

**IMPLEMENTASI LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP PADA
PASIEN MASYARAKAT MISKIN OLEH BADAN PENYELENGGARAAN
JAMINAN SOSIAL PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ENDE
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011
TENTANG BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL**

S K R I P S I

Di Ajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



DISUSUN OLEH

**MARTINUS GOA REGA
2020110332**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM DAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP PADA
PASIEN MASYARAKAT MISKIN OLEH BADAN PENYELENGGARAAN
JAMINAN SOSIAL PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ENDE
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011
TENTANG BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

MARTINUS GOA REGA
NIM. 2020110332

Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


Bernadus Basa Kelen, S.H.,M.Hum
NIDN: 0814077102



Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum
NIDN: 0812117801

Mengetahui:

**Dekan Fakultas Hukum
Dan Sosial Humaniora
Universitas Flores**

**Ketua Program Studi
Ilmu Hukum
Universitas Flores**


Christina Bagenda, S.H.,M.H
NIDN : 0823036701


Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum
NIDN : 0812117801

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP PADA PASIEN MASYARAKAT MISKIN OLEH BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL PADA RUMAH SAKIT UMUM ENDE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL

SKRIPSI

MARTINUS GOA REGA

NIM. 2020110332

Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 15 Agustus 2024

- | | | |
|------------------------------------|--------------|--------|
| 1. Yohanes Pande, S.H.,M.H | (Ketua) | 1..... |
| 2. Christina Bagenda, S.H.,M.H | (Sekertaris) | 2..... |
| 3. Sumirahayu Sulaiman, S.H.,M.Hum | (Anggota) | 3..... |
| 4. Hendrikus Haipon, S.H.,M.Hum | (Anggota) | 4..... |
| 5. Bernadus Basa Kelen, S.H.,M.Hum | (Anggota) | 5..... |

Mengesahkan

DEKAN FAKULTAS HUKUM

KETUA PROGRAM STUDI

DAN SOSIAL HUMANIORA

ILMU HUKUM

UNIVERSITAS FLORES

UNIVERSITAS FLORES



CHRISTINA BAGENDA, S.H.,M.H

NIDN : 0823036701



HENDRIKUS HAIPON, S.H.,M.Hum

NIDN : 0812117801

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martinus Goa Rega
Nim : 2020110332
Fakultas : Hukum dan Sosial Humaniora
Perguruan tinggi : Universitas Flores

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Implementasi Layanan Kesehatan Rawat Inap Pada Pasien Masyarakat Miskin Oleh Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial”**, dengan ini secara keseluruhan adalah hasil karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang rujuk sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman/sanksi atas perbuatan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ende, Juli 2024



Martinus Goa Rega
2020110332

MOTTO

SEHAT

[**S**enyum, **E**lektif dan **E**fisien, **H**umanis, **A**kuntabel, **T**ransparan]

UNTUK SEMUA

By, Martind

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang berlimpah sehingga diberikan kekuatan dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Skripsi ini penulis persembahkan untuk cinta pertama dan pintu surgaku, Bapak Kanisius Goa dan Mama Paulina Mina, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan untuk bapa dan mama atas segala bentuk doa, dukungan, motivasi, semangat, pengorbanan dan cinta kasih yang selalu diberikan kepada penulis, terima kasih atas nasehat yang diberikan, atas kesabaran dan kebesaran hati untuk menghadapi penulis yang keras kepala, bapak dan mama adalah sosok penguat dan penguat paling hebat, terima kasih sudah menjadi rumah untuk tempat penulis pulang, penulis persembahkan karya tulis sederhana dan gelar ini untuk bapak dan mama tercinta.
3. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Keluarga Besar Feo, Keluarga Besar Mundinggasa, Kamubheka, Anakoli, dan Maurole, terimakasih atas dukungan motivasi dan doa dari kalian, semoga skripsi ini menjadi sumber kebahagiaan kecil bagi keluarga besar sekalian.

4. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak sebagai pembimbing I Bernadus Basa Kelen, S.H.,M.Hum yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak Henderikus Haipon, S.H.,M.Hum sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun proposal yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Skripsi ini penulis persembahkan untuk sahabat-sahabat dan kakak-kakak terkasih kakak Mil, Alfons, Kons, dan Agus, dan sahabat-sahabatku Anis Kelen, Axel, Vin Tawa, Frid, Eden, Egidius, Nelson, Andris, Paskal, Edwin, Berlian, dan Toti yang telah mendukung dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk penulis sendiri Martinus Goa Rega, yang telah berjuang dari berbagai macam masalah semoga harapan dan cinta dari kalian semua saya dapat menjadi orang yang berguna dan bertanggung jawab.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, dimana dengan merangkai kata demi kata membentuk kalimat, sehingga dapat menyusun karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang semuanya tidak luput dari tuntutan dan anugerah sang pencipta yang patut penulis syukuri sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“Implementasi Layanan Kesehatan Rawat Inap Pada Pasien Masyarakat Miskin Oleh Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial”** yang merupakan salah satu prasyarat yang harus dipenuhi dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Flores.

