

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, TEKNOLOGI INFORMASI  
AKUNTANSI, DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN USAHA KECIL DAN  
MENENGAH DI KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores**



**OLEH**

**ELODITA NECA MENGE  
2018440337**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : ELODITA NECA MENGE**

**Nim : 2018440337**

**Judul : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, TEKNOLOGI  
INFORMASI AKUNTANSI, DAN KOMPETENSI SUMBER  
DAYA MANUSIA TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN USAHA KECIL DAN MENENGAH DI  
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

Ende, 19 Januari 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Pembimbing, I**

**Pembimbing, II**

**Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt**  
**NIDN : 0622016701**

**Nuraini Ismail, SE., M.Aks**  
**NIDN : 0827038302**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Universitas Flores**



**Apriana Marselina, SE., M.Sc**  
**NIDN : 08 0104 8202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 19 Januari 2024

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc  
NIDN. 0826037001

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 0104 8202

### Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Sayang, SE.,M.SA  
NIDN : 0819046601

1. ....

Sekretaris : Apriana Marselina, SE.,M.Sc  
NIDN. 08 0104 8202

2. ....

Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc  
NIDN : 0817086602

3. ....

Anggota : Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt  
NIDN : 0622016701

4. ....

Anggota : Nuraini Ismail, SE., M.Aks  
NIDN : 0827038302

5. ....



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Teknologi Informasi Akuntansi, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengelolaan Keuangan Usaha Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Manggarai Timur** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Januari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Januari 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Elodita Neca Menge**  
**2018440337**

**MOTTO**

*“Keberhasilan Bukan Dinilai Dari Hasil Akhirnya Akan Tetapi Dari  
Sebuah Proses Perjuangan”*

*BY*

*(Necha Menge)*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, karena telah diselesainya skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih, karunia, dan penyertaannya dalam studi hingga selesainya penulisan skripsi ini.
2. Untuk Kedua Orang Tua terhebatku Mama Keristina Wendi dan Bapak Rofinus Monda yang sudah membuat segalanya menjadi mungkin sehingga sampai pada tahap dimana penulisan skripsi ini selesai. Terima kasih untuk segala pengorbanan, dukungan, cinta kasih dan doa yang tidak pernah berhenti bapa mama berikan untuk saya.
3. Yang tercinta Kakak Theresia Afilia Wuleng, Adik Florentianus Mba'i, dan Adik Fransiskorinda Masang yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa untuk keberhasilan ini.
4. Keluarga besar Minggu-Sesur dan semua orang yang dengan caranya masing-masing membantu saya dalam hal finansial, material dan juga dukungan selama masa perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji dan Pengajar yang selama ini dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktu untuk menuntun, mengajar, dan memberikan bimbingan dan pelajaran kepada saya agar menjadi lebih baik.
6. Sahabat-sahabat tercinta Kk Rofin, Ade Lastry, Ade Yori, dan semua teman-teman marno kos yang sudah mendukung dan memotivasi dengan caranya masing-masing sehingga penulisan skripsi ini selesai.

7. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 2018 yang selalu memotivasi dan memberikan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis diberikan kemampuan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Teknologi Informasi Akuntansi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengelolaan Keuangan Usaha Kecil dan Menengah di Kabupaten Manggarai Timur”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit kessulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat dukungan serta dorongan terdekat sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Paji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc selaku Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. Laurentius D Gadi Djou, Akt dan Ibu Aini Ismail SE.,M.Sc selaku Pembimbing I Dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.



6. Para Pelaku Usaha Kecil Dan Menengah Di Kecamatan Kota Komba Utara Kabupaten Manggarai Timur yang telah membantu menulis dan memberikan waktu selama penelitian.
7. Bapa, Mama, kakak Ilai, adik Dafrin, dan adik Ciko yang tiada hentinya memberikan semangat, doa, dukungan dan kasih sayang sehingga penulis mampu melewati setiap rintangan yang ada.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu ada dan memberikan motivasi dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan program studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah memberikan moril dan materi selama penulis studi di Universitas Flores.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang limpahkan kepada penulis mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Ende, Agustus 2023

Penulis

## ABSTRAK

### **Pengaruh Komitmen Organisasi, Teknologi Informasi Akuntansi, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengelolaan Keuangan Usaha Kecil Dan Menengah Di Kabupaten Manggarai Timur**

**Elodita Neca Menge**

**Email, [necamenge@gmail.com](mailto:necamenge@gmail.com)**

**No. hp. 081236169628**

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengelolaan Keuangan UKM, (2) untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengelolaan Keuangan UKM, (3) untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap pengelolaan keuangan UKM. Populasi dalam penelitian ini adalah para pemilik usaha kecil dan menengah di Kecamatan Kota Komba Utara yang berjumlah 75 UKM. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh atau survei. Penelitian ini menggunakan sampel 30 responden.

Untuk variabel Y pada penelitian ini adalah pengelolaan keuangan UKM. Variabel (X1) yaitu komitmen organisasi, (X2) teknologi informasi akuntansi, (X3) kompetensi sumber daya manusia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan jenis asosiatif. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Pengelolaan Keuangan UKM. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel Komitmen Organisasi sebesar 0.397 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3.905 > 2.048$ ) dan tingkat signifikan  $0.001 < 0.005$ , (2) Teknologi Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap Pengelolaan Keuangan UKM. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel Teknologi Informasi Akuntansi sebesar 0.189 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2.380 > 2.048$ ) dan tingkat signifikan  $0.025 < 0.05$ , dan (3) Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Pengelolaan Keuangan. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel kompetensi sumber Daya Manusia sebesar 1.206 dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $5.991 > 2.048$ ) dan tingkat signifikan  $0.000 < 0.05$ .

