

**EVALUASI KINERJA KONSULTAN PENGAWAS PADA PROYEK
PEMBANGUNAN GEDUNG PUSAT LAYANAN USAHA
TERPADU TUREKISA KECAMATAN GOLEWA BARAT
KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI



OLEH

**MARIA FRANSISKA BUPU
2019310382**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KINERJA KONSULTAN PENGAWAS PADA PROYEK
PEMBANGUNAN GEDUNG PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU
TUREKISA KECAMATAN GOLEWA BARAT KABUPATEN NGADA**

**Skripsi Tugas Akhir/Skripsi
Sebagai Syarat Untuk Mengajukan Tugas Akhir/Skripsi**

Disusun dan Diajukan Oleh:

MARIA FRANSISKA BUPU

2019310382

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Yohanes Meo, S.T.,M.T.
NIDN : 0831086101


Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM
NIDN: 0803086901

**Mengetahui:
Ketua Program Studi Teknik Sipil
Universitas Flores**


Ir. Veronika Miana Radja, ST., MT. IPM
NIDN: 08120117001

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA KONSULTAN PENGAWAS PADA PROYEK
PEMBANGUNAN GEDUNG PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU
TUREKISA KECAMATAN GOLEWA BARAT KABUPATEN NGADA

MARIA FRANSISKA BUPU
2019310382

Dipertanggung Jawabkan di Hadapan Tim Penguji Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 28
Bulan : Februari
Tahun : 2024

Tim Penguji

1. Ireneus Kota, S.T., M. EngPenguji 1
2. Ir. Yohanes Laka Suku, S.T.,M.T.,IPMPenguji 2
3. Yohanes Meo, S.T.,M.T.Penguji 3
4. Ir. Marselinus Y. Nisanson S. T., M. T.,IPMPenguji 4

Mengesahkan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM
NIDN: 0803086901



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“EVALUASI KINERJA KONSULTAN PENGAWAS PADA PROYEK PEMBANGUNAN GEDUNG PUSAT LAYANAN USAHA TERPADU TUREKISA KECAMATAN GOLEWA BARAT KABUPATEN NGADA”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



MARIA FRANSISKA BUPU
2019310382

MOTTO

“Kesuksesan Itu Ada Jika Kamu Mau”

PERSEMBAHAN

Sebagai pujian, ucapan syukur dan tanda terima kasih skripsi ini saya persembahkan dengan tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria oleh berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang selalu menyertai dan membimbing setiap langkah
2. Orang tua tercinta mama Getrudis Mite dan mama Anastasia Weti, bapak Moses Wea serta Bapa Tarsisius Rema Lado yang telah membesarkan, membiayaiku dan selalu memberikan motivasi dalam keadaan apapun serta selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Kakak dan adik tercinta: Oscar, Rensa, Mila, Yohan dan Cici serta keluarga dan teman-teman yang telah membantu, mendukung dan memotivasi.
4. Yang terhormat Bapak Ibu Dosen yang dengan caranya masing-masing telah menuntun dan mendidik sejak awal berkuliah hingga sampai pada tahap akhir ini
5. Anak kos advent kakak Erlin, Kakak Enjel, Kakak lucky, Rensa, Mira, Lisa, Intan
6. Teman-teman seperjuangan program studi teknik sipil angkatan 2019
7. Almamater tercinta Universitas Flores

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Kinerja Konsultan Pengawas Pada Proyek Pembangunan Gedung Pusat Layanan Usaha Terpadu Turekisa Kecamatan Golewa Barat Kabupaten Ngada”**.

Dalam menyusun skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan banyak dukungan dan bantuan secara moril maupun material kepada penulis. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini mengucapkan rasa terima kasih yang berlimpah kepada:

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, S.E., M.M.A
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Ibu Ir. Veronika Miana Radja,ST.,MT
4. Bapak Yohanes Meo, S.T.,M.T dan Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson S.T.,M.T.,IPM selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis hingga terselesaikan penyusunan skripsi/tugas akhir ini.

5. Bapak/ibu pegawai Fakultas Sains dan Teknologi dan Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores yang turut membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan baik
6. Bapak/ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil
7. Orang tua tercinta: Bapak Moses Wea, Bapak Tarsisius Rema Lado, Mama Getrudis Mite serta Mama Anastasia Weti yang telah banyak berkorban dengan cucuran keringat serta airmata yang tidak bisa kubalas
8. Kakak dan adik tercinta: Oscar, Rensa, Mila, Yohan dan Cici serta keluarga dan teman-teman yang telah membantu, mendukung dan memotivasi penulis
9. Direktur CV. Relasi beserta staf yang sudah membantu selama penelitian
10. Teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Sipil angkatan 2019 dan anak kos Advent

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati guna memperbaiki penulisan skripsi ini.

