

**PENGARUH STRESS KERJA MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

MARIA LERO
2019410335

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : MARIA LERO

NIM : 2019410335

JUDUL : PENGARUH STRESS KERJA MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ENDE

Ende, 28 Februari 2024

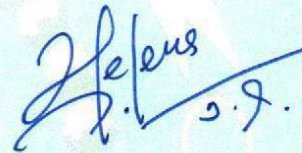
Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Pembimbing II



Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Maria Endang Wanti, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Februari 2024


Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Maria Endang Wajidi, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

1. **Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM**
NIDN : 0818097501

2. **Santy Permata Sari, S.AB.,MM**
NIDN. 0829069001

3. **Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**
NIDN.0827067101

4. **Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**
NIDN. 0831108301

5. **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN. 0825077101

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Stress Kerja Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Maria Lero
2019410335

MOTTO

“Pendidikan Adalah Senjata Paling Kuat Yang Bisa
Digunakan Untuk Mengubah” Dunia

(Fonsa Lero)

PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende”** skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi Unuversitas Flores.

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Ucapan rasa syukur yang tak terhingga dan terima kasih kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah memberikan petunjuk dan penyertaannya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
2. Terima kasih kepada kedua orang tuaku Bapak Bonefasius Rago dan Ibu Anastasia Mude, yang telah mendoakan dan memeberikan dukungan serta kasih sayang yang begitu luar biasa untuk saya, sehingga saya bisa sampai pada titik ini.
3. Terima kasih untuk Ade Silvan (Almarhumah) Maci Sida, Om Alo, Maci Hilde, Bibi Sinta, Om Aris, KK Fance, KK Devi, Ade Ogut, Ade Sandra, Ade Celsi, April, Josua dan Ade Eldis yang selalu mendukung dan memeberikan motivasi untuk saya agar semangat dalam mengerjakan skripsi.
4. Terima kasih untuk Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku

dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.

5. Terima kasih untuk sahabatku Titin Wangge, Putri Gedho, Ostan Riti, Damiana Lewar, Klarista Wanda, Anita, yang selalu mensupport dan mendoakan saya agar cepat selesai.
6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang senantiasa mendukung penulis
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih yang selama saya masuk awal kulia hingga selesai yang telah membimbing dan memberikan motivasi untuk saya, dan terima kasih untuk semuanya yang berada di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
8. Semua pihan yang telah berjasa dalam membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam melancarkan studi penulis.
9. Almamater tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang senantiasa melimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Flores Ende.

Dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral dan spiritual. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr. Wilybrodus Lanamana, MM.A selaku Rektor Universitas Flores
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Flores, Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Flores.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing 1 dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM selaku dosen pembimbing II

yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
7. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari akan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Februari 2024

Penulis

ABSTRAK

Maria Lero, 2024 “Pengaruh Stres Kerja Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende, Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing 1: Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Pembimbing 2: Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk (1) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap semangat kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende (2) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap semangat kerja pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende (3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende (4) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende.

Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 33 orang Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende. Data yang dikumpulkan dengan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi yang telah diuji validitas dan reabilitas, dengan teknik analisis linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) adanya pengaruh signifikan stres kerja terhadap semangat kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,168 (2) adanya pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap semangat kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,470 (3) adanya pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap semangat kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende.

Kata kunci: *Stres kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan kerja, Semangat kerja*

ABSTRACT

Maria Lero, 2024 "The Influence of Work Stress, Work Motivation and Work Environment on Employee Work Morale at the Ende Regency Population and Civil Registration Service, Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores, Supervisor 1: Lambertus Langga, SE., M.Sc, Supervisor 2: Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM

This research aims to (1) determine and analyze the influence of work stress on employee morale at the Ende Regency Population and Civil Registration Service (2) to determine and analyze the influence of work motivation on employee morale at the Ende Regency Population and Civil Registration Service (3)) to find out and analyze the influence of the work environment on employee morale at the Ende Regency Population and Civil Registration Service (4) to find out and analyze the influence of work stress, work motivation and work environment on employee work morale at the Ende Regency Population and Civil Registration Service.

This research includes associative research with quantitative methods. The sample in this study was 33 employees at the Population and Civil Registration Service of Ende Regency. Data collected using questionnaires, interviews and documentation has been tested for validity and reliability, with multiple linear analysis techniques used to test the research hypothesis. The results of this research show that (1) there is a significant influence of work stress on work morale at the Population and Civil Registration Service of Ende Regency with a beta value (β) of 0.168 (2) there is a significant influence of work motivation on employee morale at the Population and Civil Registration Service Ende Regency with a beta value (β) of 0.470 (3), there is a significant influence of the work environment on employee morale at the Ende Regency Population and Civil Registration Service.

Keywords: Work stress, Work Motivation, Work environment, Work enthusiasm

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Stres Kerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	10

2.1.1.2 Indikator Stres Kerja	10
2.1.1.3 faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja	11
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17
2.1.3 Lingkungan Kerja	18
2.1.3.2 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	21
2.1.4 Semangat Kerja	22
2.1.4.2 Pengertian Semangat Kerja.....	22
2.1.4.2 Indikator Semangat Kerja	23
2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel.	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel.....	32

3.4 Jenis Data dan Sumber Data	32
3.4.1 Jenis Data	32
3.4.2 Sumber Data.....	32
3.5 Defenisi Operasional Variabel	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Instrumen Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Validitas	37
3.8.2 Uji Reliabilitas	38
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.8.3.2 Uji Multikolonieritas.....	39
3.8.4 Uji Heteroskedastisitas	40
3.8.5 Uji Autokorelasi.....	40
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.9.1 Uji Hipotesis	41
3.9.1.1 Uji t (Uji Parsial).....	41
3.9.1.2 Uji F (Simultan)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Profil Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende.....	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45

4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Karakteristik Responden	46
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	52
4.2.3 Uji Asumsi Klasikq	57
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.2.5 Uji Hipotesis	61
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R2)	65
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.3.1Pengaruh Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende	66
4.3.2Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende	67
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende	68
4.3.4Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende.....	70
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Yang Terdapat Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Usia Responden.....	47
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	48
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pangkat	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Diagram 4.1 Jenis Kelamin Responden	47
Diagram 4.2 Usia Responden.....	48
Diagram 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	49
Diagram 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Diagram 4.5 Responden Berdasarkan Pangkat	52