

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR INSPEKTORAT
KABUPATEN SIKKA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi**



OLEH

OSWALDUS NONG ANDI JAGONG
2017410162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : OSWALDUS NONG ANDI JAGONG
Nim : 2017410162
**Judul : PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
INSPEKTORAT KABUPATEN SIKKA**

Ende, 01 Februari 2024

Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji Program Study
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 0826097401

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB., MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 01 Februari 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi


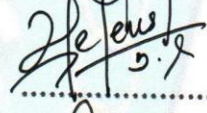



Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101



Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1. | <u>Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos.,MM</u>
NIDN : 0814058001 | 1. |  |
| 2. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 2. |  |
| 3. | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 3. |  |
| 4. | <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |  |
| 5. | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0826097401 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadapkinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 01 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 01 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Oswaldus Nong Andi Jagong
2017410162

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”.

(Filipi 4: 6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan sumber segalanya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntut penulis menuju keberhasilan.
2. Yang tercinta dan saya banggakan Bapak Yoseph Remigius dan mama Agnes Maria Doksia, yang telah melahirkan, membesarkan dan mendoakan serta dengan tulus mendukung selama saya menempuh pendidikan hingga di bangku kuliah.
3. Yang tercinta, kaka Yohanes Yanuarius Jagong, Okvianus Vianey Jagong dan Yohanes Yovianus Jagong yang selalu mendukung dan membantu dengan segala cara, dan almarhum adik Maria Nona Darato yang tentu mendukung dan mendoakan dari surga.
4. Yang tercinta istri saya Maria Yulianti Idvina serta keluarga yang saya tidak sebut nama satu persatu yang dengan cara masing-masing sudah memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Tak lupa pula saya ucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada bapak „selaku pembimbing 1 dan ibu „„selaku pembimbing 2 yang telah banyak memberikan ilmu serta masukan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman program studi manajemen angkatan 2017 yang senantiasa menemani dan motivasi dalam proses perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, berkat dan karunia yang dilimpahkan-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja kerja pegawai kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Nagekeo.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik. Ucapan terimakasih dan penghargaan ini penulis tujukan kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Flores dan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores atas segala kebijakan perhatian dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
2. Ketua dan sekretaris program studi Manajemen yang telah memberi dukungan, dorongan, serta arahan sampai skripsi ini selesai.
3. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. selaku pembimbing I yang dengan ikhlas hati membantu, mengarahkan, dan membimbing dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini terwujud.
4. Santy Permata Sari, S.AB.,MM. selaku pembimbing II yang selalu membantu mengarahkan, membimbing, dan mendorong dengan penuh kesabaran sehingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.

5. Orang tua dan kakakku yang selalu mendukung dengan penuh kasih, selalu memberi nasihat dengan penuh pengertian, terutama untuk segala usaha dan jerihpayahnya dalam membiayai kuliah saya.
6. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Nagekeo, dan para Pegawai yang telah membantu kelancaran selama kegiatan penelitian.
7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Flores angkatan 2019 dan berbagai pihak yang tidak dapat saya sebut satu per satu, yang telah memberikan dukungan moral bagi penulis.

Teriring doa semoga amal kebaikan dari berbagai pihak tersebut mendapat pahala yang berlipat ganda dari Tuhan dan semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, Januari 2024

Penulis

Oswaldus Nong Andi Jagong

ABSTRAK

Oswaldus Nong Andi Jagong. 2017410162. Fakultas Ekonomi ,Program Sarjana. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka,Pembimbing 1, Rafael Octavianus Byre., Pembimbing II :Santy Permatasari

Penelitian ini bertujuan untuk(1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja kerja pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka(2)Untuk mengetahui apakah ada pengaruh stres kerja terhadap Kinerja kerjapada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.(3)Untuk mengetahui apakah ada pengaruh Beban kerja dan stres kerja terhadap Kinerja Kerja pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 42 orang pegawai Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan Beban kerja terhadap Kinerja kerja pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka disiplin kerja dengan nilai beta (β) sebesar 0,474(2)ada pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap Kinerja kerjapada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka dengan nilai beta (β) sebesar 0,509(3) ada pengaruh positif dan signifikan beban kerja dan stres kerja secara simultan terhadap Kinerja kerjapada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikkadengan nilai koefisien determinasi (r^2) sebesar 0,502.

Kata kunci:*Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Beban Kerja	8
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.3 Kinerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	24
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.	25

2.3.4 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.4 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	29
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.4.1 Jenis Data	29
3.4.2. Sumber Data	30
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	32
3.5.1 Variabel Penelitian	32
3.5.2 Defenisi Operasional	32
3.5.3 Instrumren Penelitian	34
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.6.5 Pengujian Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	43
4.1.1. Gambaran Kantor Inspektorat Kab. Sikka	43
4.1.2. Deskripsi Responden Pegawai Inspektorat Kab. Sikka	45
4.2. Uji Instrument Penelitian	48
4.2.1. Uji Validitas	49
4.2.2. Uji Reliabilitas	49
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	50

4.2.1.1. Uji Multikolinieritas.....	50
4.2.3.1. Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.2.3.2. Uji Normalitas.....	52
4.3. Uji Hipotesis	52
4.3.1. Hipotesis Pertama	52
4.3.2. Hipotesis Kedua	54
4.3.3. Hipotesis Ketiga.....	56
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	58
4.4.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	59
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	61
BAB V PENUTUP.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah pegawai di kantor Inspektorat kabupaten Sikka.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas	48
Tabel 4.4 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	52
Tabel 4..7. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	53
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	54
Tabel 4..9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	54
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka.....	55
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka...56	
Tabel 4.12. Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka...57	
Tabel 4.13. Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Sikka...57	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 struktur organisasi.....	45
Diagram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.	47