Ende, Februari 2024



Maria Fransiska Bupu

ABSTRAK

Maria Fransiska Bupu, 2024, Evaluasi Kinerja Konsultan Pengawas Pada Proyek Pembangunan Gedung Pusat Layanan Usaha Terpadu Turekisa Kecamatan Golewa Barat Kabupaten Ngada (Dibimbing Oleh Bapak Yohanes Meo dan Bapak Marselinus Y. Nisanson)

Proyek konstruksi merupakan suatu rangkaian kegiatan yang berkaitan dengan pembangunan suatu bangunan infrastruktur. Dalam pembangunan tersebut harus mendapatkan pengawasan teknis di lapangan, agar pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan sesuai dengan spesifikasi teknis yang ditetapkan, sehingga pelaksanaannya terarah dan tepat waktu, tepat mutu, serta tepat biaya. Pengawasan teknis di lapangan memberikan kontribusi besar dalam menentukan keberhasilan proyek konstruksi tersebut. Keberhasilan proyek tersebut, sebagian besar ditentukan oleh peran konsultan dan keberhasilan suatu perusahaan jasa konsultasi diukur dengan kinerja dari perusahaan tersebut (Benny, 2018).

Berdasarkan hasil survei terdahulu dalam pelaksanaan proyek PLUT, konsultan pengawas tidak berada lokasi selama 3 bulan, yaitu bulan Agustus sampai Oktober 2023, sehingga mengakibatkan beberapa jenis pekerjaan yaitu pemasangan keramik melebihi volume yang tertera pada rencana kerja, pemilihan warna cat dinding kanopi serta ukuran besi Hollow untuk pekerjaan tulangan. Demikian juga di saat konsultan pengawas berada di lokasi pun terdapat permasalahan yaitu pemasangan pipa saluran pembuangan yang tidak sesuai dengan ukuran yang ditentukan, sehingga aliran air menjadi terlambat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja konsultan pengawas pada proyek pembangunan gedung pusat layanan usaha terpadu Turekisa Kecamatan Golewa Barat Kabupaten Ngada

Berdasarkan kuesioner yang disebarkan kepada 20 responden dari hasil penelitian yang dilakukan dengan hasil sangat memuaskan.

Kinerja Konsultan Pengawas Pada Proyek pembangunan Gedung Pusat Layanan Usaha Terpadu Turekisa Kecamatan Golewa Barat Kabupaten Ngada sangat baik. Hal ini terlihat pada hasil data setiap variabel yang menunjukkan hasil r hitung $>$ r tabel (pada tabel 4.31 dan 4.33) Faktor yang paling berpengaruh atau paling dominan dalam penelitian ini adalah Pengawasan Waktu Dan Progres Pekerjaan dengan nilai r hitung sebesar 0,807 (nilai paling besar) terhadap Kinerja Konsultan Pengawas Pada Proyek Pembangunan Gedung Pusat Layanan Usaha Terpadu Turekisa Kecamatan Golewa Barat Kabupaten Ngada.

Kata Kunci : *Kinerja, konsultan pengawas.*

ABSTRACT

Maria Fransiska Bupu, 2024, Performance Evaluation of Supervisory Consultants on the Turekisa Integrated Business Services Center Building Construction Project, West Golewa District, Ngada Regency (Supervised by Mr Yohanes Meo, S.T.,M.T and Mr Ir.Marselinus Y. Nisanson,)

A construction project is a series of activities related to the construction of an infrastructure building. During this construction, technical supervision must be provided in the field, so that the work can be carried out in accordance with the established technical specifications, so that the implementation is directed and on time, at the right quality and at the right cost. Technical supervision in the field makes a major contribution in determining the success of the construction project. The success of the project is largely determined by the role of the consultant and the success of a consulting services company is measured by the performance of the company (Benny, 2018).

Based on the results of previous surveys in the implementation of the PLUT project, the supervisory consultant was not on site for 3 months, namely August to October 2023, resulting in several types of work, namely installation of ceramics exceeding the volume stated in the work plan, selection of canopy wall paint colors and the size of Hollow iron. for reinforcement work. Likewise, when the supervisory consultant was at the location, there was a problem, namely the installation of sewer pipes that did not match the specified size, so that the water flow was delayed.

