

**SKRIPSI**

**“ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP  
ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE”**



**OLEH**

**BLASIUS SENI**  
**2017311078**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

## LEMBARAN PERSETUJUAN

### ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE

Tugas Akhir/Skripsi  
Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir / Skripsi

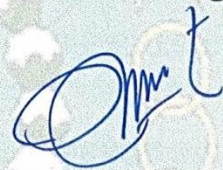
Disusun dan Diajukan oleh:

BLASIUS SENI  
2017311078

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Ir. Thomas Aquino A. S., S.T.,M.T  
NIDN : 0814077401

Ir. Veronika M. Radja,S.S.T.,M.T.,IPM  
NIDN : 0812017001

Mengetahui  
Ketua Program Studi Teknik Sipil



Ir. Veronika M. Radja,S.S.T.,M.T.,IPM  
NIDN : 0812017001

## LEMBAR PENGESAHAN

**“ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM  
PERKOTAAN DI KOTA ENDE”**

**Disusun dan Diajukan oleh :**

**BLASSIUS SENI / 2017311078**

Tugas akhir ini telah diuji dan dipertanggung jawabkan dihadapan Tim Penguji di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Flores Ende, pada :

Hari / tanggal : Rabu / 28

Bulan : Februari

Tahun : 2024

**Tim Penguji :**

1. Ir. Mansuetus Gare, M.T. .... (PENGUJI I)
2. Alfridus Gago, S.T.,M.T ..... (PENGUJI II)
3. Ir. Thomas Aquino A. S, S.T.,M.T ..... (PENGUJI III)
4. Ir. Veronika M. Radja.,S.S.T.,M.T.,IPM..... (PENGUJI II)

**Disahkan Oleh :**

**Dekan Fakultas Sains dan Teknologi**



**Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T.,IPM**  
**NIDN : 0803086901**



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



**BLASIU SENI**  
**2017311078**

## **MOTTO**

**“BUKAN KESULITAN YANG MEMBUAT KITA TAKUT, TAPI SERING  
KETAKUTANLAH YANG MEMBUAT JADI SULIT”**

**(Joko Widodo)**

## PERSEMBAHAN

Sebagai pujian, ucapan syukur dan tanda terima kasih, tulisan ini saya persembahkan dengan tulus kepada :

1. Allah Tritunggal Maha Kudus, oleh berkat dan rahmat kasih karunia-Nya yang selalu memberikan kekuatan, menyertai, melindungi, dan menuntun derap langkah hidup saya.
2. Yang tercinta kedua orang tua saya, Alm. Bapak Nikolaus Ngala dan Mama Theresia Wuru yang telah membiayai tahap demi tahap pendidikan, selalu ada dalam suka maupun duka, yang selalu memberikan semangat dan mengajarkan arti kehidupan, yang tak pernah kenal lelah dan dengan kesederhanaan selalu berjuang sebisanya agar dapat memberikan yang terbaik bagi anak-anak.
3. Yang terhormat Bapak Ibu Dosen yang dengan caranya masing-masing telah menuntun dan mendidik sejak awal berkuliah hingga pada tahap akhir ini.
4. Yang terkasih dan tercinta adik jimi atas doa dan dukungan yang diberikan sejak awal kuliah hingga pada tahap akhir ini.
5. Terima kasih kepada Semua Teman-teman angkatan 2017 atas doa dan dukungan yang telah membantu dengan caranya masing-masing.
6. Almamater tercinta Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KETERTARIKAN PENUMPANG TERHADAP ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA ENDE”** terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, yang telah membantu penulis dengan caranya masing-masing dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Wilybrordus Lanamana, SE., M.M.A.
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T.,IPM
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores Ibu Ir. Veronika M. Radja.,S.S.T.,M.T.,IPM
4. Bapak Ir. Thomas Aquino A. S, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores Ende
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores

7. Bapak/Ibu Pegawai Pegawai Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores
8. Teman-teman serta semua pihak yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi tercapainya kesempurnaan dari Skripsi ini.

