

SKRIPSI

**KARAKTERISTIK PENGGUNA ANGKUTAN UMUM DALAM
PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI DI KOTA ENDE**



DISUSUN OLEH:

MARIA RENILDA ELVIRA JANGO
(2019310368)

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**KARAKTERISTIK PENGGUNA ANGKUTAN UMUM DALAM
PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI DI KOTA ENDE**

Skripsi

Sebagai Syarat Untuk Mencapai gelar Sarjana Teknik Sipil

Disusun dan Diajukan Oleh:

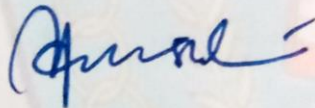
MARIA RENILDA ELVIRA JANGO

2019310368

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Ir. Thomas Aquino A. S., S.T., M.T
NIDN : 0814077401

Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T., IPM
NIDN: 0803086901

Mengetahui:

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Universitas Flores



Ir. Veronika Miana Radja, S.T., M.T., IPM
NIDN: 0812017001

LEMBAR PENGESAHAN

KARAKTERISTIK PENGGUNA ANGKUTAN UMUM DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI DI KOTA ENDE

MARIA RENILDA ELVIRA JANGO

2019310368

Dipertanggung Jawabkan di Hadapan Tim Penguji Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 28

Bulan : Februari

Tahun : 2024

Tim Penguji

1. Ir. Mansuetus Gare, M.TPenguji 1
2. Alfridus Gado ,S.T.,M.TPenguji 2
3. Ir. Thomas Aquino A. S. S. T., M.TPenguji 3
4. Ir. Marselinus Y. Nisanson S. T., M. T.,IPMPenguji 4

Mengesahkan

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM
NIDN: 0803086901



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **"KARAKTERISTIK PENGGUNA ANGKUTAN UMUM DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI DI KOTA ENDE"** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 28 Februari 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 28 Februari 2024
Yang Membuat Pernyataan



MARIA RENILDA ELVIRA JANGO

NIM: 2019310368

MOTTO

**“ PROSESKU MEMANG TIDAK CEPAT, TETAPI RENCANA
TUHAN PASTI TEPAT”**

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan penuh suka cinta, segala kekurangan dan keterbatasan saya dengan cinta yang tulus ikhlas kupersembahkan tulisanku ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mendengarkan segala do'a dan permohonanku hingga aku memperoleh keteguhan dalam menghadapi tantangan dan rintangan selama masa studiku.
2. Kedua Orang Tua Bapak Vinsensius Setu, Dan Ibu Maria Marselina serta keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
3. Teman-teman mahasiswa Program Studi Teknik Sipil angkatan 2019 serta semua pihak yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis.
4. Almamaterku tercinta Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores.
5. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini dan tidak putus asa dalam proses penyusunan skripsi serta menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat, dan karuania-Nya, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KARAKTERISTIK PENGGUNA ANGKUTAN UMUM DALAM PEMILIHAN MODA TRANSPORTASI DI KOTA ENDE”** dapat diselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak, yang telah membantu dengan caranya masing-masing. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, M.M.A
2. Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Flores Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T.IPM
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores Ibu Ir. Veronika Miana Raja, S.T.,M.T.,IPM
4. Bapak Ir. Thomas Aquino A.S, S.T., M.T dan Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,MT.IPM selaku Pembimbing I (satu) dan pembimbing II (dua) yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan petunjuk dan mengarahkan penulis selama proses penyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores Ende

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Flores
Ende
7. Bapak/Ibu Pegawai Tata Usaha Fakultas Sains dan Teknologi
serta Program Studi Teknik Sipil Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun dari pembaca. diterima dengan segenap hati. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Ende, 28 Februari 2024



Maria Renilda Elvira Jango

ABSTRAK

Maria Renilda Elvira Jango, 2019310368 Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Dalam Pemilihan Moda Transportasi Di Kota Ende. Skripsi (Pembimbing I Ir. Thomas Aquino A. S, ST.,MT dan Pembimbing II Ir. Marselinus Y. Nisanson, ST.,MT.,IPM)