The aim of this research is to determine the performance of supervisory consultants on the Turekisa integrated business service center building construction project, West Golewa District, Ngada Regency.

Based on a questionnaire distributed to 20 respondents, the results of the research carried out were very satisfactory.

The performance of the Supervisory Consultant on the Turekisa Integrated Business Services Center Building Construction Project, West Golewa District, Ngada Regency was very good. This can be seen in the data results for each variable which shows the results of $r_{count} > r_{table}$ (in tables 4.31 and 4.33). The most influential or dominant factor in this research is Time Monitoring and Work Progress with a calculated r value of 0.807 (the largest value) on the Performance of Supervisory Consultants on the Turekisa Integrated Business Service Center Building Construction Project, West Golewa District, Ngada Regency.

Key Words: *Performance, Supervisory Consultant.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Manajemen.....	5

2.2 Proyek	5
2.3 Manajemen Proyek.....	6
2.4 Konsultan Jasa Konstruksi.....	9
2.5 Konsultan Pengawas	9
2.5.1 Tugas dan Wewenang Konsultan Pengawas	10
2.5.2 Personil.....	12
2.6 Kinerja	16
2.6.1 Pengukuran Kinerja	17
2.7 Kinerja Konsultan.....	18
2.7.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Konsultan Pengawas	19
2.8 Analisis Statistik	20
2.8.1 Analisis Deskripsi.....	20
2.8.2 Populasi.....	21
2.8.3 Sampel	21
2.8.4 Validitas	22
2.8.5 Reabilitas	24
2.8.6 Koefisien Korelasi Product Moment	25
2.8.7 Rancangan Kuesioner	26
2.9 Software SPSS Versi 24	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2.1 Tempat Penelitian	31

3.2.2 Waktu Penelitian	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Instrumen Penelitian	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel	33
3.4.3 Bentuk Kuesioner	33
3.4.4 Uji Validitas	34
3.4.5 Uji Reliabilitas	34
3.5 Variabel dalam Penelitian	35
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.2 Analisis Korelasi Product Momen	36
3.5.3 Uji F (F Test).....	37
3.5.4 Uji T (T Test).....	37
3.5.6 Rancangan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran umum proyek	39
4.2 Deskripsi Sampel Penelitian	40
4.3 Distribusi Jawaban Responden	40
4.4 Data Penelitian	41
4.4.1 Distribusi Pertanyaan Kuesioner	41
4.5 Uji Kualitas Data	53

4.5.1 Uji Validitas	53
4.5.2 Mencari Angka Koefisien Korelasi Product	54
4.5.3 Uji Reliabilitas	79
4.5.4 Perhitungan Reliabilitas Menggunakan Rumus Spearman Brown	60
4.5.5 Perhitungan Menggunakan SPSS.....	80
4.6 Pembahasan	81
4.6.1 Pemahaman Dokumen	81
4.6.2 Pemahaman Waktu Dan Progres Pekerjaan	82
4.6.3 Pemahaman Mutu Pelaksanaan Konstruksi Gedung	82
4.6.4 Penyiapan Bahan Rapat	82
4.6.5 Laporan Kemajuan Pekerjaan	82
4.6.6 Proses Serah Terima Hasil Pekerjaan	82
4.6.7 Pengalaman Di Lapangan	83
4.6.8 Kinerja Konsultan Pengawas	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Interpretasi Terhadap Koefisien Koreksi	24
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	34
Tabel 3.2 Kode tanggapan responden.....	36
Tabel 4.1 Staf Tenaga Ahli Yang Bekerja Pada PLUT	39
Tabel 4.2 Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Distribusi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.4 Distribusi Tingkat Pengalaman Kerja	41
Tabel 4.5 Distribusi Memahami Isi Dokumen Kontrak.....	43
Tabel 4.6 Distribusi Membaca Dokumen Kontrak	44
Tabel 4.7 Distribusi Mengerti Kelebihan Dan Kekurangan Dokumen Kontrak	44
Tabel 4.8 Distribusi Pengendalian Rencana Kerja	44
Tabel 4.9 Distribusi Pengendalian Progres Fisik Tiap Komponen Bangunan Gedung	45
Tabel 4.10 Distribusi Hasil Kerja Mingguan	45
Tabel 4.11 Distribusi Memahami Standar Mutu	45
Tabel 4.12 Distribusi Membaca Standar Mutu	46
Tabel 4.13 Distribusi Memiliki Standar Mutu	46
Tabel 4.14 Distribusi Bahan Rapat Internal Pengawas	46
Tabel 4.15 Distribusi Bahan Rapat Berkala	47
Tabel 4.16 Distribusi Bahan Rapat Khusus Berkaitan Dengan Problem Fisik	47
Tabel 4.17 Distribusi Bahan Rapat Berkaitan Dengan Konflik Antar Pihak	47