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Teknologi Informasi Akuntansi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Dan Pengelolaan Keuangan UKM.**

## ABSTRACT

### **The Influence of Organizational Commitment, Accounting Information Technology, and Human Resource Competency on the Financial Management of Small and Medium Enterprises in East Manggarai Regency**

**Elodita Neca Meng**

**Email, necamenge@gmail.com**

**No. mobile phone. 081236169628**

The aims of this research are (1) to obtain empirical evidence regarding the influence of Organizational Commitment on SME Financial Management, (2) to obtain empirical evidence regarding the influence of Accounting Information Systems on SME Financial Management, (3) to obtain empirical evidence regarding the influence of Human Resource Competency (HR) on SME financial management. The population in this study were small and medium business owners in North Komba City District, totaling 75 SMEs. The sample collection technique used in this research is a saturated sample or survey. This research used a sample of 30 respondents.

Variable Y in this research is SME financial management. Variables (X1) are organizational commitment, (X2) accounting information technology, (X3) human resource competency. The method used in this research is quantitative descriptive analysis with an associative type. Data were analyzed using multiple regression analysis which was processed via IBM SPSS Statistics.

The research results show that (1) Organizational Commitment influences SME Financial Management. This is proven by the coefficient value of the Organizational Commitment variable of 0.397 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $3.905 > 2.048$ ) and a significant level of  $0.001 < 0.005$ , (2) Accounting Information Technology has an influence on SME Financial Management. This is proven by the coefficient value of the Accounting Information Technology variable of 0.189 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.380 > 2.048$ ) and a significance level of  $0.025 < 0.05$ , and (3) Human Resource Competence influences Financial Management. This is proven by the coefficient value of the Human Resources Competence variable of 1.206 with  $t_{count} > t_{table}$  ( $5.991 > 2.048$ ) and a significance level of  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords: Organizational Commitment, Accounting Information Technology, Human Resources Competency, and SME Financial Management.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Usaha Kecil dan Menengah (UKM) .....	14
2.2.1 Pengertian UKM .....	14

2.2.2	Kriteria UKM.....	15
2.2.3	Karakteristik UKM.....	19
2.3	Komitmen Organisasi.....	19
2.3.1	Pengertian Komitmen .....	19
2.3.2	Pengertian Komitmen Organisasi .....	20
2.3.3	Manfaat Komitmen Organisasi .....	22
2.4	Teknologi Informasi Berbasis Akuntansi .....	22
2.4.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.4.2	Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.4.3	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	24
2.4.4	Indikator Penggunaan Informasi Akuntansi.....	29
2.4.5	Kualitas Sistem Informasi.....	26
2.5	Kompetensi Sumber Daya Manusi.....	27
2.5.1	Definisi Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	27
2.5.2	Tujuan Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	29
2.5.3	Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	30
2.6	Pengelolaan Keuangan .....	31
2.6.1	Pengertian Pengelolaan Keuangan .....	31
2.6.2	Fungsi Dan Tujuan Pengelolaan Keuangan.....	32
2.6.3	Proses Pengelolaan Keuangan UKM .....	32
2.6.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengelolaan Keuangan.....	37
2.7	Rerangka Berpikir .....	38
2.8	Hipotesis.....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran .....	41
3.3.1 Variabel Bebas .....	42
3.3.2 Variabel Terikat .....	43
3.4 Populasi Dan Sampel .....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	44
3.5.1 Jenis Data .....	44
3.5.2 Sumber Data .....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7 Teknis Analisi Data.....	47
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	48
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	48
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.4 Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Deskripsi Data.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Kota Komba Utara .....	53
4.1.2 Gambaran Umum Data .....	54
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	56

4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	57
4.1.5 Frekuensi Jawaban Responden .....	57
4.2 Analisi data .....	60
4.2.1 Uji Validitas .....	60
4.2.2 Uji Reliabilitas. ....	65
4.3 Uji Asumsi Kalasik .....	66
4.3.1 Uji Normalitas.....	66
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	67
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.4. Pengujian Hipotesis.....	70
4.4.1 Uji simultan (uji F).....	70
4.4.2 Uji Parsial (uji t).....	71
4.4.3 Uji kofisien determinasi ( $R^2$ ).....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4.1 Jumlah Populasi .....	54
Tabel 4.2 Rincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner.....	56
Tabel 4.3 Data Responden .....	56
Table 4.4 Skor angket untuk variabel Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 4.5 Skor angket variabel Teknologi Informasi akuntansi .....	58
Tabel 4.6 Skor Angket Untuk Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	59
Tabel 4.7 Skor angket untuk variabel Peengelolaan Keuangan.....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi Akuntansi .....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pengelolaan Keuangan.....	64
Tabel 4.12 Uji reliabilitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil pengujian normalitas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Normalitas .....	67
Tabel 4.15 Tabel uji multi kolinieritas.....	68
Tabel 4.16 Tabel uji heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis Uji F.....	70
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Uji t.....	71
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Determinan (R <sup>2</sup> ).....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi, Teknologi Informasi Akuntansi, Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pengelolaan Keuangan UKM Di Kabupaten Manggarai Timur .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Kota Komba Utara .....	53