

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN ATAS  
JASA SEWA KAMAR DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL  
EDELWEIS DI KABUPATEN NGADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi**



**OLEH**

**FELSIANA DOKE SOA  
2018440578**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : FELSIANA DOKE SOA**

**NIM : 2018440578**

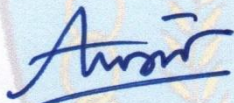
**Judul : PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENJUALAN ATAS JASA SEWA KAMAR DAN  
PENERIMAAN KAS PADA HOTEL EDELWEIS DI  
KABUPATEN NGADA**

**Ende, 9 Maret 2024**

**Telah Diuji Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**



**Apriana Marselina, SE.,M.Sc.**  
NIDN : 0801048202



**Sesilianus Kapa, SE.,MM**  
NIDN.0816046701

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



**Sahulon Sayang, SE.,M.SA.**  
NIDN : 08 1904 6601

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 9 Maret 2024

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
DEKAN  
NIDN : 0826097401

Dr. Rafal Octavianus Byre, SE.,M.Sc  
NIDN : 0826097401

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
FAKULTAS EKONOMI  
NIDN : 0819046601

Sabulon Savang, SE.,M.SA.  
NIDN : 0819046601

### Dewan Penguji:

- Ketua : Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc. 1. ....  
NIDN : 0826037001
- Sekretaris : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks 2. ....  
NIDN. 0827038302
- Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc 3. ....  
NIDN : 0817086602
- Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc. 4. ....  
NIDN : 0801048202
- Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM 5. ....  
NIDN.0816046701





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN ATAS JASA SEWA KAMAR DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL EDELWEIS DI KABUPATEN NGADA”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 09 Maret 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 09 Maret 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Felsiana Doke Soa**  
**2018440578**

## **MOTTO**

**JANGAN TAKUT MELANGKAH KE DEPAN APAPUN RENCANAMU,  
APAPUN CITA-CITAMU, KEJARLAH ITU SEBAB TUHAN YESUS  
AKAN SELALU MENOLONG KITA.**

**(YESAYA 41:10)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini khusus kupersembahkan:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat-Nya, membimbing dan menuntun perjalanan hidupku hingga saat ini.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak Konstantinus Soa Rema dan Mama Darmini Menge Soso yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta berusaha payah membiayai pendidikan saya hingga di tingkat perguruan tinggi dan selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Adik Seravinus Rema Soa yang selalu memberiksn motivasi dan dukungan kepada penulis
4. Semua keluargaku yang telah memberi dukungan dan motivasi dengan cara mereka masing-masing
5. Teman-teman seperjuangan 2018 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya Niki, Marlin, Risna, Delvin.
6. Teman-teman kos, khususnya anak bali kos yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater tercinta Universitas Flores.
8. Agama, Nusa dan Bangsa.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul yang berjudul: **Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Atas Jasa Sewa Kamar Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Edelweis Di Kabupaten Ngada.**

Skripsi ini merupakan penerapan sejumlah teori yang diperoleh penulis guna menambah Wawasan penulis, selain untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Flors.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasihat, saran dan kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi
4. Ketua dan Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Flores
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc selaku pembimbing 1 dan Bapak Sesilianus Kapa, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Ibu dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan moril selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Program Studi Akuntansi atas segala bantuan Administrasinya.
8. Kepada Hotel Edelwis Bajawa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Kedua orang tua tercinta, kakak, adik, keluarga yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis.
10. Pihak- pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik langsung maupun tidak langsung bagi kelancaran pengerjaan skripsi ini. Semoga amal yang saudara-saudari berikan mendapat balasan yang sesuai dari maha kuasa..

Penulis menyadari bahwa masi terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya keritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Februari 2024

Penelitian



## ABSTRAK

### **PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI IPENJUALAN ATAS JASA SEWA KAMAR DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL EDELWEIS DI KABUPATEN NGADA**

**FELSIANA DOKE SOA**

**E-Mail : [dokesoafelsiana@gmail.com](mailto:dokesoafelsiana@gmail.com)**

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui penerapan sistem informasi akuntansi penjualan atas jasa sewa kamar dan penerimaan kas pada Hotel Edelweis Kabupaten Ngada?

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif. Lokasi penelitian di Hotel Edelweis, yang beralamat di Jalan Ahmat Yani No.76, Tanahlodu, Bajawa, Kabupaten Ngada. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah : Observasi Wawancara, Dokumentasi dan Studi pustaka.

Berdasarkan analisis maka : Sistem akuntansi penerimaan kas atas jasa sewa kamar yang diterapkan oleh Hotel Edelweis Bajawa cukup memadai, karena telah terjadi saling kontrol antara tiap-tiap bagian yang ada dalam prosedur penerimaan kas di Hotel, Formulir, buku-buku catatan serta alat-alat yang digunakan sudah cukup memadai karena dapat memberikan informasi sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pihak manajemen. Serta masih terdapat perangkat kerja dalam fungsi penerimaan kas atau bagian kasir depan dan penerimaan maka akan terjadi keterlambatan dalam proses pencatatan penerimaan kas dan kurang ketelitian karyawan khususnya pada FO (*resepsionis*) sehingga terjadinya kesalahan dalam pencatatan data *guest bill* pada saat tamu *check out*. Sering terjadi keterlambatan penransferan uang ke bank yang dilakukan oleh *general cashier* maka hal ini mudah sekali akan penyelewengan atau penyimpangan terhadap penerimaan kas.

**Kata Kunci : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Jasa Sewa Kamar,  
Penerimaan Kas.**

## ABSTRACT

### APPLICATION OF THE SALES ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM FOR ROOM RENTAL SERVICES AND CASH RECEIPT AT THE EDELWEIS HOTEL IN THE DISTRICT OF NGADA

FELSIANA DOKE SOA

E-Mail : [dokesoafelsiana@gmail.com](mailto:dokesoafelsiana@gmail.com)

The aim of the research is to determine the application of the sales accounting information system for room rental services and cash receipts at the Edelweis Hotel, Ngada Regency?

This research uses descriptive research. The research location is the Edelweis Hotel, which is located at Jalan Ahmat Yani No.76, Tanahlodu, Bajawa, Ngada Regency. The data collection methods used are: Observation, Interview, Documentation and Literature Study.

Based on the analysis, the cash receipt accounting system for room rental services implemented by the Edelweis Bajawa Hotel is quite adequate, because there has been mutual control between each section in the cash receipt procedure at the Hotel, forms, notebooks and tools. that is used is sufficient because it can provide information in accordance with what is needed by management. And there are still multiple jobs in the cash receipt function or the front cashier and reception sections, there will be delays in the process of recording cash receipts and lack of employee accuracy, especially at the FO (receptionist), resulting in errors in recording guest bill data when guests check out. There is often a delay in transferring money to the bank by the general cashier, so it is very easy for cash receipts to be misused or distorted.

**Keywords: Implementation of Accounting Information Systems, Room Rental Services, Cash Receipts.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Sistem.....	7
2.2 Karakteristik sistem .....	7
2.3 Ciri-Ciri Sistem.....	9
2.4 Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.4.1 Komponen Sistem Informasi .....	10

2.5	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.5.1	Tujuan Sistem Informasi.....	11
2.5.2	Komponen Sistem informasi Akuntansi .....	12
2.5.3	Peranan Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.5.4	Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.6	Pengertian Penjualan.....	15
2.6.1	Jenis-Jenis Penjualan .....	16
2.6.2	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	17
2.7	Pengertian Kas .....	18
2.7.1	Sistem Akuntansi Penerimaan Kas .....	19
2.8	Penelitian Terdahulan .....	28
2.9	Rerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1	Jenis penelitian.....	31
3.2	Lokasi Penelitian.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	35
4.1.2	Lokasi Hotel Edelweis .....	35
4.1.3	Struktur Organisasi .....	37
4.1.4	Tujuan Hotel .....	40
4.1.5.	Visi dan Misi.....	41

4.1.6. Jumlah Karyawan pada Hotel Edelweis Bajawa .....	42
4.1.7. Bidang Usaha Pada Hotel Edelweis Bajawa.....	42
4.2. Deskriptif Hasil Penelitian .....	43
4.2.1. Sistem dan Prosedur penerimaan kas dan penjualan atas jasa sewa kamar pada Hotel. ....	43
4.3. Pembahasan dan penelitian .....	47
4.3.1. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Penjualan atas jasa sewa kamar dan Penerimaan Kas Pada Hotel Edelweis Bejawa. ....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>52</b>
5.1 Simpulan .....	52
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Daftar Harga Kamar Hotel Edelweis Tahun 2023 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Hotel Edelweis Bajawa .....	42

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Penerimaan Kas .....	25
Gambar 2.2 Flowchrat Penerimaan kas .....	26
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> penerimaan kas .....	27
Gambar 2.4 Rerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Hotel Edelweis .....	38
Gambar 4.2 Flow Chart Alur Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Sewa Kamar Pada Hote1. ....	50