

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
DALAM PENANGGULANGAN KEMISKINAN DI DESA REKA  
KECAMATAN NDONA KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh**

**BENEDIKTA TEMA**

**NIM :2019410082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**NAMA : BENEDIKTA TEMA**

**NIM : 2019410082**

**JUDUL : EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA  
HARAPAN (PKH) DALAM PENANGGULANGAN  
KEMISKINAN DI DESA REKA KECAMATAN NDONA  
KABUPATEN ENDE**

**Ende, 08 Desember 2023**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Dr. Hyronimus Se, SE.,MM**  
**NIDN : 0829097501**

  
**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

  
  
**Lambertus Langga, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 0825077101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 08 Desember 2023



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Solciman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001



Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc  
NIDN. 0825077101

### Dewan Penguji:

- |   |         |
|---|---------|
| 1. <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.</u><br>NIDN. 0826097401   | 1. .... |
| 2. <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u><br>NIDN. 0805078703              | 2. .... |
| 3. <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u><br>NIDN. 0831108301 | 3. .... |
| 4. <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u><br>NIDN. 0825077101              | 4. .... |
| 5. <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u><br>NIDN : 0829097501               | 5. .... |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Efektivitas Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Penanggulangan Kemiskinan Di Desa Reka Kecamatan Ndona Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 08 Desember 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 08 Desember 2023

Yang Memberi Pernyataan



**Benedikta Tema**  
**NIM :2019410082**

## MOTTO

*“Perjuangkanlah apa yang memang pantas untuk  
diperjuangkan dan tinggalkan apa yang tidak bisa  
membuatmu maju dan berkembang”*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, karena atas ijin dan karunianya maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya
2. Yang tercinta Bapak Hermanus Rangga dan Mama Maria fatima Mince yang telah menghadirkan saya di Dunia ini, membesarkan, membiayai, memotivasi serta mengiringiku dengan doa dan pengorbanan demi mencapai kesuksesan
3. Yang tercinta Mama Dafrosa Dhengo yang dengan caranya sendiri memberikan doa, semangat dan pengorbanan untuk saya selama menjalankan masa perkuliahan ini
4. Yang tercinta Kakak Din, Kakak Helen, Kakak Erlin, Adik Aurel, Adik Lian yang telah mendukung saya dan setia menanti kesuksesanku
5. buat ponaanKu Della, Delon, Donita, Gian dan Gion terimakasih yang sudah menjadi penyemangat buat saya dalam menjalankan masa perkuliahan ini.
6. Sahabat-sahabatku Erni, Sinta, Yuli terimakasih buat kalian yang selalu ada untuk memberikan bantuan dan semangat serta motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Hidayahnya, serta pertolongannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Efektivitas Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam penanggulangan kemiskinan di Desa Reka, Kecamatan Ndonga, Kabupaten Ende” Pembuatan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penelitian ini skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya peneliti akan mengalami berbagai kesulitan, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores
5. Bapak Dr. Hironimus Se, SE.,MM selaku pembimbing I dan Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan

tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Bapak Ibu Dosen program studi manajemen yang sudah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Para Peserta program keluarga harapan (PKH) dan Informan yang ada di Desa Reka yang sudah berkenan meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata peneliti menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Desember 2023

Benedikta Tema



## ABSTRAK

### **Benedikta Tema, Efektivitas Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Penanggulangan Kemiskinan Di Desa Reka Kecamatan Ndonga Kabupaten Ende. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2023**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis kebijakan pemerintah berupa program keluarga harapan serta penulis mengetahui Efektivitas kebijakan program keluarga harapan dalam penanggulangan kemiskinan di Desa Reka, Kecamatan Ndonga. Metode penelitian ini yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, adapun lokasi penelitian di Kabupaten Ende, Kecamatan Ndonga, Khususnya di Desa Reka, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian pustaka, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program keluarga harapan dalam penanggulangan kemiskinan di Desa Reka, Kecamatan Ndonga, Kabupaten Ende, tidak Efektif di lihat dari indikator yang dikemukakan Sutrisno (2018) yaitu Pemahaman Program, Tepat Sasaran, Tepat Waktu, Tercapainya Tujuan Dan Perubahan Nyata. Terdapat tiga faktor yang menghambat keefektifan dari program keluarga harapan yaitu : 1) database penerima bantuan dana program keluarga harapan (PKH) tidak selalu di perbaharui sehingga menyebabkan bantuan dana PKH kurang tepat sasaran, 2) waktu pecairan dana PKH belum berjalan dengan baik, karena laporan dari pendamping kepusat sering mengalami keterlambatan dalam mencairkan bantuan dana PKH, 3) Mengenai indikator perubahan nyata terhadap peserta PKH belum sepenuhnya efektif, karena disebabkan skenario bantuan dana besaran bantuan dirasakan belum adil bagi masing-masing peserta program keluarga harapan dengan jumlah keanggotaan keluarga yang beragam. Selain itu juga tingkat kemiskinan di Desa Reka, Kecamatan Ndonga tidak mengalami penurunan angka kemiskinan

