

**PENGARUH KUALITAS KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. NAMPAR NOS KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**ROSALIA DEWI
2019410205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ROSALIA DEWI
Nim : 2019410205
**Judul : PENGARUH KUALITAS KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. NAMPAR NOS KABUPATEN
MANGGARAI**

Ende, 29 Januari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Gabriel Panusi, SE.,M.Si
NIDN.0827067101

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Januari 2024



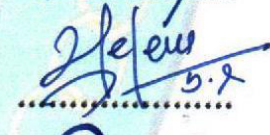
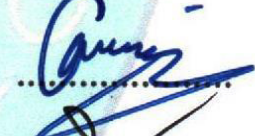

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi
Universitas Flores

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 1. | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.</u>
NIDN. 0826097401 | 1. |  |
| 2. | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.,Dev</u>
NIDN. 0805078703 | 2. |  |
| 3. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 3. |  |
| 4. | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 4. |  |
| 5. | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 29 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 29 Januari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Rosalia Dewi
2019410205

Motto

*Memulai Dengan Penuh Keyakinan,
Menjalankan Dengan Penuh Keiklasan,
Dan Menyelesaikan Dengan Penuh Kebahagiaan*

By. Dewy Purnama

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur, terimakasih dan penuh kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Allah Tri Tunggal karena atas rahmat dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena sudah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mampu berada di titik ini.
3. Kedua orang tua tercinta Bapak Robertus Purnama dan Mama Maria Jeni, terimakasih karena cinta, kasih sayang, doa dan pengorbanan yang tulus memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan saya.
4. Untuk adik saya Ecik dan Tita terimakasih sudah mengerti dan mendukung saya dalam segala hal.
5. Untuk Ende Valen, Ema Simon (Alm), Ema Gaba, Ende Maria Mau (Alm), Ende Sisi, Opa Florianus Don, Mama Yus, Bapa Paulus, Bapa Endus, Bapa Di, Mama Eli, Mama Vani serta keluarga besar dan sanak saudara terimakasih sudah memberikan saya dukungan, motivasi dan bantuan berupa material maupun non material.
6. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM sebagai Pembimbing I dan Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si sebagai Pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian, serta semua dosen program studi manajemen yang mendidik peneliti dari semester awal hingga semester akhir ini.

7. Untuk kekasih saya Makabius yang selalu menemani saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir.
8. Sahabat saya Yustin Nitu dan Yen Harapan yang selalu mendukung dan menemani saya dari awal semester sampai saat ini. Terimakasih sudah selalu ada saat saya susah dan senang.
9. Perusahaan PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai
10. Untuk Teman Seangkatan Manajemen 2019.
11. Almamaterku Tercinta Universitas Flores.
12. Agama, Nusa dan Bangsa

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai”** Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses pembelajaran/perkuliahannya ditingkat Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr.Hyronimus Se, SE.,MM sebagai Pembimbing I dan Bapak Gabriel Tanusi, SE., M.Si sebagai Pembimbing II, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.
5. Para dosen yang turut memberikan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.

6. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudari yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun material kepadapeneliti.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
8. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Pembuatan skripsi ini mungkin belum sempurna bagi pembaca, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, November 2023

Penulis

ABSTRAK

Rosalia Dewi, Nim 2019410205, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana, Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai. Pembimbing 1 : Dr. Hyronimus Se, SE.,MM. Pembimbing 2: Gabriel Tanusi, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kualitas kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai (3) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai dengan jumlah sampel sebanyak 53 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Variabel Kualitas Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai, yang ditunjukkan dengan nilai beta (β) sebesar 0,193 (2) Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai, yang ditunjukkan dengan nilai beta (β) sebesar 0,458 (3) Variabel Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai, yang ditunjukkan dengan nilai beta (β) sebesar 0,307.

Kata Kunci : Kualiatas Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rosalia Dewi, Nim 2019410205, Faculty of Economics, Undergraduate Program, Influence of Leadership Quality, Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at PT. Nampar Nos. Manggarai Regency. Supervisor 1: Dr. Hyronimus Se, SE., MM. Supervisor 2: Gabriel Tanusi, SE., M.Sc.

This research aims to determine (1) the influence of leadership quality on employee performance at PT. Nampar Nos Manggarai Regency (2) the influence of the work environment on employee performance at PT. Nampar Nos Manggarai Regency (3) the influence of work motivation on employee performance at PT. Nampar Nos. Manggarai Regency. The sampling technique is a saturated sample. The population in this study were employees at PT. Nampar Nos Manggarai Regency with a sample size of 53 people. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) Leadership Quality variables influence employee performance at PT. Nampar Nos Manggarai Regency, which is indicated by a beta (β) value of 0.193 (2) Work Environment variables influence employee performance at PT. Nampar Nos Manggarai Regency, which is indicated by a beta (β) value of 0.458 (3). The work motivation variable has no effect on employee performance at PT. Nampar Nos Manggarai Regency, which is indicated by a beta (β) value of 0.307.

Keywords: Leadership Quality, Work Environment, Work Motivation and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Dari Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.1.2 Kualitas Kepemimpinan.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Kepemimpinan.....	11
2.1.2.2 Ciri-Ciri Pemimpin	12
2.1.2.3 Fungsi dan Peran Pemimpin Dalam Organisasi.....	13
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kepemimpinan	14
2.1.2.5 Indikator Kualitas Kepemimpinan	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	17
2.1.3.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.4 Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.1.4.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.1.5 Kinerja Karyawan	23
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Hipotesis.....	27
2.3.1 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

2.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Defenisi Operasional Variabel	31
3.5 Jenis Dan Sumber Data	33
3.5.1 Jenis Data	33
3.5.2 Sumber Data	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Instrument Penelitian	35
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1 Analisis Data	36
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.1 Uji Normalitas.....	38
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	38
3.9.3 Uji Heterodkedastisitas	39
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.11 Uji Hipotesis	40
3.12 Koefisien Determinasi	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum.....	44
4.1.1 Sejarah PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	44
4.1.2 Visi Dan Misi PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	45
4.1.3 Uraian Tugas Tanggung Jawab Dan Wewenang	45
4.1.4 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Deskripsi Responden.....	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	53
4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
4.3 Uji Instrument Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	55
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
4.3.3.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	58
4.4 Uji Hipotesis	59
4.4.1 Hipotesis Pertama	59
4.4.2 Hipotesis Kedua	60
4.4.3 Hipotesis ketiga.....	62
4.4.4 Persamaan Regresi	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	66

4.5.1 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	67
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	68
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	70
4.5.4 Pengaruh Kualitas Kepemimpinan,Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden	36
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.8 Uji Glejser	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	59
Tabel 4.10 Hasil koefisien Determinan Pengaruh Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	60
Tabel 4.11 Hasil koefisien Determinan Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	61

Tabel 4.12 Hasil koefisien Determinan Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai.....	62
Tabel 4.13 Hasil koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	62
Tabel 4.14 Hasil koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	63
Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	65
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nampar Nos Kabupaten Manggarai	52
Gambar 4.6 Uji Normalitas	57