Namun demikian penulis sangat sadar akan kekurangan dan keterbatasan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis banyak mengharapkan kritikan dan masukan yang berarti dari Bapak/Ibu Dosen serta para pembaca sekalian, demi kesempurnaan skripsi ini.

Rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas dedikasi yang penulis tujukan kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores (YAPERTIF), Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt, yang sudah berjuang dan memberikan kontribusi yang luar biasa untuk memajukan pendidikan di Universitas Flores.
2. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Wilybrodus Lanamana, S.E.,M.M.A, yang telah memberikan pengaruh dan kontribusi yang besar demi perkembangan pendidikan di Universitas Flores.
3. Ibu Christina Bagenda, S.H.,M.H, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora dan banyak memberikan masukan bagi penulis, dan

juga mendorong penulis untuk selalu semangat menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Bapak Agustinus F. Paskalino Dadi, S.Fil.,M.Hum, sebagai Wakil Dekan I Bidang Akademik.
5. Ibu Ernesta Arita Ari S.H.,M.Hum, selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan Kepegawaian.
6. Ibu Gratiana Sama S.Pd.,M.Hum, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan.
7. Bapak Hendrikus Haipon S.H.,M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum dan pembimbing II, yang selama ini dengan hati yang tulus terus mendorong kami anak-anaknya, untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
8. Bapak Bernadus Basa Kelen, S.H.,M.Hum selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
9. Ibu Sumirahayu Sulaiman S.H, M.Hum selaku Sekretaris Program studi Ilmu Hukum
10. Dosen program studi Ilmu Hukum, yang dengan sabar dan semangat membagikan ilmu dan pengetahuannya bagi kami semua. Kami tidak bisa membalas jasa Bapak/Ibu dosen, hanya seuntai doa yang kami panjatkan untuk Bapak dan Ibu Dosen semuanya, semoga diberikan kesehatan dan limpahan rejeki yang baik.
11. Ibu Kristina Bunga S.H selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Hukum dan Sosial Humaniora, yang selama ini banyak membantu dan melancarkan proses administrasi dan juga selalu memberikan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.

12. Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Sosial dan Humaniora, yang selama ini melayani dan juga membantu kami dalam proses administrasi dengan baik dan tulus ikhlas.
13. Ucapan terimakasih khusus untuk **Almarhumah** Ibu Christana Sri Murni S.H, M.Hum yang pada kesempatan ini tidak bisa hadir bersama dengan kami dalam sidang skripsi ini, dan tidak berkesempatan untuk menyaksikan kami dikukuhkan sebagai seorang Sarjana Hukum. Kami hanya mendoakan semoga Ibu sudah tenang di Surga abadi. Terimakasih banyak ibu, untuk cinta dan pengorbanan serta dedikasinya bagi kami sampai dengan akhir hayat Ibu.

Disertai doa dan harapan semoga amal dan budi baik telah penulis dapatkan, mendapatkan limpahan rahmat dan imbalan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca umumnya, dan khususnya Akademisi Hukum, dan teman-teman yang berkecimpung dalam bidang hukum, sehingga dapat menambah wawasan dan khasanah keilmuan, khususnya Ilmu Hukum.

Ende, Juli 2024

Hormat Penulis

Martinus Goa Rega
2020110332

ABSTRAK

Implementasi Layanan Kesehatan Rawat Inap Pada Pasien Masyarakat Miskin Oleh Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial, Disusun Oleh Martinus Goa Rega, Nim:2020110332

