

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA PUSKESMAS AHMAD YANI PULAU ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**OLEH**

**FIFIN MARDIYANTI KAMARUDIN  
2019410387**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : FIFIN MARDIYANTI KAMARUDIN**  
**Nim : 2019410387**  
**Judul : PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJASAMA TIM  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PUSKESMAS  
AHMAD YANI PULAU ENDE**

**Ende, 28 Februari 2024**

Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji Program Study  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**

**Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM**  
**NIDN : 0818097501**

**Pembimbing II**

**Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev**  
**NIDN. 0805078703**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Maria Endang Jamu, SE.,MM**  
**NIDN. 0814109101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Februari 2024



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NIDN. 0826097401



Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101

### Dewan Penguji:

1. Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM  
NIDN : 0814058001
2. Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101
3. Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101
4. Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev  
NIDN. 0805078703
5. Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM  
NIDN : 0818097501

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : “ **Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende**” Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Fifin Mardiyanti Kamarudin**  
**2019410387**

**MOTTO**

**“Berani Bermimpi Berani Mencapai”**

**(Fifin mardiyanti)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah mendengarkan segalanya.
2. Yang tercinta dan tersayang Bapak Kamarudin dan Mama Syaidah yang telah menghadirkan saya di dunia ini, membesarkan, mendidik, dan membiayai serta mendoakan dengan segala pengorbanan kerja keras demi mencapai kesuksesan.
3. Yang tersayang saudara kandung saya, Muhamad Syauqi Fauzan yang selalu memberikan semangat hingga sampai ketahap ini. Semoga selalu diberikan Kesehatan.
4. Sahabat tercinta Margareta Bue dan Susana Tuto yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Untuk Universitas Flores.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta Pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende” penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya peneliti akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Beserta Staf Universitas Flores.
4. Ketua Program Studi Manajemen, beserta Bapak/Ibu Dosen yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Flores.
5. Bapak Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM selaku pembimbing I dan Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepala Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende dan pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende, yang telah membantu mendorong penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.

Akhir kata,peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini bisa bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Ende, April 2024

Penulis



## ABSTRAK

**Fifin Mardiyanti Kamarudin, 2024. " Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende". Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Dr. Mansyur a. Hamid, SE.,MM Pembimbing II Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev**

---

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende (2) Untuk mengetahui kerjasama tim terhadap kinerja pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende(3) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kerjasama tim secara bersama-sama pada Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende.

Hasil penelitian ini yang menunjukkan bahwa (1) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende. Hal ini karena komunikasi yang terjalin di Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende adalah komunikasi efektif, dimana pimpinan puskesmas selalu memberikan arahan yang jelas kepada pegawai Puskesmas mengenai visi, misi dan tujuan yang ingin dicapai. Selain itu selalu melakukan rapat rutin dengan pegawai puskesmas untuk menyampaikan informasi terkini, berbagai pengalaman, dan membahas masalah-masalah yang sering dihadapi oleh setiap pegawai puskesmas untuk dicari jalan keluar secara bersama. (2) Kerjasama Tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende. Kerjasama Tim seperti dokter, perawat apoteker, dan petugas administrasi yang bekerja sama untuk menyediakan pelayanan pasien, apoteker dapat memberikan informasi obat yang dapat diperlukan dan petugas administrasi dapat membantu dalam pengolaan rekam medis. (3) Komunikasi dan Kerjasama Tim secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende. Artinya bahwa kinerja pegawai di Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende di pengaruhi oleh komunikasi dan kerjasama tim. Semakin efektif komunikasi kerja antar pegawai dan juga atas ditunjukan juga dengan kerjasama tim yang solid dapat meningkatkan kinerja kerja para pegawai di Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende.

