boawae**”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Manajemen, fakultas ekonomi universitas flores, Ende. Penulis menyadari bahwa manusia tidak ada yang sempurna maka pada kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan selama penulis belajar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih terutama kepada :

1. Bapak Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Ibu Dekan, dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi universitas flores.
3. Bapak Lambertus Langga , Se.,M.Sc selaku ketua program studi manajemen.
4. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.SI selaku pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea,S.S,MM selaku pembimbing 11 yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
5. Para dosen yang turut memberikan perhatian selama peneliti menempuh poses perkuliahan

6. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara–saudari yang selalu memberi dukungan, doa restu, perhatian, dan dorongan moral maupun material kepada peneliti.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini belum mempunyai kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Ende, Januari 2024

Penulis.

ABSTRAK

Fransiska Nona Yuyun S.C Bule, Pengaruh Lingkungan Kerja, *Reward*, Dan *Punishment*, Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Kredit Boawae. Skripsi. Ende. Pembimbing 1 Gabriel Tanusi Se.,M.Si Pembimbing 11 Maria Helena Dua Mea, S.S.,Mm. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores 2023

Tujuan penelitian ini : (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Boawae. (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *reward*, terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Boawae. (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *punishment*, terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Boawae. Sampel yang diperoleh adalah 88 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara : observasi, kuesioner, dan dokumentasi.

Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja, terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Boawae dengan nilai beta (β) sebesar 0,544. (2) Ada pengaruh positif dan signifikan *reward* terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Boawae dengan nilai beta (β) sebesar 0,617. (3) Ada pengaruh positif dan signifikan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Kredit Boawae dengan nilai beta (β) sebesar 0,631.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Reward, Punishment, kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Fransiska Nona Yuyun S.C Bule, The Influence of the Work Environment, Rewards and Punishment on Employee Performance at the Boawae Credit Cooperative. Thesis. Ende. Supervisor 1 Gabriel Tanusi Se., M.Si Supervisor 11 Maria Helena Dua Mea, S.S., Mm. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University 2023

The purpose of this research: (1) To determine and analyze the influence of the work environment on employee performance at the Boawae Credit Cooperative. (2) To find out and analyze the effect of rewards on employee performance at the Boawae Credit Cooperative. (3) To determine and analyze the effect of punishment on employee performance at the Boawae Credit Cooperative. The sample obtained was 88 respondents. Data collection techniques were carried out by: observation, questionnaires, and documentation.

Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a positive and significant influence of the work environment on employee performance at the Boawae Credit Cooperative with a beta (β) value of 0.544. (2). There is a positive and significant influence of rewards on employee performance at the Boawae Credit Cooperative with a beta (β) value of 0.617. (3) There is a positive and significant influence of punishment on employee performance at the Boawae Credit Cooperative with a beta (β) value of 0.631.

Keywords: Work Environment, Reward, Punishment, Employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.	8
1.3 Tujuan Penelitian.	8
1.4 Manfaat penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.	10
2.2 Fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia.	11
2.3 Konsep Lingkungan Kerja.	12

2.3.1 Pengertian lingkungan kerja.....	12
2.3.2 Tujuan dari lingkungan kerja.	13
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.	14
2.3.4 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.	15
2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.4 Reward.	17
2.4.1 Pengertian reward.....	17
2.4.2 Tujuan reward.	18
2.4.3 Jenis-jenis reward.....	19
2.4.4 Indikator reward.	21
2.4.5 Adapun faktor yang mempengaruhi dalam pemberian reward.	22
2.5 Punishment.....	23
2.5.1 Pengertian punishment.	23
2.5.2 Jenis-jenis punishment	23
2.5.3 Tujuan punishment.....	25
2.5.4 Indikator punishment.	25
2.6 Kinerja Karyawan.	26
2.6.1 Pengertian kinerja karyawan.....	26
2.6.2 Indikator kinerja karyawan.	26
2.6.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.	28
2.7 Penelitian Terdahulu	29
2.8 Pengembangan Hipotesis.	30
2.8.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.	30

2.8.2 Pengaruh reward terhadap kinerja karyawan.	31
2.8.3 Pengaruh punishment terhadap lingkungan kerja.	31
2.9 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Lokasi penelitian.	34
3.3 Populasi.	34
3.4 Defenisi Operasional Variabel.	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5.1. Studi lapangan.....	36
3.5.2. Sumber Data.....	37
3.5.3. Instrument penelitian.....	37
3.6 Uji instrument Data.	38
3.6.1 Uji validitas.	38
3.6.2 Uji reabilitas.	38
3.7 Uji asumsi klasik.	39
3.7.1 Uji normalitas.....	39
3.7.2 Uji Heteroskedastistik.	39
3.7.3 Uji multikolinerasitas.	39
3.8 Uji Hipotesis.	40
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.10 Koefisien determinasasi (R^2).	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.	42
4.1.1 Sejarah Koperasi Kredit Boawae.	42
4.1.2 Visi dan Misi Koperasi Kredit Boawae.	44
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae.	45
4.1.4 Tugas –tugas karyawan koperasi kredit boawae.	46
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	53
4.2.3.1 Uji Validitas	53
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.2.5 Uji Hipotesis	61
4.2.5.1 Uji Hipotesis Pertama	62
4.2.5.2 Uji Hipotesis Kedua	63
4.2.5.3 Uji Hipotesis Ketiga.....	64
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67

4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	67
4.3.2Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	68
4.3.3 Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pemberian Reward Bagi Karyawan Kopdit Boawae.....	3
Tabel 1.2 Data Pemberian Punishment Bagi Karyawan Kopdit Boawae Tahun 2020 – 2022	4
Tabel 1.3 Data karyawan kopdit boawae.	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolineritas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Spearman’s.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae.	62
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Kredit Boawae	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran.	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae.	45
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4.3 Diagram berdasarkan usia.	50
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Terakhir Responden	51
Gambar 4.5 Diagram Masa Kerja Responden.....	52