Ende, 28 Februari 2024



Blasius Seni



## ABSTRAK

**BLASSIUS SENI, *Analisis Ketertarikan Penumpang Terhadap Angkutan Umum Di Perkotaan Ende* (Dibimbing oleh Ir. Thomas Aquino A.S,ST.,MT).**

---

Kota Ende merupakan Ibu Kota Kabupaten Ende yang berada di Pulau Flores dengan jumlah penduduk yang cukup padat yaitu 270.763 jiwa (BPS, 2023). Oleh karena itu, aktivitas (pergerakan barang, manusia dan jasa) sangat dibutuhkan, melalui berbagai sarana transportasi, baik udara, darat maupun laut. Kondisi ini membawa dampak terhadap perkembangan transportasi. Dari tahun ke tahun perkembangan dan pertumbuhan penduduk di Kota Ende semakin cepat, hal ini dapat dilihat dengan adanya perkembangan kegiatan di sektor pendidikan, pariwisata, serta perdagangan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui berapa besar pengaruh kemudahan penumpang angkutan umum (bemo) di Kota Ende. Untuk mengetahui tingkat kepuasan penumpang dalam pelayanan pada angkutan umum (bemo) di Kota Ende. Populasi penelitian ini adalah penduduk Kota Ende yang beraktifitas di kawasan Kecamatan Ende Utara, Ende Selatan, Ende Timur, dan Ende Tengah dengan jumlah sample yang diambil sebanyak 400 orang penumpang angkutan umum. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum masyarakat Kota Ende yang menggunakan angkutan umum berdasarkan analisis deskriptif jawaban responden atas pernyataan mini bus yang memberikan kemudahan dalam menggunakan angkutan mini bus.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa responden yang menjawab sangat setuju 64 responden dengan peresentase 58,8%, mini bus merupakan alternatif kendaraan umum yang diminati banyak penumpang, jumlah responden yang menjawab setuju 86 dengan persentase 64%, angkutan mini bus lebih baik daripada angkutan lain, jumlah responden yang menjawab cukup setuju 61 responden dengan persentase 65%, sedangkan kualitas fasilitas mini bus penumpang setuju dengan adanya fasilitas berupa kipas angin, jumlah responden yang setuju sebanyak 48 responden dengan persentase 50%, dan fasilitas berupa musik penumpang cukup setuju, jumlah responden yang cukup setuju 60 responden dengan persentase 40%.

**Kata Kunci : Transportasi, Angkutan Umum, Pemilihan Moda, Kuisioner**

## ABSTRACT

**BLASSIUS SENI, Analysis of Passenger Interest in Public Transportation in Ende Urban Area (Supervised by Ir. Thomas Aquino A.S, ST., MT).**

---

Ende City is the capital of Ende Regency on Flores Island with a fairly dense population of 270,763 people (BPS, 2023). Therefore, activities (movement of goods, people and services) are very much needed, via various means of transportation, both air, land and sea. This condition has an impact on the development of transportation. From year to year, the development and population growth in Ende City is getting faster, this can be seen by the development of activities in the education, tourism and trade sectors.

The aim of this research is to find out how much influence the convenience of public transport (bemo) passengers has in the city of Ende. To determine the level of passenger satisfaction in services on public transportation (bemo) in Ende City. The population of this study were residents of Ende City who were active in the North Ende, South Ende, East Ende and Central Ende sub-districts with a sample size of 400 public transport passengers. Data collection was carried out using a questionnaire. The research results show that in general the people of Ende City use public transportation based on descriptive analysis of respondents' answers to the statement that mini buses make it easier to use mini bus transportation.

Results of the research, it was concluded that 64 respondents who answered strongly agreed with a percentage of 58.8%, mini buses are an alternative public transportation that is popular with many passengers, the number of respondents who answered agree was 86 with a percentage of 64%, mini bus transportation is better than other transportation, the number of respondents who answered quite agree was 61 respondents with a percentage of 65%, while the quality of the mini bus facilities, passengers agreed with the presence of facilities in the form of fans, the number of respondents who agreed was 48 respondents with a percentage of 50%, and the facilities in the form of passenger music quite agreed, the number of respondents who 60 respondents quite agree with a percentage of 40%.