Transportasi adalah pemindahan manusia atau barang dari satu tempat ke tempat lainnya dengan menggunakan sebuah wahana yang digerakan oleh manusia atau mesin. Salah satu transportasi yang terdapat di kota Ende adalah angkutan umum, dengan adanya angkutan umum masyarakat Kota Ende akan lebih mudah dalam menjalankan aktivitasnya terlebih khusus bagi masyarakat yang tidak memiliki kendaraan pribadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik dan persepsi pelaku perjalanan terhadap pengguna angkutan umum di kota Ende. Kemudian penelitian ini juga bertujuan mendeskripsikan moda angkutan umum yang digunakan, serta untuk mengetahui pendapat masyarakat dalam melakukan perjalanan ditinjau dari kinerja pelayanan angkutan umum. Populasi penelitian ini adalah penduduk Kota Ende di Jln. Pasar – Jln. Kelimutu–Jln. Gatot Subroto – Jln. Wz Yohanes – Jln. Wirajaya dengan jumlah sampel diambil sebanyak 399 orang pelaku perjalanan, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara umum masyarakat kota Ende yang menggunakan angkutan umum berumur 21- 30 sebesar 49,4%, dan umur 51-70 sebesar 5%. Berdasarkan jenis kelamin, perempuan merupakan pengguna angkutan umum sebesar 52,9%. Berdasarkan pekerjaan, (petani) sebesar 18,5%, dan guru sebesar 9,5%. Berdasarkan tujuan perjalanan, sebesar 49,9%, dan ke tempat rekreasi sebesar 2%.

Kata kunci: Transportasi, Angkutan Umum, pemilihan moda, kusioner.

ABSTRACT

Maria Renilda Elvira Jango, 2019310368 Characteristics of Public Transport Users in Choosing Transport Modes in Ende City. Thesis (Supervisor I Ir. Thomas Aquino A. S, ST., MT and Supervisor II Ir. Marselinus Y. Nisanson, ST., MT., IPM)

Transportation is the movement of people or goods from one place to another using a vehicle driven by humans or machines. One of the transportation in the city of Ende is public transportation, with the public transportation of the people of Ende city it will be easier to carry out their activities, especially for people who do not have private vehicles.

This study aims to determine the characteristics of public transportation users in choosing public transportation modes used by the people of Ende Regency, then this study also aims to describe the mode of public transportation used, as well as to find out the opinion of the public in traveling in terms of the performance of public transportation services. The population of this study was residents of Ende City on Jln. market - Jln. Kelimutu - Jln. Gatot Subroto - Jln. Wz Yohanes - Jln. Wirajaya with the number of samples taken as many as 399 travelers, data collection was carried out using questionnaires.

The results of the study concluded that in general, the people of Ende city who use public transportation aged 21-30 amounted to 49.4%, and aged 51-70 by 5%. Based on gender, women make up 52.9% of public transport. Based on employment, (farmers) amounted to 18.5%, and teachers amounted to 9.5%. Based on travel destination, by 49.9%, and to recreation places by 2%.

Keywords: Transportation, Public Transport, mode selection, questionnaire

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAU PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Transportasi.....	8
2.2 Pengertian Moda Transportasi	11

2.3 Tipe Pemilihan Moda Angkutan	11
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Moda	12
2.5 Moda Angkutan Umum	13
2.6 Karakteristik Pelaku Perjalanan (Pengguna Jasa Angkutan Umum)	18
2.7 Persepsi Pelaku Perjalanan Terhadap Penggunaan Moda Angkutan Umum.....	19
2.8 Analisis Data.....	20
2.8.1 Uji Validitas.....	20
2.8.2 Uji Reliabilitas	21
2.8.3 Importance Performance Analysis (IPA)	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1.Lokasi Dan Waktu Penelitian	25
3.1.1 Lokasi Penelitian	25
3.1.2 Waktu Penelitian.....	25
3.2 Jenis dan Sumber Data	26
3.2.1 Jenis Data	26
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Instrumen Penelitian	28
3.5 Populasi dan Sampel.....	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel	29

