

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR SATUAN  
POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**YUNITA EFRIANI MARU**

**2019410480**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : YUNITA EFRIANI MARU**  
**Nim : 2019410480**  
**Judul : PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN  
ENDE**

**Ende, 28 Februari 2024**

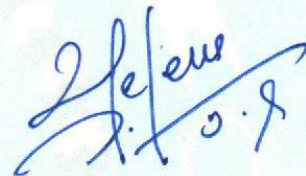
Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores

**PembimbingI**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.**  
**NIDN. 0826097401**

**PembimbingII**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Maria Endang Jomru, SE., MM**  
**NIDN. 0814109101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Februari 2024



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NIDN. 0826097401



Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101

### Dewan Penguji:

1. Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM  
NIDN : 0818097501

2. Maria Endang Jamu, SE.,MM  
NIDN. 0814109101

3. Santy Permata Sari, S.AB.,MM  
NIDN. 0829069001

4. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM  
NIDN. 0831108301

5. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.  
NIDN. 0826097401

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Yunita Efriani Maru**  
**2019410480**

## **MOTTO**

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

(Yeremia 29:11)

## **PERSEMBAHAN**

Tidak ada artinya jika semuanya tanpa pengorbanan serta campur tangan Tuhan Sumber segalanya dan sesama, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas Berkah, Rahmat, Perlindungan, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tuaku tercinta, Bapak Stefanus Mana dan Mama Sesilia Jaru, Bapak Antonius Kapo dan Mama Imelda Mawa sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab dan amanat yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta, kasih sayang, kesabaran yang tulus dan ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakanku.
3. Yang tersayang kakak Tin, kakak Rino, adik Tania dan Naldo Kapo yang selalu setia mendoakan, memberikan dukungan dan kasih sayang serta menjadi support system terbaik.
4. Sahabat-sahabatku tersayang Achy Bhara, Melan Nujul, dan Aurel Meda yang telah membersamai penulis, memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2019 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah.
6. Kepada diriku sendiri, yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena kuat dan bertahan melalui semua ini.

7. Semua yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing baik secara langsung maupun tidak langsung dalam melancarkan penulisan skripsi ini.
8. Almamaterku tercinta Universitas flores
9. Agama, Bangsa, Dan Negara.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan Petunjuk-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian dari persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan tulisan ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ketua yayasan perguruan tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ketua dan Skretaris Program Studi Manajemen beserta seluruh Dosen dan Pegawai yang telah memberikan perhatian dan membimbing peneliti.
5. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.sc sebagai pembimbing 1 dan ibu Maria Helena C.Dua Mea,S.S.,MM sebagai pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende beserta para pegawai yang telah bersedia menerima dan membantu penulis dalam mengadakan penelitian.



7. Semua pihak dan para penjasa yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu, memotivasi dan memperlancar seluruh proses pendidikan penulis selama berada di Universitas Flores.

Akhirnya sebagai manusia yang penuh dengan kekurangan maka penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh Karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tulisan ini

Ende, Februari 2024

Penulis

## ABSTRAK

**Yunita Efriani Maru. 2019410480. Fakultas Ekonomi ,Program Sarjana. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende, Pembimbing : 1, Rafael Octavianus Byre,SE.,M.Sc, Pembimbing 2 : Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende. (2) pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende. (3) pengaruh pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 64 orang pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh positif dan signifikan pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,645 (2) ada pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,589 (3) ada pengaruh positif dan signifikan pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende dengan nilai koefisien determinasi ( $r^2$ ) sebesar 0,539.

**Kata kunci:** *Pendidikan dan Pelatihan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai*

## ABSTRACT

**Yunita Efriani Maru. 2019410480. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Education and Training (Training) and Work Discipline on the Performance of Ende Regency Civil Service Police Unit Employees, Supervisor: 1, Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc, Supervisor 2: Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM**

---

This research aims to determine (1) the effect of education and training on the performance of employees at the Ende Regency Civil Service Police Unit Office. (2) the influence of work discipline on the performance of employees at the Ende Regency Civil Service Police Unit Office. (3) the influence of education and training (Diklat) and work discipline on the performance of employees of the Ende Regency Civil Service Police Unit Office. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 64 employees of the Ende Regency Civil Service Police Unit Office. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis.

The results of this research show that, (1) there is a positive and significant influence of education and training on the performance of Ende Regency Civil Service Police Unit Office employees with a beta ( $\beta$ ) value of 0.645 (2) there is a positive and significant influence of work discipline on the performance of Unit Office employees Ende Regency Civil Service Police with a beta ( $\beta$ ) value of 0.589 (3) there is a positive and significant influence of education and training (Diklat) and work discipline on the performance of employees of the Ende Regency Civil Service Police Unit Office with a coefficient of determination ( $r^2$ ) of 0.539.

**Keywords: Education and Training, Work Discipline, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1.LandasanTeori.....	9
2.1.1. Pendidikan dan Pelatihan .....	9
2.1.1.1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan .....	9

2.1.1.2. Tujuan Pendidikan Pelatihan.....	9
2.1.1.3. Indikator Pendidikan dan Pelatihan .....	11
2.1.2. Disiplin Kerja .....	12
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.2. Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.1.3. Kinerja.....	16
2.1.3.1. Pengertian Kinerja.....	16
2.1.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.3.3. Indikator Kinerja .....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	21
2.3.1. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	21
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	22
2.3.3. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	22
2.4. Kerangka Konsep Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24

3.3. Populasi Dan Sampel .....	24
3.3.1. Populasi .....	24
3.3.2. Sampel.....	25
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5.1. Sumber Data.....	27
3.5.2. Teknik PengumpulanData.....	27
3.5.3. Skala Pengumpulan Dta .....	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1. Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	29
3.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	30
3.6.4. Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	33
4.1.1. Gambaran Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	33
4.1.2. Sejarah Berdiri Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	34
4.1.3. Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	35
4.1.4. Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	36
4.1.5. Deskripsi Responden Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	37
4.2. Uji Instrumen Penelitian .....	39
4.2.1. Uji Validitas .....	40

4.2.2. Uji Reliabilitas .....	40
4.2.3. Uji Ansumsi Klasik .....	41
4.2.3.1. Uji multikolinieritas .....	41
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.2.3.3. Uji Normalitas.....	43
4.3. Uji Hipotesis.....	43
4.3.1. Hipotesis Pertama.....	44
4.3.2. Hipotesis Kedua .....	45
4.3.3. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende ....	47
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
4.4.1. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	50
4.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	52
4.4.3. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1.Data Pegawai dan Tingkat Pendidikan .....	4
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu. ....	20
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.3 Tabell Uji Validitas dan Reabilitas .....	39
Tabel 4.4 Uji Multikolinerasitas. ....	42
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	42
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data .....	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	44
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	45
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende .....	46
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	47



Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	48
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	49
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Ende.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	23
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja .....	36
Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4.3. Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	3