**Keywords: Transportation, Public Transport, Mode Choice, Questionnaire**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Transportasi.....	7
2.2 Pengertian Angkutan Umum .....	8

2.3 Jenis Angkutan Umum.....	8
2.4 Angkutan Kota .....	9
2.5 Mini Bus.....	11
2.6 Rute .....	12
2.7 Pemilihan Moda .....	12
2.8 Jalan.....	14
2.8.1 Fasilitas Pejalan Kaki.....	15
2.8.2 Fasilitas Parkir Pada Badan Jalan .....	15
2.8.3 Fasilitas Halte .....	15
2.8.4 Fasilitas Penerangan Jalan .....	15
2.9 Uji Rehabilitas .....	16
2.10 Populasi, sample, dan teknik sampling .....	16
2.10.1 Populasi.....	16
2.10.2 Sampel .....	16
2.10.3 Teknik Sampling .....	18
2.11 Uji Instrumen Penelitian .....	18
2.11.1 Uji validitas .....	18
2.11.2 Uji reabilitas .....	19
2.12 Analisis Data.....	20
2.12.1 Analisis Deskriptif.....	20
2.12.2 Metode Importance Performance Analysis (Ipa) .....	20
2.12.3 Analisis Kepentingan Kinerja (Importance performance Analysis) .....	25
2.13 Metode.....	26

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Waktu Dan Lokasi Penelitian .....	28
3.2.1 Waktu Penelitian .....	28
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.4. Metode Pengambilan Data.....	31
3.5 Populasi Penelitian .....	32
3.5.1 Sampel .....	32
3.6 Bentuk Kuesioner .....	32
3.7 Analisis Data .....	33
3.7.1 Metode Analisis Deskriptif .....	33
3.7.2 Uji Validitas Dan Reabilitas .....	33
3.7.3 Metode Importance Performance Analysis (IPA) .....	33
3.8 Cara Penyajian Data .....	34
3.9 Diagram Alir (Flow Chart) .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
4.2. Data Penggunaan Angkutan Umum Berdasarkan Usia.....	37
4.3. Data Jawaban Responden Variabel Ketertarikan.....	37
4.3.1 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende .....	37

4.3.1.1 Data Karakteristik Responden pada Kecamatan Ende Berdasarkan Umur .....	37
4.3.1.2 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.3.1.3 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Berdasarkan Pekerjaan .....	39
4.3.1.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan .....	40
4.3.2 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Utara .....	41
4.3.2.1 Data Karakteristik Responden pada Kecamatan Ende Utara Berdasarkan Umur .....	41
4.3.2.2 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Utara Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.3.2.3 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Utara Berdasarkan Pekerjaan .....	44
4.3.2.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan	
4.3.3 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Selatan .....	45
4.3.3.1 Data Karakteristik Responden pada Kecamatan Ende Selatan Berdasarkan Umur .....	45
4.3.3.2 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Selatan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.3.3.3 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Selatan Berdasarkan Pekerjaan .....	47
4.3.3.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan .....	48
4.3.4 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Tengah .....	49
4.3.4.1 Data Karakteristik Responden pada Kecamatan Ende Tengah Berdasarkan Umur .....	49
4.3.4.2 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Tengah Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50

4.3.4.3 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Tengah Berdasarkan Pekerjaan.....	51
4.3.4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan.....	52
4.3.5 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Timur .....	53
4.3.5.1 Data Karakteristik Responden pada Kecamatan Ende Timur Berdasarkan Umur .....	53
4.3.5.2 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Timur Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.3.5.3 Data Karakteristik Responden Pada Kecamatan Ende Timur Berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.3.5.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan.....	56
4.4 Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.4.1 Uji Validitas .....	57
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.5 Hasil Data Deskriptif Jawaban Responden Ketertarikan Tiap Pernyataan.....	60
4.5.1 Deskriptif Variabel Ketertarikan Tiap Pernyataan .....	60
4.6 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) .....	71
4.6.1 Hasil data Kemudahan.....	71
4.6.2 Analisis Nilai Kemudahan tiap Variabel.....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Latar belakang responden berdasarkan umur Ketertarikan.....	37
Tabel 4.2 Deskriptif Statik Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Statik Pekerjaan Responden .....	39
Tabel 4.4 Deskriptif Statatik Tujuan Responden .....	40
Tabel 4.5 Lata belakang responden berdasarkan umur Ketertarikan .....	41
Tabel 4.6 Deskriptif Statik Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel 4.7 Deskripsi Statik Pekerjaan Responden .....	43
Tabel 4.8 Deskriptif Statatik Tujuan Responden .....	44
Tabel 4.9 Lata belakang responden berdasarkan umur Ketertarikan .....	45
Tabel 4.10 Deskriptif Statik Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.11 Deskripsi Statik Pekerjaan Responden .....	47
Tabel 4.12 Deskriptif Statatik Tujuan Responden .....	48
Tabel 4.13 Lata belakang responden berdasarkan umur Ketertarikan .....	49
Tabel 4.14 Deskriptif Statik Jenis Kelamin Responden .....	50
Tabel 4.15 Deskripsi Statik Pekerjaan Responden .....	51
Tabel 4.16 Deskriptif Statatik Tujuan Responden .....	52
Tabel 4.17 Latar belakang responden berdasarkan umur Ketertarikan .....	53
Tabel 4.18 Deskriptif Statik Jenis Kelamin Responden .....	54
Tabel 4.19 Deskripsi Statik Pekerjaan Responden .....	55
Tabel 4.20 Deskriptif Statatik Tujuan Responden .....	56
Tabel 4.21 Rekapitulasi hasil pengujian validitas variabel ketertarikan .....	57
Tabel 4.22 Hasil uji reliabilitas variabel kemudahan.....	59
Tabel 4.23 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> tiap item variabel kemudahan .....	59



