

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI KOPERASI KREDIT BOAWAE
KABUPATEN NAGEKEO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi**



OLEH

MAKSIMILIANUS BEU TAGE

2017410418

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MAKSIMILIANUS BEU TAGE
Nim : 2017410418
Judul : PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI KOPERASI
KREDIT BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO

Ende, 20 Desember 2023

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Desember 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



Dewa Soeiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

1. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401
2. Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev
NIDN. 0805078703
3. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301
4. Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101
5. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501

1.
2.
3.
4.
5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 20 Desember 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 20 Desember 2023
Yang Memberi Pernyataan



Maksimilianus Beu Tage
2017410418

MOTTO

*Jangan Malu Dengan Kegagalanmu
Belajarlah Darinya Dan Mulai Lagi*

Maksimilianus Beu Tage

LEMBAR PERSEMBAHAN.

Dengan segenap kesederhanaan dan ketulusan hati pada setiap perjuangan penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan nafas kehidupan dan ketekunan serta semangat kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak rikadus junda dan Ibu maria siata owa dengan setia membesarkan, menuntun dan mendukung penulis dengan penuh kasih sayang serta membiayai perjalanan studi penulis hingga selesai.
3. Yang terkasih mama anjelina wula beserta keluarga, bapak anton dora yang selalu memberi motivasi dan mengharapkan keberhasilan penulis.
4. Para sahabat yang membantu penulis teman-teman dan semua teman-teman angkatan 2019 Program Studi Manajemen.
5. Yang tercinta marlinda moi dan semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak sempat disebutkan namanya yang dengan caranya masing-masing membantu penulis.
6. Almamater tercinta Universitas Flores.
7. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, berkat dan karunia yang dilimpahkan-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Ucapan terimakasih dan penghargaan ini penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Flores dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores atas segala kebijakan perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Ketua dan sekretaris program studi Manajemen yang telah memberi dukungan, dorongan, serta arahan sampai skripsi ini selesai.
3. Dr. Hyronimus Se, SE.,MM. selaku pembimbing I yang dengan ikhlas hati membantu, mengarahkan, dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini terwujud.
4. Lambertus Langga, SE.,M.Sc. selaku pembimbing II yang selalu membantu mengarahkan, membimbing, dan mendorong dengan penuh kesabaran sehingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.

5. Orang tua dan kakakku yang selalu mendukung dengan penuh kasih, selalu memberi nasihat dengan penuh pengertian, terutama untuk segala usaha dan jerihpayahnya dalam membiayai kuliah saya.
6. Kepala Kopersi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo, dan para Pegawai yang telah membantu kelancaran selama kegiatan penelitian.
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Flores angkatan 2017 dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebut satu per satu, yang telah memberikan dukungan moral bagi penulis.

Teriring doa semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Tuhan dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, Desember 2023

Penulis

ABSTRAK

Maksimilianus Beu Tage. (2023) Pengaruh Pemberian Insentif Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Dengan Pembimbing I Dr. Hyronimus Se, SE.,MM, Pembimbing II Lambertus Langga, SE.,M.Sc

Penelitian ini berujuan penelitian untuk mengetahui : (1) Untuk mengetahui pengaruh instentif terhadap loyalita pegawai pada Koperasi Kredit Boawae (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi Kerja terhadap loyalita pegawai pada Koperasi Kredit Boawae (3) Untuk mengetahui pengaruh instentif dan motivasi kerja terhadap loyalita Pegawai pada Koperasi Kredit Boawae

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan: Pemberian insentif berpengaruh dan signifikan terhadap loyalitas pegawai koperasi Kredit Boawae, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pemberian insentif maka akan semakin meningkatkan loyalitas pegawai pada koperasi kredit boawae. Jenis-jenis insentif yang diberikan pada pegawai koperasi Kredit Boawae adalah insentif dalam bentuk finansial yang terdiri dari pemberian bonus, tunjangan pensiun serta dalam bentuk jaminan sosial berupa cuti sakit dengan tetap mendapat gaji, tunjangan hari raya dan kemudahan dalam proses pengobatan dan pelayanan kesehatan. Koperasi Kredit Boawae juga memberikan insentif nonmateriil dalam bentuk penghargaan berupa pemberian pujian/ucapan terimakasih, pemberian piagam penghargaan dan kesembatan untuk dipromosikan/naik jabatan sesuai dengan kinerja dari pegawai.

Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas pegawai koperasi kredit Boawae. Hal ini meunjukkan bahwa semakin baik motivasi yang diberikan oleh manajer koperasi kredit boawae maka akan semakin meningkatkan loyalitas pegawai pada koperasi kredit Boawae.

Kata kunci: *Pemberian Insentif, Motivasi Kerja, Loyalitas Pegawai*

ABSTRACT

Maksimilianus beu tage. (2023) The Effect of Providing Incentives and Work Motivation on Loyalty of Boawae Credit Cooperative Employees, Nagekeo Regency, Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, With Supervisor I Dr. Hyronimus Se, SE., MM, Supervisor II Lambertus Langga, SE., M.Sc

This research aims to determine: (1) To determine the influence of incentives on employee loyalty at the Boawae Credit Cooperative (2) To determine the influence of work motivation on employee loyalty at the Boawae Credit Cooperative (3) To determine the influence of incentives and work motivation on employee loyalty at the Boawae Credit Cooperative. Boawae Credit Cooperative

Based on the results of the research and discussion in the previous chapter, the conclusion is: Providing incentives has a significant and influential effect on employee loyalty at the Boawae Credit Cooperative. This shows that the better the incentives are provided, the more employee loyalty to the Boawae Credit Cooperative will increase. The types of incentives given to Boawae Credit cooperative employees are financial incentives consisting of bonuses, retirement benefits and social security in the form of sick leave with a salary, holiday allowances and ease of treatment and health services. The Boawae Credit Cooperative also provides non-material incentives in the form of awards in the form of giving praise/thanks, giving certificates of appreciation and opportunities to be promoted/promoted according to employee performance.

Motivation has a positive and significant effect on the loyalty of Boawae credit cooperative employees. This shows that the better the motivation provided by the Boawae credit cooperative manager, the more employee loyalty to the Boawae credit cooperative will increase.

Keywords: *Providing Incentives, Work Motivation, Employee Loyalty*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	10

2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Insentif	15
2.1.2.1 Pengertian Insentif	15
2.1.2.2 Manfaat Insentif	16
2.1.2.3 Jenis-Jenis Insentif	17
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif.....	18
2.1.2.5 Indikator Insentif.....	18
2.1.3 Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Motivasi	22
2.1.3.3 Teori Motivasi.....	22
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi	25
2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.1.4 Loyalitas Pegawai	28
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas.....	28
2.1.4.2 Aspek-Aspek Loyalitas Pegawai.....	29
2.1.4.3 Ciri-Ciri Loyalitas Pegawai	30
2.1.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai.....	31
2.1.4.5 Indikator Loyalitas Pegawai.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Pengembangan Hipotesis	38
2.3.1 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Loyalitas Pegawai.....	38

2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai	38
2.3.3 Pengaruh Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja Secara Simultan Terhadap Loyalitas Pegawai.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1. Populasi	42
3.3.2. Sampel.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5 Jenis dan Sumber Data	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Sumber Data.....	44
3.6 Metode Pengumpulan Data	45
3.7 Instrumen Penelitian	45
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.8.4 Uji Hipotesis	50
3.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Kredit Boawae	52
4.1.2 Visi Misi Koperasi Kredit Boawae	54
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Deskripsi Data Responden	56
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	60
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	64
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.5 Uji Hipotesis	68
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.3.1. Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Loyalitas Pegawai Koperasi Kredit Boawae	72
4.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Loyalitas Pegawai Koperasi Kredit Boawae	73
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tingkat Kehadiran Pegawai Koperasi Kredit Boawae	6
Tabel 1.2 Pemberian Insentif Berupa Bonus Pada Koperasi Kredit Boawae	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden	46
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71

DAFTAR GAMBHAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae	55
Diagram 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Diagram 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	58
Diagram 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Diagram 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	60