

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

YULIANA NGURA
2018410823

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : YULIANA NGURA
Nim : 2018410823
Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE


Ende, 01 Februari 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hyronimus Se, SE.,MM
NIDN : 0829097501


Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertas Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 01 Februari 2024



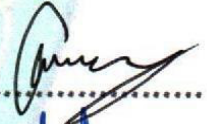

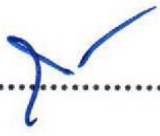
Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Rian Dewa Solciman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001


Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101


Dewan Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1. | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.</u>
NIDN. 0826097401 | 1. |
 |
| 2. | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 2. |
 |
| 3. | <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 3. |
 |
| 4. | <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
 |
| 5. | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN : 0829097501 | 5. |
 |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 01 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 01 Februari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Yuliana Ngura
2018410823

MOTTO

Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

By: Yulin Ngura

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Tri Tunggal Maha Kudus atas campur tangan-Nya dalam kehidupan saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Yang maha kuasa, atas segala berkat dan bimbinganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta mama Regina Rona dan Bapak Petrus Dari (Alm) serta kakak Martinus Mori, Agustinus Hermus Gare, kaka ipar Ermelinda Wea, Elisabet Bago, ponakan Alvares, Io, dan Avin. Terima kasih tiada terkira atas segala nasehat, doa, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan baik moril atau materil, yang telah diberikan selama di bangku pendidikan.
3. Terimakasih untuk kakak Valen Sado, yang selalu memberikan dukungan dan menjadi penyemangat, penghibur serta selalu setia menemani disetiap kondisi hingga saat ini.
4. Yang tercinta adik Astin, Ecik, Velixia. Terimakasih atas dukungan supportnya dan memotivasi penulis sehingga terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM. Sebagai Dosen pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari,S.AB.,MM sebagai dosen Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu pimpinan Dinas Kesehatan kabupaten Ende beserta pegawai yang telah membantu dan memberikan data sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik.
7. Terimakasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, dan tidak dapat disebutkan satu per satu. Hanya do'a tulus yang dapat penulis berikan untuk setiap kebaikan yang telah kalian berikan "satu kebaikan yang kalian lakukan semoga Tuhan membalasnya dengan seribu kebaikan".

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan bimbingan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul: Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.

Peneliti menyadari bahwa terselesainya tulisan ini berkat campur tangan dari yang maha kuasa, dosen pembimbing, serta tidak terlepas dari uluran tangan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan yang berharga ini peneliti sampaikan rasa syukur yang berlimpah kepada semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah memberikan masukan serta dukungan selama peneliti menyelesaikan tulisan ini. Maka dengan rendah hati peneliti ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor Dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan, Para Wakil Dekan, Ketua Program Studi Manajemen, Staf Dosen, Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Bapak Dr. Hyronimus Se, SE.,MM selaku dosen pembimbing 1 dan ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku pembimbing II yang dengan bijaksana memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.
5. Ibu Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ende beserta pegawai yang telah membantu dan memberikan data sehingga penulis dapat melakukan penelitian ini dengan baik.

6. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudari yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun material kepada peneliti.
7. Semua pemersatu dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi, dan memperlancar seluruh proses pendidikan selama berada di Universitas Flores.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangannya dan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu demi penyempurnaan skripsi ini, peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Ende, Januari 2024

Penulis

ABSTRAK

Yuliana Ngura, NIM :2018410823. Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Ende. Skripsi, Ende : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, Februari 2023. Pembimbing 1 Dr. Hyronimus Se,SE.,MM, Pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk 1) untuk mengetahui Kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. 2) Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. 3) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. 4) Untuk mengetahui kepemimpinan, disiplin kerja, dan kompetensi berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 64 orang. Metode pengumpulan data adalah: Observasi, Kuesioner, Dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$ (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja dan kinerja pegawai pada pegawai Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompetensi dan kinerja kinerja pegawai Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende dengan nilai signifikan sebesar $0,030 < 0,005$.

Kata Kunci : *Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kompetensi, Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

Yuliana Ngura, NIM 2018410823. The Influence of Leadership, Work Discipline, and Competency on the Performance of Ende Health Service Employees. Thesis, Ende: Management Study Program, Faculty of Economics, Flores University, February 2023. Supervisor 1 Dr. Hyronimus Se, SE., MM, Supervisor II Santy Permata Sari, S.AB., MM

This research aims to 1) determine leadership on employee performance at the Ende District Health Service Office. 2) To determine the effect of Work Discipline on employee performance at the Ende District Health Service Office. 3) To determine the effect of competency on employee performance at the Ende District Health Service Office. 4) To find out that leadership, work discipline and competence have a significant influence together on the performance of employees at the Ende District Health Service Office. The sampling technique in this research used a saturated sample technique with a total of 64 respondents. Data collection methods are: Observation, Questionnaire, Documentation. The results of this research show that (1) There is a positive and significant influence between leadership and employee performance at the Ende District Health Service Office with a significance value of $0.003 < 0.05$ (2) There is a positive and significant influence between work discipline and guard performance at the Service Office employees Ende District Health with a significant value of $0.000 < 0.05$ (3) There is a positive and significant influence between the competency and performance of Ende District Health Office employees with a significant value of $0.030 < 0.005$

Keywords: Leadership, Work Discipline, Competence, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajeme Sumber Daya Manusia	10

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepemimpinan	14
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	15
2.1.2.3 Indikator Kepemimpinan	16
2.1.3 Disiplin.....	17
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	19
2.1.4 Kompetensi	20
2.1.4.1 Pengertian Kompetensi	20
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	21
2.1.4.3 Indikator Kompetensi.....	23
2.1.5 Kinerja.....	24
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	24
2.1.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	25
2.1.5.3 Indikator Kinerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30

3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Defenisi Operasional Variabel	31
3.5 Jenis dan sumber data	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2 Sumber Data.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Instrumen Penelitian	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	35
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.11 Uji Hipotesis	38
3.12 Koefisien Determinasi (R ²)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	40
4.1.2 Visi Dan Misi	41
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Karateristik Responden	42
4.3 Metode analisis data.....	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	46

4.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.3.1 Uji Normalitas.....	48
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	49
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3.4 Uji Hipotesis	50
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.4.1 Uji T	53
4.4.2 Uji F	54
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	55
4.5 Pembahasan.....	56
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.....	56
4.5.2 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.....	57
4.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Kesehatan Ende	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 (Skor Jawaban Responden).....	35
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Umur	43
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	44
Tabel 4.5 Tabel Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.8 Uji Heteroskedasitas	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi R ²	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Kesehatan Ende.	41