Tabel 4.24 Deskriptif Statistik Responden Terhadap Ketertarikan 1 .....	60
Tabel 4.25 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 2.....	61
Tabel 4.26 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 3.....	61
Tabel 4.27 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 4.....	62
Tabel 4.28 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 5.....	63
Tabel 4.29 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 6.....	63
Tabel 4.30 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 7.....	64
Tabel 4.31 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 8.....	64
Tabel 4.32 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 9.....	65
Tabel 4.33 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 10.....	65
Tabel 4.34 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 11.....	66
Tabel 4.35 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 12.....	66
Tabel 4.36 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 13.....	67
Tabel 4.37 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 14.....	67
Tabel 4.38 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 15.....	68
Tabel 4.39 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 16.....	69
Tabel 4.40 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 17.....	69
Tabel 4.41 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 18.....	70
Tabel 4.42 Deskriptif Statistik responden terhadap ketertarikan 19.....	70
Tabel 4.43 Analisis Nilai Rata-rata Ketertarikan tiap Indikator.....	72
Tabel 4.44 Analisis nilai rata-rata ketertarikan tiap variabel .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Kartesius.....	24
Gambar 3.1 Peta Kota Ende.....	29
Gambar 3.2 Terminal Roworeke Kecamatan Ende Timur.....	30
Gambar 3.3 Pasar Mbongawani Kecamatan Ende Selatan.....	30
Gambar 3.4 Bagan Alir Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Grafik persentase umur penumpang mini bus.....	39
Gambar 4.2 Grafik persentase jenis kelamin penumpang mini bus.....	40
Gambar 4.3 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kota Ende.....	41
Gambar 4.4 Grafik persentase tujuan penumpang Kota Ende.....	42
Gambar 4.5 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Utara.....	43
Gambar 4.6. Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Utara.....	44
Gambar 4.7 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Utara.....	45
Gambar 4.8 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Utara.....	46
Gambar 4.9 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Selatan.....	47
Gambar 4.10 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Selatan.....	48
Gambar 4.11 Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Selatan.....	49
Gambar 4.12 Grafik persentase Tujuan penumpang Kecamatan Ende Selatan.....	

Gambar 4.13	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Tengah. ....	50
Gambar 4.14	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Tengah. ....	51
Gambar 4.15	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Tengah. ....	52
Gambar 4.16	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Tengah. ....	53
Gambar 4.17	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Timur. ....	54
Gambar 4.18	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Timur. ....	55
Gambar 4.19	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Timur. ....	56
Gambar 4.20	Grafik persentase pekerjaan penumpang Kecamatan Ende Timur. ....	57
Gambar 4.21:	Diagram kartesius .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lokasi Penelitian .....	85
Lampiran B Rekapitulasi Data Penelitian Dan Hasil Analisa SPSS.....	87
Lampiran C Kuisioner .....	106
Lampiran D Dokumentasi Penelitian .....	118
Lampiran E Surat-Surat Dan Bukti Cek Plagiasi .....	122