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang selanjutnya di sebut BPJS adalah badan hukum yang di bentuk menyelenggarakan program jaminan sosial dalam bidang kesehatan (Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).. Sebagai pelaksana dalam memberikan pelayanan dan kenyamanan di bidang penjaminan kesehatan, lembaga badan penyelenggara jaminan sosial harus menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan undang-undang yang telah ditetapkan. Kesehatan merupakan kebutuhan yang sangat mendasar bagi setiap manusia dalam berbagai tatanan kehidupan dan tingkatan kehidupan tanpa mengenal jenis kelamin, usia, suku, maupun golongan. kualitas pelayanan adalah ukuran seberapa baik tingkat pelayanan yang di berikan mampu dan sesuai dengan ekspektasi pelanggan. Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) merupakan badan hukum publik yang di ciptakan guna melaksanakan program jaminan sosial (Kementrian Kesehatan RI,2013). Penelitian ini merupakan jenis penelitian empiris dan Pendekatan Penelitian yang digunakan ini adalah pendekatan yuridis sosiologis yang artinya dengan cara mempelajari data sekunder dalam bentuk norma atau aturan tentang Implementasi layanan kesehatan rawat inap pada pasien masyarakat miskin oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende. Layanan Kesehatan Rawat Inap pada Pasien Masyarakat Miskin oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende belum maksimal dan Implementasi Layanan Kesehatan Rawat Inap pada Pasien Masyarakat Miskin oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende mengalami pelayanan yang kurang merata dan belum maksimal, serta pelayanannya kurang maksimal karena keterbatasan tenaga medis dan kurang lengkapnya peralatan medis sehingga sedikit memperlambat proses pelayanan oleh petugas medis.

Kata Kunci: Implementasi Layanan, Kesehatan, Jaminan Sosial

ABSTRACT

Implementation of Inpatient Health Services for Poor Community Patients by the Social Security Administering Body at the Ende Regional General Hospital Judging from Law Number 24 of 2011 concerning the Social Security Administering Body, Compiled by Martinus Goa Rega, Nim:2020110332

The Social Security Administering Body, hereinafter referred to as BPJS, is a legal entity which is established to administer social security programs in the health sector (Law Number 24 of 2011 concerning Social Security Administering Bodies). As an implementer in providing services and comfort in the field of health insurance, Sosial security administering bodies must carry out their duties and functions in accordance with established laws. Health is a very basic need for every human being in various forms of life and levels of life regardless of gender, age, ethnicity or class. Service quality is a measure of how well the level of service provided is capable and in accordance with customer expectations. The Social Security Administration Agency (BPJS) is a public legal entity created to implement social security programs (Ministry of Health of the Republic of Indonesia, 2013). This research is a type of empirical research and the research approach used is a sociological juridical approach, which means studying secondary data in the form of norms or rules regarding the implementation of inpatient health services for poor community patients by the Social Security Administering Body (BPJS) at General Hospitals. Ende area. Inpatient Health Services for Poor Community Patients by the Social Security Administering Body at the Ende Regional General Hospital is not optimal and the Implementation of Inpatient Health Services for Poor Community Patients by the Social Security Administering Body at the Ende Regional General Hospital experiences services that are uneven and not yet optimal. , and the service is less than optimal due to limited medical personnel and lack of complete medical equipment, which slightly slows down the service process by medical officers.

Keywords: Services Implementation, Health, Social Security

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBARAN PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Ruang Lingkup Masalah..... | 9 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.6 Metode Penelitian | 12 |
| 1.7 Lokasi Penelitian | 14 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) | 16 |
| 2.1.1 Sejarah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.2 Tugas dan Fungsi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 18 |
| 2.1.3 Dasar Hukum Pembentukan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)..... | 19 |
| 2.2 Tinjauan tentang Kesehatan..... | 20 |
| 2.2.1 Pengertian Kesehatan..... | 20 |
| 2.2.2 Penyelenggara Kesehatan di Indonesia..... | 21 |
| 2.3 Tinjauan tentang Kemiskinan | 26 |
| 2.3.1 Pengertian Kemiskinan | 26 |
| 2.3.2 Standar Kemiskinan | 27 |
| 2.3.3 Pelayanan Kesehatan terhadap Masyarakat Miskin..... | 31 |
| BAB III IMPLEMENTASI LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP PADA PASIEN MASYARAKAT MISKIN OLEH BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ENDE | 39 |
| 3.1 Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 39 |
| 3.2 Pelayanan Pengobatan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 41 |
| 3.3 Klasifikasi Golongan Kartu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 43 |
| 3.4 Bidang Pelayanan Kesehatan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan | 46 |
| BAB IV FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT IMPLMENTASI LAYANAN KESEHATAN RAWAT INAP PADA PASIEN MASYARAKAT MISKIN OLEH PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ENDE | 49 |
| 4.1 Faktor Internal | 49 |
| 4.1.1 Keterbatasan Anggaran..... | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.2 Kurangnya Edukasi dan Penyuluhan | 50 |
| 4.2 Faktor Eksternal..... | 51 |
| 4.2.1 Kurangnya Pengetahuan dan Kesadaran Masyarakat | 51 |
| 4.2.2 Sarana dan Prasarana yang Terbatas pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende | 53 |
| 4.2.3 Ketersediaan Tenaga Medis Yang Terbatas pada Rumah Sakit Umum Daerah Ende | 54 |
| BAB V PENUTUP | 56 |
| 5.1 Kesimpulan | 56 |
| 5.2 Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | |