

**KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PENGENDALIAN INTERN, DAN KOMITMEN ORGANISASI YANG
MEMPENGARUHI KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN ORGANISASI
PERANGKAT DAERAH (OPD) KABUPATEN NGADA
(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ngada)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**FRANSISKA ANU
2019440336**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : FRANSISKA ANU
NIM : 2019440336
**JUDUL : KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, PENGENDALIAN INTERN, DAN
KOMITMEN ORGANISASI YANG MEMPENGARUHI
KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN ORGANISASI
PERANGKAT DAERAH (OPD) KABUPATEN NGADA**
(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ngada)

Ende, 9 Maret 2024

**Telah Diuji Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
NHDN : 0622016701

Nuraini Ismail, SE., M.Aks
NIDN : 0827038302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Sabulon Savang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 9 Maret 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 0826097401

Sablon Savang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc
NIDN : 0806057203

Sekretaris : Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc
NIDN : 0817086602

Anggota : Apriana Marselina, SE., M.Sc.
NIDN : 0801048202

Anggota : Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
NIDN : 0622016701

Anggota : Nuraini Ismail, SE., M.Aks
NIDN. 0827038302

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, PENGENDALIAN INTERN, DAN KOMITMEN ORGANISASI YANG MEMPENGARUHI KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) KABUPATEN NGADA (Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ngada)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 9 Maret 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 9 Maret 2024
Yang Memberi Pernyataan



Fransiska Anu
2019440336

MOTTO

“selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

Siskha

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan dengan hati yang ikhlas, kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis menuju keberhasilan.
2. Yang tercinta kedua orangtuaku Bapak Gabriel Longa dan Mama Benedikta Deme yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Bapak dan ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan, dan pembelajaran agar saya menjadi lebih baik.
4. Keluarga tercinta Bapak Mikhael, Mama Veronika, Bapak Hanis, Mama Berta, Mama Bina, Mama Antonia dan Mama Vina serta keluarga yang dengan cara masing-masing sudah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yang tersayang kakak Guce Ede, kakak Emy, kakak Rini, kakak Thersin, adik Jemy, adik Ketryn dan adik Eras yang selalu membantu dan mendukung saya.
6. Teman-teman tersayang Megy, Lidya, Helga, Enjel, Alsin, Iren, Siska, Dewi, Helmin, Eynd, Osin, Angel, Nadya, Ayu, Reyn (Ketryn Kos) yang senantiasa membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2019 yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores yang telah mewariskan pengetahuan kepada penulis.
9. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Intern, Dan Komitmen Organisasi Yang Mempengaruhi Keandalan Pelaporan Keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada”**. Skripsi ini ditulis untuk merealisasikan pengetahuan yang diperoleh serta melengkapi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, bantuan, ide, gagasan, dorongan dan cintanya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ketua YAPERTIF Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
2. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, S.E.,M.M.A selaku rektor Universitas Flores bersama Sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis bersama para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.

5. Bapak Dr. Laurentius D, Gadi Djou, Akt Selaku pembimbing I dan Ibu Nuraini Ismail, SE., M.Aks Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta penuh kesabaran dalam membimbing penulis selama penulisan skripsi.
6. Para Dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
7. Orangtuaku tercinta, keluarga besar dan semua rekan-rekan yang selalu memberikan motivasi bagi penulis.
8. Kepala Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ngada yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Prodi Akuntansi.
10. Semua pihak yang tidak disebutkan namanya satu-persatu yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi.

Penulis sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapatkan atensi dan pembenahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Maret 2024

Penulis

ABSTRAK

**KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI, PENGENDALIAN INTERN, DAN KOMITMEN ORGANISASI YANG
MEMPENGARUHI KEANDALAN PELAPORAN KEUANGAN ORGANISASI
PERANGKAT DAERAH (OPD) KABUPATEN NGADA
(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Ngada)**

FRANSISKA ANU

E-mail : fransiskaanu4@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini : 1. Untuk mengetahui pengaruh sumber daya manusia dalam keandalan penyusunan pelaporan keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. 2. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dalam keandalan penyusunan pelaporan keuangan pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. 3. Untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern akuntansi dalam keandalan penyusunan pelaporan keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. 4. Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dalam keandalan penyusunan pelaporan keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. Pengambilan sampel dilakukan secara *purposive sampling* dengan total seluruh respondennya sebanyak 75 responden. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah : Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi, dan Studi Pustaka

Hasil analisis data sebagai berikut: 1. Kualitas Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. Dengan nilai t hitung 5,400 > t tabel 1,994 pada tingkat kekeliruan 5%. Nilai koefisien regresi variable Kualitas Sumber Daya adalah 1,198. 2. Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. Dengan nilai t hitung 6,433 > t tabel 1,994 pada tingkat kekeliruan 5%. Nilai koefisien regresi variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi adalah 0,569. 3. Pengendalian Intern Akuntansi berpengaruh signifikan terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada. Dengan nilai t hitung 2,730 > t tabel 1,994 pada tingkat kekeliruan 5%. Nilai koefisien regresi variabel Pengendalian Intern Akuntansi adalah 0,679. 4. Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kabupaten Ngada dengan nilai t hitung 2,278 > t tabel 1,994 pada tingkat kekeliruan 5%. Nilai koefisien regresi variabel Komitmen Organisasi adalah 0,254.

Kata Kunci : Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Intern, Dan Komitmen Organisasi Yang Mempengaruhi Keandalan Pelaporan Keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD).

ABSTRACT

QUALITY OF HUMAN RESOURCES, USE OF TECHNOLOGY INFORMATION, INTERNAL CONTROL AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS THAT AFFECT THE RELIABILITY OF FINANCIAL REPORTING OF REGIONAL APPARATUS ORGANIZATIONS (OPD) OF NGADA DISTRICT (Case Study of Ngada Regency Regional Apparatus Organizations)

FRANCISCA ANU

Email: fransiskaanu4@gmail.com

The purpose of this research: 1. To determine the influence of human resources on the reliability of preparing financial reporting for Ngada Regency Regional Apparatus Organizations (OPD). 2. To determine the influence of the use of information technology on the reliability of preparing financial reporting at the Regional Apparatus Organization (OPD) of Ngada Regency. 3. To determine the influence of internal accounting control on the reliability of preparing financial reporting for Ngada Regency Regional Apparatus Organizations (OPD). 4. To determine the influence of organizational commitment on the reliability of preparing financial reporting for the Regional Apparatus Organization (OPD) of Ngada Regency.

This research uses a quantitative type of research. This research was conducted at the Regional Apparatus Organization (OPD) of Ngada Regency. Sampling was carried out by purposive sampling with a total of 75 respondents. Data collection techniques in this research are: Observation, Interviews, Questionnaires, Documentation, and Literature Study

The results of data analysis are as follows: 1. The quality of Human Resources has a significant effect on the Reliability of Financial Reporting of Regional Apparatus Organizations (OPD) of Ngada Regency. With a calculated t value of 5,400 > t table 1,994 at an error rate of 5%. The regression coefficient value for the Resource Quality variable is 1.198. 2. The use of Information Technology has a significant effect on the Reliability of Financial Reporting of Regional Apparatus Organizations (OPD) in Ngada Regency. With a calculated t value of 6.433 > t table 1.994 at an error rate of 5%. The regression coefficient value for the Information Technology Utilization variable is 0.569. 3. Internal Accounting Control has a significant effect on the Reliability of Financial Reporting of Regional Apparatus Organizations (OPD) in Ngada Regency. With a calculated t value of 2.730 > t table 1.994 at an error rate of 5%. The regression coefficient value for the Internal Accounting Control variable is 0.679. 4. Organizational Commitment has a significant effect on the Reliability of Financial Reporting of Regional Apparatus Organizations (OPD) of Ngada Regency with a calculated t value of 2.278 > t table 1.994 at an error rate of 5%. The regression coefficient value for the Organizational Commitment variable is 0.254.

Keywords: Quality of Human Resources, Use of Information Technology, Internal Control, and Organizational Commitment Which Influence the Reliability of Financial Reporting of Regional Apparatus Organizations (OPD).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pelaporan Keuangan Pemerintah	11
2.2 Kendalan Pelaporan Keuangan	11
2.3 Faktor-Faktor Penentu Pelaporan Keuangan Daerah	12

2.3.1	Kualitas Sumber Daya Manusia.....	12
2.3.2	Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
2.3.3	Pengendalian Intern.....	16
2.3.4	Komitmen Organisasi	17
2.4	Pemerintah Daerah	18
2.5	Penelitian Terdahulu	19
2.6	Rerangka Berpikir	20
2.7	Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Lokasi Penelitian	27
3.3	Defenisi Operasional Variabel	27
3.3.1	Variabel Dependen /Terikat (Y)	27
3.3.2	Variabel Independen/Bebas(X)	28
3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel	31
3.5	Jenis Data Dan Sumber Data.....	34
3.5.1	Jenis Data.....	34
3.5.2	Sumber Data	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Ngada.....	43
4.1.2 Visi Dan Misi Pemerintah Daerah Ngada	43
4.1.3 Struktur Organisasi Pemerintahan	44
4.1.4. Gambaran Umum OPD Kabupaten Ngada.....	45
4.2 Deskripsi Data	47
4.2.1 Deskripsi Responden	47
4.3 Statistik Deskriptif	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.4.1 Uji Kualitas Data	50
4.4.2 Asumsi Klasik.....	53
4.4.3 Pengujian Hipotesis	56
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Daftar OPD Kabupaten Ngada	33
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	48
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistk Deskriptif.....	49
Tabel 4.4 Uji Validitas.....	51
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.6 Uji Normalitas	54
Tabel 4.7 Uji Glejser.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.9 Hasi Uji Koefisien Regresi	57
Tabel 4.10 Hasil Uji T	59
Tabel 4.11 Uji F.....	60
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Daerah Kabupaten Ngada.....	45