Tabel 4.18 Distribusi Pengendalian Laporan Harian	48
Tabel 4.19 Distribusi Pengendalian Laporan Mingguan	48
Tabel 4.20 Distribusi Pengendalian Laporan Bulanan	48
Tabel 4.21 Distribusi Pengendalian Laporan Rapat Khusus Berkaitan Dengan Problem Di Lokasi	49
Tabel 4.22 Distribusi Laporan Kemajuan Pekerjaan	49
Tabel 4.23 Distribusi Laporan Hasil Pekerjaan	49
Tabel 4.24 Distribusi Dokumen PHO	50
Tabel 4.25 Distribusi Masa Kerja Berdampak Penguasaan Di Lapangan	50
Tabel 4.26 Distribusi pengetahuan yang dimiliki	51
Tabel 4.27 Menguasai Segala Aspek Dan Menyesuaikan Dengan Kondisi Lapangan	51
Tabel 4.28 Distribusi Selalu Membuat Perencanaan Untuk Mengawasi Proyek	51
Tabel 4.29 Distribusi Menilai Kemampuan Pekerja	51
Tabel 4.30 Distribusi mampu menyelesaikan masalah di proyek	52
Tabel 4.31 Distribusi untuk menyelesaikan masalah selalu mengevaluasikan dengan owner dan kontraktor	52
Tabel 4.32 Tingkat Kinerja Konsultan Pengawas	52
Tabel 4.33 Rekapitulasi jawaban untuk variabel pemahaman dokumen kontrak (X1).....	54
Tabel 4.34 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 1	54
Tabel 4.35 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	56
Tabel 4.36 Rekapitulasi jawaban untuk variabel pengawasan waktu dan progress pekerjaan (X2).....	57
Tabel 4.37 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 1	57

Tabel 4.38 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	59
Tabel 4.39 Rekapitulasi jawaban untuk variabel pemahaman mutu pelaksanaan konstruksi (X3).....	59
Tabel 4.40 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 1	60
Tabel 4.41 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	62
Tabel 4.42 Rekapitulasi jawaban untuk variabel penyiapan bahan rapat (X4).....	62
Tabel 4.43 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 1	63
Tabel 4.44 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	65
Tabel 4.45 Rekapitulasi jawaban untuk variabel laporan kemajuan pekerjaan (X5).	66
Tabel 4.46 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 1	66
Tabel 4.47 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	67
Tabel 4.48 Rekapitulasi jawaban untuk variabel proses serah terima hasil pekerjaan (X6).	68
Tabel 4.49 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 18	68
Tabel 4.50 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	71
Tabel 4.51 Rekapitulasi jawaban untuk variabel pengalaman di lapangan (X7).....	71
Tabel 4.52 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 18	72
Tabel 4.53 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	74
Tabel 4.54 Rekapitulasi jawaban untuk variabel penyiapan bahan rapat (X4).....	74
Tabel 4.55 Koefisien product momen untuk pernyataan nomor 1	75

Tabel 4.56 Hasil SPSS versi 24 perhitungan product momen pearson.....	77
Tabel 4.57 Hasil pengujian validitas.....	78
Tabel 4.58 Uji reliabilitas variabel pemahaman dokumen kontrak.....	80
Tabel 4.59 Hasil pengujian reliabilitas menggunakan SPSS.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Lokasi Penelitian	31
Gambar 3.2. Sketsa Lokasi Penelitian	32
Gambar 3.3 Diagram Alir Penelitian.....	38

DAFTAR LAMIRAN

Lampiran A Lokasi Penelitian	87
Lampiran B Kuisisioner dan Kuisisioner Pengambilan Data.....	89
Lampiran C Hasil Olahan Data	110
Lampiran D Dokumentasi	120
Lampiran E Surat Keterangan Dan Bukti Cek Plagiasi.....	124