3.6 Analisis Data.....	30
3.6.1 Metode Analisis Deskripsi.....	30
3.6.2 Cara Penyajian Data	30
3.7. Diagram Alir Penelitian	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	33
4.2 Data Karakteristik Pengguna Angkutan Umum	34
4.2.1 Berdasarkan Usia	34
4.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.3 Berdasarkan Pekerjaan	36
4.2.4 Berdasarkan Tujuan Perjalanan	37
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
4.3.1 Uji Validitas variabel kemudahan dan ketertarikan	38
4.3.1.1 Uji validitas variabel kemudahan	38
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Ketertarikan.....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan dan	
Variabel Ketertarikan	40
4.3.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan	40
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Ketertarikan.....	40
4.3.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Ketertarikan	40
4.4 Hasil Data Deskriptif Jawaban Responden Variabel	
Kemudahan dan Variabel Ketertarikan Tiap Pertanyaan	41
4.4.1 Deskriptif Variabel Kemudahan Tiap Pertanyaan.....	41

4.4.2 Deskriptif Variabel Ketertarikan Tiap Pertanyaan.....	49
4.5 Analisis Data Kemudahan dan Ketertarikan	50
4.6 Analisis Data Kemudahan dan Ketertarikan.....	60
4.6.1 Importance Performance Analysis (IPA)	60
4.6.2. Analisis data ketertarikan	62
4.7 Rekapitulasi Tingkat Kesesuaian Variabel	
Kemudahan dan Ketertarikan Tiap Pertanyaan	64
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Klasifikasi Pergerakan Orang Berdasarkan Maksud Perjalanan.....	17
Tabel 4.1	Data Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Golongan Usia	34
Tabel 4.2	Data Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.3	Data Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	36
Tabel 4.4	Data Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Tujuan Perjalanan	37
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemudahan	38
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Ketertarikan.....	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan.....	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Ketertarikan.....	40
Tabel 4.9	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 1.....	41
Tabel 4.10	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 2.....	42
Tabel 4.11	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 3.....	43
Tabel 4.12	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 4.....	44

Tabel 4.13	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 5.....	45
Tabel 4.14	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 6	46
Tabel 4.15	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 7.....	47
Tabel 4.16	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 8.....	48
Tabel 4.17	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kemudahan Pertanyaan 9.....	49
Tabel 4.18	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 1.....	50
Tabel 4.19	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 2.....	51
Tabel 4.20	Data Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 3.....	52
Tabel 4.21	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 4.....	53
Tabel 4.22	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 5.....	54
Tabel 4.23	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 6.....	55

Tabel 4.24	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 7.....	56
Tabel 4.25	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 8.....	57
Tabel 4.26	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 9.....	58
Tabel 4.27	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Ketertarikan Pertanyaan 10.....	59
Tabel 4.28	Analisis nilai rata-rata kemudahan tiap indikator	60
Tabel 4.29	Nilai Rata-rata Kemudahan tiap pertanyaan.....	61
Tabel 4.30	Analisis nilai rata-rata ketertarikan tiap indikator	62
Tabel 4.31	Nilai Rata-rata Ketertarikan tiap pertanyaan.....	63
Tabel 4.32	Rekapitulasi tingkat kesesuaian variabel kemudahan dan Ketertarikan tiap pertanyaan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian	25
Gambar 3.2 Bagan Alir Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Diagram karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Golongan usia.....	35
Gambar 4.2 Diagram karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Jenis Pekerjaan	37
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Pengguna Angkutan Umum Berdasarkan Tujuan Perjalanan	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lokasi Penelitian	69
Lampiran B	71
• B1 - Data Karakteristik Responden	72
• B2 - Data Jawaban Responden Variabel Kemudahan.....	80
• B3 - Data Jawaban Responden Variabel Ketertarikan.....	88
• B4 -Data Tabel Distribusi Nilai R	96
Lampiran C Hasil Analisa Spss.....	97
Lampiran D Kuisisioner Penelitian.....	112
Lampiran E Dokumentasi Penelitian	119
Lampiran F Surat Keterangan.....	123