

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

**SUSANA TUTO
2019410836**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : SUSANA TUTO

NIM : 2019410836

**JUDUL : PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE**

Ende, 28 Februari 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101**

**Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301**

**Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

**Maria Endang Janu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Februari 2024

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN: 08 2609 7401


Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN: 08 1410 9101

Tim Penguji:

01	<u>Dr. Avianita Rachmawati, S.Sos., MM</u> NIDN. 08 1405 8001	1.
02	<u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u> NIDN. 08 2906 9001	2.
03	<u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u> NIDN: 08 2909 7501	3.
04	<u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u> NIDN. 0831108301	4.
05	<u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u> NIDN. 0825077101	5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE ”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Susana Tuto
2019410836

MOTTO

**“Jangan berhenti teruslah berjuang sampai kamu bangga pada
dirimu sendiri “**

(Shanty Gabriell)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan dukungan dari keluarga tercinta, akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Gabriel Lima dan Mama Martina Tuka untuk cinta, pengertian dan doa yang tulus yang senantiasa mendukung keberhasilan saya.
3. Bapak Lambertus Langga SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
4. Kakak-kakaku tersayang Ka Essy, Ka Rusni, Ka Merlin dan Ka Ully, Ka Emil, Ka endang serta adik – adiku tersayang yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dukungan moral maupun materi, semangat dan dorongannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Sahabat – sahabat saya Ira, Fifin, Erta, Tanty, Rista, Lastry, Telin, terima kasih untuk dukungan, canda dan tawa, kebersamaan yang telah kita lewati bersama.
6. Almamater tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan Rahmat dan Berkat serta PertolonganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Obor Mas Ende** “ pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari proses awal hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang meluangkan waktu, gagasan maupun tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan dan Wakil Dekan Faklutas Ekonomi beserta Staf Universitas Flores.
4. Ketua Program Studi Manajemen, beserta Bapak / Ibu dosen yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Flores.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM selaku pembimbing II yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

6. KSP Kopdit Obor Mas Ende yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang dibutuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini bisa dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Ende, Februari 2024

Penulis

ABSTRAK

Susana Tuto, 2019410836. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Kopdit Obor Mas Ende. Skripsi. Ende. Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea,SS.,MM. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores. 2024

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Ende. Dengan Jumlah sampel 38 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara. Hasil uji menunjukkan bahwa (1) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Ende dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($2,919 > 2,032$). (2) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Ende dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($3,207 > 2,032$). Komitmen kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada KSP Kopdit Obor Mas Ende dengan nilai t hitung $>$ t tabel ($3,340 > 2,032$). Hasil uji koefisien determinasi adjusted (R^2) yang dinyatakan dengan nilai *adjusted R square* adalah sebesar 0,839 (83,9%)

Kata Kunci : *Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Kerja dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Susana Tuto, 2019410836. The Influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Commitment on Employee Performance at KSP Kopdit Obor Mas Ende. Thesis. Ende. Supervisor I Lambertus Langga, SE., M.Sc, Supervisor II Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM. Management Study Program. Faculty of Economics. Flores University. 2024

The aim of this research is to determine the influence of work discipline, work motivation and work commitment on employee performance at KSP Kopdit Obor Mas Ende. With a total sample of 38 people. The sampling method uses non-probability sampling. Data collection techniques use observation, questionnaires and interviews. The test results show that (1) Work discipline has a significant effect on employee performance at KSP Kopdit Obor Mas Ende with a calculated t value $>$ t table ($2.919 > 2.032$). (2) Work motivation has a significant effect on employee performance at KSP Kopdit Obor Mas Ende with a calculated t value $>$ t table ($3.207 > 2.032$). Work commitment has a significant effect on employee performance at KSP Kopdit Obor Mas Ende with a calculated t value $>$ t table ($3,340 > 2,032$). The results of the adjusted coefficient of determination (R^2) test, expressed by the adjusted R square value, are 0.839 (83.9%)

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Work Commitment and Employee Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTARK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUJSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.2. Disiplin Kerja	12
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	12
2.1.2.2. Tujuan Disiplin Kerja	14
2.1.2.3. Jenis – jenis Disiplin Kerja	14
2.1.2.4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.2.5. Indikator Disiplin Kerja	17
2.1.3. Motivasi Kerja	19
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	19
2.1.3.2. Tujuan Motivasi Kerja	19
2.1.3.3. Jenis – jenis Motivasi Kerja	20
2.1.3.4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
2.1.3.5. Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.4. Komitmen Kerja	23
2.1.4.1. Pengertian Komitmen Kerja	23
2.1.4.2. Tujuan Komitmen Kerja	24
2.1.4.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja	25
2.1.4.4. Indikator Komitmen Kerja	25
2.1.5. Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.5.2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	27
2.1.5.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.1.5.4. Indikator Kinerja Karyawan	29
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Lokasi Penelitian.....	33
3.3. Populasi dan Sampel	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Sampel Jenuh	34
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5.1. Jenis Data	35
3.5.2. Sumber Data.....	35
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7. Instrumen Penelitian.....	36
3.8. Teknik Analisis Data.....	37
3.9. Analisis Deskriptif	38
3.10. Uji Asumsi Klasik	38
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.12. Uji Hipotesis	40
3.13. Koefesien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1. Visi Dan Misi KSP Kopdit Obor Mas Ende	42
4.2. Hasil Penelitian	43
4.2.1. Karakteristik Responden	43
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	48
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	54

4.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.2.5. Uji Hipotesis	58
4.2.6. Uji Koefesien Determinasi (R^2)	62
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende	63
4.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende	64
4.3.3. Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende	66
4.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Kerja terhadap Kinerja Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende.....	68
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.2. Skor Jawaban Responden	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Diagram 4.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Diagram 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Diagram 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Diagram 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	48