Kata Kunci : Efektivitas Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Penanggulangan Kemiskinan

## ABSTRACT

**Benedikta Tema, Effectiveness of the Family Hope Program (PKH) Policy in Alleviating Poverty in Reka Village, Ndonga District, Ende Regency. Management Study Program, Faculty of Economics, Flores University. 2023**

---

This research aims to describe and analyze government policy in the form of the family hope program and the author determines the effectiveness of the family hope program policy in overcoming poverty in Reka Village, Ndonga District. The research method used is descriptive qualitative, the research location is in Ende Regency, Ndonga District, especially in Reka Village, while the data collection techniques used are library research, interviews and documentation. The results of this research show that the family hope program in overcoming poverty in Reka Village, Ndonga District, Ende Regency, is not effective in terms of the indicators put forward by Sutrisno (2018), namely Understanding the Program, Right on Target, On Time, Achievement of Goals and Real Change. There are three factors that hamper the effectiveness of the Family Hope Program, namely: 1) the database of recipients of Family Hope Program (PKH) funding assistance is not always updated, causing PKH funding assistance to be less targeted, 2) The timing of disbursement of PKH funds has not gone well, due to reports Center assistants often experience delays in disbursing PKH financial aid, 3) Regarding indicators of real change for PKH participants, it is not yet fully effective, because the aid scenario and the amount of aid are felt to be unfair for each participant in the Family Hope Program with varying numbers of family members. Apart from that, the poverty rate in Reka Village, Ndonga District has not decreased

Keywords: Effectiveness of the Family Hope Program (PKH) Policy in Alleviating Poverty

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Efektifitas Kebijakan Keluarga Harapan (PKH).....	10
2.1.1.1 Pengertian Efektifitas .....	10

2.1.1.2 Unsur-unsur Efektivitas .....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor efektivitas .....	11
2.1.1.3 Indikator Efektivitas .....	12
2.1.1.5 Ukuran Efektivitas .....	13
2.1.2 Kebijakan .....	15
2.1.2.1 Pengertian Kebijakan .....	15
2.1.2.2 Jenis Kebijakan .....	16
2.1.3 Program Keluarga Harapan .....	17
2.1.3.1 Pengertian program keluarga harapan .....	17
2.1.3.2 Tujuan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam (Kementrian Sosial 2019) .....	18
2.1.3.3 Hak dan Kewajiban Peserta PKH .....	19
2.1.3.4 Indikator PKH menurut (Nurwan and Hasan 2020) .....	21
2.1.3.5. Sasaran penerima Program Keluarga Harapan dan wilayahnya .....	22
2.1.4. Efektivitas Kebijakan PKH .....	23
2.1.4.1 Indikator Efektivitas Kebijakan PKH .....	23
2.1.5 Penanggulangan Kemiskinan .....	24
2.1.5.1 Pengertian Kemiskinan .....	24
2.1.5.2 Faktor-faktor kemiskinan .....	24
2.1.5.3 Bentuk-bentuk Kemiskinan .....	26
2.1.5.4 Indikator Kemiskinan .....	27
2.1.5.5 Penanggulangan Kemiskinan .....	28
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30

2.3 Kerangka Berpikir .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Lokasi penelitian .....	33
3.3. Populasi .....	34
3.4. Informan Penelitian.....	34
3.5. Operasional variabel Penelitian.....	35
3.6. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6.1. Sumber Data.....	35
3.6.2. Teknik Pengumpulan data.....	36
3.7. Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Gambaran Umum dan lokasi Penelitian.....	40
4.1.1. Sejarah singkat Desa Reka .....	40
4.2. Karakteristik Informan .....	41
4.2.1. Umur .....	42
4.2.2. Pekerjaan .....	42
4.2.3. Tingkat Pendidikan .....	43
4.3. Hasil Penelitian .....	44
4.3.1. Sejarah Program Keluarga Harapan di Desa Reka, Kecamatan Ndona.....	44
4.4. Deskripsi Temuan Penelitian .....	48
4.4.1. Mekanisme Penyaluran Bantuan Dana Program Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Reka, Kecamatan Ndona, Kabupaten Ende.....	48

4.4.2. Besaran bantuan Program Keluarga Harapan (PKH).....	52
4.4.3. Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Penanggulangan Kemiskinan Di Desa Reka, Kecamatan Ndonga, Kabupaten Ende.....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>66</b>
5.1. Kesimpulan .....	66
5.2. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah peserta Program Keluarga Harapan (PKH) di 3 Dusun, Desa Reka, Kecamatan Ndona .....	5
Tabel 1.2 Nama-nama peserta PKH Desa Reka.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	35
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Desa Reka.....	41
Tabel 4.2 Identitas Informan Menurut Umur Responden .....	42
Tabel 4.3. Identitas Informan Menurut Pekerjaan Responden.....	43
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Responden .....	43
Tabel 4.5 Jumlah Peserta PKH Di Desa Reka, Kecamatan Ndona.....	49
Tabel 4.6 Besaran Bantuan PKH .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
------------------------------------	----