

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI KASUS PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT BORONG,
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelara Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH:

**ELISABET SADU
NIM: 2019440420**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : ELISABET SADU
NIM : 2019440420
**JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR.**
**(Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Borong,
Kabupaten Manggarai Timur).**

Ende, 19 Januari 2024

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE.,M.SA
NIDN : 0819046601

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Januari 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi


Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001


Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN. 08 0104 8202

Dewan Penguji:

- | | | | |
|------------|--|----|---|
| Ketua | : <u>Yulita Londa, S.E., M.Si, Akt</u>
NIDN : 0831076301 | 1. |  |
| Sekretaris | : <u>Sabra B. Wahab Thalib, S.E., M.Acc</u>
NIDN : 0817086602 | 2. |  |
| Anggota | : <u>Falentina Lucia Banda, S.E., M.Sc</u>
NIDN : 0806057203 | 3. |  |
| Anggota | : <u>Sabulon Sayang, SE., M.SA</u>
NIDN : 0819046601 | 4. |  |
| Anggota | : <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0826037001 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 19 Januari 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Januari 2024
Yang Memberi Pernyataan



Elisabet Sadu

MOTTO

“jangan hanya bermimpi, tetapi capailah dengan kerja kerasmu”

PERSEMBAHAN

Tiada yang lebih pantas selain puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa atas campur tangan-Nya dalam seluruh kehidupan saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan sumber segalanya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun peneliti menuju keberhasilan.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Feliks Riwu dan Mama Belarmina Tao yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, mendoakan dan memberikan dorongan serta dukungan baik materi maupun non materi.
3. Kakakku tercinta Lucia Narti, Asfy Saleran, Yosefina Toro, Ernus Nelo, Yopi Moon dan adik tercinta Virda Nonggi dan Presto Sarong yang selalu mendukung dan mendoakan.
4. Sahabat setiaku Isan Ude, Eny Taso, Rofyn Jegho, dan Dwiyanti yang selalu setia menemani dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan khususnya akuntansi angkatan 2019 yang dengan caranya masing- masing membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
7. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tuntutan akademis guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Skripsi ini tidak terselesaikan tanpa bantuan dari pihak lain, oleh karena itu peneliti mengucapkan limpah terimah kasih kepada:

1. Ketua Yapertif, Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk peneliti dalam memberikan bimbingan skripsi.
3. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi dan semua Dosen Akuntansi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan bagi peneliti.
5. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku pembimbing I yang sudah meluangkan waktunya untuk penulis dalam bimbingan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama proses perkuliahan.
7. Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur atas kesediaannya dalam memberikan waktu untuk peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur.

8. Teman-teman seperjuanganku.
9. Berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu peneliti baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tulisan ini.

Ende, 19 Januari 2024

Peneliti

ABSTRAK

“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur)”.

Oleh: Elisabet Sadu

Email: elisabetsadu84@gmail.com, 0812335136917

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur)”. Penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas yaitu pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan. Sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur.

Dalam penelitian ini data diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 99 sampel responden wajib pajak yang kendaraannya terdaftar di Kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada kantor Bersama Samsat Borong, Kabupaten Manggarai Timur.

Kata Kunci: pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

"Factors Affecting Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Tax (Case Study at Samsat Borong Joint Office, East Manggarai Regency)".

By: Elisabet Sadu

Email:elisabetsadu84@gmail.com. 0812335136917

The purpose of this study is to determine the factors that affect taxpayer compliance in paying motor vehicle tax (Case Study at Samsat Borong Joint Office, East Manggarai Regency)". This study uses three independent variables, namely taxpayer knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions. While the dependent variable in this study is the compliance of motor vehicle taxpayers at the Samsat Borong Joint Office, East Manggarai Regency.

In this study, data was obtained by distributing questionnaires to 99 samples of taxpayer respondents whose vehicles were registered at the Samsat Borong Joint Office, East Manggarai Regency using the accidental sampling method. The data analysis used in this study was multiple linear regression. The results showed that the variables of taxpayer knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions affect taxpayer compliance in paying motor vehicle tax at the Samsat Borong Joint Office, East Manggarai Regency.

Keywords: taxpayer knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions and taxpayer compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	Vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Defenisi Pajak	11
2.1.1 Fungsi Pajak.....	12
2.1.2 Syarat Pemungutan Pajak	13

2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.4	Pengelompokan Pajak.....	16
2.1.5	Pajak Daerah	17
2.1.6	Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.2	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.3	Pengetahuan Wajib Pajak	23
2.4	Kesadaran Wajib Pajak	23
2.5	Sanksi Perpajakan	24
2.6	Penelitian Terdahulu	25
2.7	Rerangka Berpikir.....	27
2.8	Pengembangan Hipotesis	27
2.8.1	Pengetahuan Wajib Pajak	27
2.8.2	Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.8.3	Sanksi Perpajakan	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	31
3.3	Lokasi Penelitian.....	34
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Staistik deskriptif	40

3.7.2	Uji Kualitas Data.....	40
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.7.5	Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.2	Deskripsi Data.....	48
4.3	Statistik Deskriptif	49
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.4.1	Uji Kualitas Data	50
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	53
4.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.4.4	Uji Hipotesis.....	56
BAB V PENUTUP.....		62
5.1	Simpulan	62
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu	5
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Membayar Pajak.....	7
Tabel 2.1 Pajak Kendaraan Bermotor	20
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuisisioner.....	49
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.3 Uji Validitas	51
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.6 Uji Glejser	54
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.8 Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.9 Uji t	57
Tabel 4.10 Uji F	60
Tabel 4.11 Tabel Koefisien Determinasi Adjusted R ²	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kabupaten Manggarai Timur	48