**Kata Kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim, Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

**Fifin Mardiyanti Kamarudin, 2024. "The Influence of Communication and Teamwork on Employee Performance at the Ahmad Yani Community Health Center on Ende Island." Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor I Dr. Mansyur a. Hamid, SE., MM Supervisor II Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev**

---

This research aims (1) to determine the effect of communication on the performance of employees at the Ahmad Yani Health Center on Ende Island (2) to determine teamwork on the performance of employees at the Ahmad Yani Health Center on Ende Island (3) to determine the effect of communication and teamwork together at the Ahmad Yani Health Center Yani Ende Island. This research is quantitative research. The sample in this study was all employees of the Ahmad Yani Community Health Center on Ende Island. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability.

The results of this research show that (1) Communication has a positive and significant effect on the performance of Ahmad Yani Community Health Center employees on Ende Island. This is because the communication that exists at the Ahmad Yani Community Health Center on Ende Island is effective communication, where the leadership of the community health center always provides clear directions to the employees of the Community Health Center regarding the vision, mission and goals to be achieved. Apart from that, we always hold regular meetings with community health center employees to convey the latest information, various experiences, and discuss problems that are often faced by each community health center employee to find solutions together. (2) Teamwork has a significant effect on the performance of Ahmad Yani Health Center employees on Ende Island. Teamwork such as doctors, nurses, pharmacists and administrative officers working together to provide patient services, pharmacists can provide necessary drug information and administrative officers can assist in processing medical records. (3) Communication and Teamwork simultaneously have a significant effect on the performance of Ahmad Yani Health Center employees on Ende Island. This means that the performance of employees at the Ahmad Yani Community Health Center on Ende Island is influenced by communication and teamwork. More effective work communication between employees and also demonstrated by solid teamwork can improve the work performance of employees at the Ahmad Yani Community Health Center on Ende Island.

Keywords: Communication, Teamwork, Performance

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5

2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (MSDM).....	5
2.1.2 Komunikasi .....	6
2.1.2.1 Pengerian Komunikasi .....	6
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	7
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	9
2.1.2.4 Indikator Komunikasi .....	10
2.1.2.5 Hubungan Komunikasi Dengan Kinerja.....	10
2.1.3 Kerjasama Tim .....	11
2.1.3.1 Pengerian Kerjasama Tim.....	11
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerja Sama Tim.....	12
2.1.3.3 Indikator Kerjasama Tim .....	13
2.1.3.4 Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai .....	13
2.1.4 Kinerja Pegawai .....	14
2.1.4.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai.....	14
2.1.4.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	15
2.1.4.4 Hubungan Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	20

3.2 Lokasi Penelitian .....	20
3.3 Populasi Dan Sampel .....	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel.....	21
3.4 Defenisi Operasioanl Variabel .....	21
3.4.1 Variabel Independen .....	21
3.4.2 Variabel Dependen .....	21
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	22
3.5.1 Jenis Data .....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.7 Instrumen Penelitian .....	24
3.8 Teknik Analisis Data.....	25
3.9 Analisis Deskriptif .....	25
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.11 Annalisis Regresi Linear Berganda.....	27
3.12 Hipotesis .....	28
3.13 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	30
4.1.1 Gambaran Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende.....	30
4.1.2 Visi Dan Misi .....	30
4.2 Hasil Penelitian .....	31
4.2.1 Karakteristik Responden .....	31

4.2.2 Uji Kualitas Data.....	32
4.2.2.1 Uji Validitas .....	32
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	35
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
4.2.3.1 Uji Linearitas.....	37
4.2.3.2 Uji Normalitas .....	37
4.2.3.3 Uji Heteroskesitas .....	38
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
4.2.5 Uji Hipotesis .....	41
4.2.5.1 Uji T .....	41
4.2.5.2 Uji F.....	43
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi .....	44
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	45
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Ahmad Yani Pulau Ende .....	45
4.3.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas ahmad Yani Pulau Ende .....	46
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Ahmad Yanpi Pulau Ende .....	48
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Pegawai .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	22
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia .....	31
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskesitas .....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	44

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	18