

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP VOLUME
PENJUALAN BERAS PREMIUM PADA BADAN URUSAN LOGISTIK
(BULOG) DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**CINDY CLAUDIA ROHI
2020440506**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : CINDY CLAUDIA ROHI

NIM : 2020440506

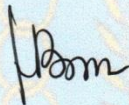
**Judul : PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP VOLUME PENJUALAN BERAS PREMIUM
PADA BADAN URUSAN LOGISTIK (BULOG) DI
KABUPATEN ENDE**

Ende, 31 Agustus 2024

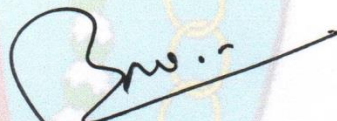
**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0605 7203**



**Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 0819046601**

Mengetahui

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 0819046601**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 31 Agustus 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

1. 

Sekretaris : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN. 0816046701

2. 

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 1904 6601

3. 

Anggota : Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0605 7203

4. 

Anggota : Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN BERAS PREMIUM PADA BADAN URUSAN LOGISTIK (BULOG) DI KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 31 Agustus 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 31 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Cindy Claudia Rohi
2020440506

MOTTO

In the Name Of Jesus Christ

**“aku ditolak dengan hebat sampai jatuh, tetapi Tuhan menolong aku”.
(Mazmur 118:13)**

**“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak
ada rencan-Mu yang gagal”.
(Ayub 42:2)**

**“Jangan takut, percaya saja”
(Markus 5:36)**

**Jika Tuhan menaruh Goliath di hadapanmu, artinya Tuhan tahu bahwa
ada Daud dalam dirimu.**

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, goresan sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Juru selamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah peneliti dalam menyelesaikan perjalanan skripsi ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat ditengah keputusan peneliti. Terima kasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan ditengah ketidakpastian. Terima kasih juga sudah menjadi rumah bagi peneliti untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Dominggus Ariyanto Rohi dan Mama Serly Marselina Dju yang senantiasa memberikan semangat, pelukan, doa, serta susah payah dalam membiayai peneliti selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilan.
3. Kakak semata wayangku terkasih, kakak Charlos Silvester Rohi, yang selalu memberikan nasihat, menguatkan peneliti melalui doa, perhatian, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Keluargaku tercinta Nenek Ester, Bibi Yuli, Om Agus, Sepupu Ian marliani, Prilis, Dan Sandra yang selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat berbagi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang-orang tercinta Ian Riwu, Betrix, Vina, Melan, Cian, Serlys, Feni, Dan Riana yang juga memberikan dukungan dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores
7. Agama, Nusa dan Bangsa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktu. Skripsi ini berjudul : “Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Volume Penjualan Beras Premium Pada Badan Urusan Logistik (Bulog) Di Kabupaten Ende”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores .

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur penyelenggaraan proses pembelajaran/perkuliahahan ditingkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA Selaku Dosen Wali.
5. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc sebagai Pembimbing I, dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA sebagai pembimbing II, yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini.

6. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
7. Kedua Orangtua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian dan dorongan moril maupun materi kepada peneliti.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
9. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapatkan atensi dan pembenahan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Agustus 2024

Peneliti

ABSTRAK

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP VOLUME PENJUALAN BERAS PREMIUM PADA BADAN URUSAN LOGISTIK (BULOG) DI KABUPATEN ENDE

CINDY CLAUDIA ROHI

E-Mail : cindyclaudiarohi@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut : 1. Untuk mengetahui pengaruh Harga terhadap Volume Penjualan Beras Premium pada Badan Urusan Logistik (BULOG) di Kabupaten Ende. 2. Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk terhadap Volume Penjualan Beras Premium pada Badan Urusan Logistik (BULOG) di Kabupaten Ende.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausal. Lokasi penelitian ini dilakukan pada Perum Bulog yang beralamat di Jalan Eltari, Kelurahan Mutapaga, Kecamatan Ende Timur, Kabupaten Ende. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Sampel dari penelitian ini adalah konsumen sebanyak 51 orang yang membeli beras premium pada Perum Bulog di Kabupaten Ende. Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data: Observasi, Wawancara, Dokumentasi, Kuesioner dan Studi pustaka

Berdasarkan hasil analisis data dan uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa : 1. Harga berpengaruh terhadap volume penjualan Beras Premium Pada Badan Urusan Logistik (BULOG) di Kabupaten Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel harga sebesar 0,333 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,874 > 2,01063$) dan tingkat signifikan $0,006 < 0,05$. 2. Kualitas produk berpengaruh terhadap volume penjualan Beras Premium Pada Badan Urusan Logistik (BULOG) di Kabupaten Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel kualitas produk sebesar 0,247 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,258 > 2,01063$) dan tingkat signifikan $0,029 < 0,05$.

Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, dan Volume Penjualan Beras Premium

ABSTRACT

THE EFFECT OF PRICE AND PRODUCT QUALITY ON PREMIUM RICE SALES VOLUME AT THE LOGISTICS AFFAIRS AGENCY (BULOG) IN ENDE DISTRICT

CINDY CLAUDIA ROHI

E-Mail: cindyclaudiarohi@gmail.com

The objectives of this study are as follows: 1. To determine the effect of Price on Premium Rice Sales Volume at the Logistics Affairs Agency (BULOG) in Ende Regency. 2. To determine the effect of Product Quality on Premium Rice Sales Volume at the Logistics Affairs Agency (BULOG) in Ende Regency.

This study uses a causal research type. The location of this research was conducted at Perum Bulog located at Jalan Eltari, Mutapaga Village, East Ende District, Ende Regency. The sampling technique used saturated sampling. The sample of this study was 51 consumers who bought premium rice at Perum Bulog in Ende Regency. Instruments used in data collection: Observation, Interview, Documentation, Questionnaire and Literature study

Based on the results of data analysis and hypothesis testing, it can be concluded that: 1. Price affects the sales volume of Premium Rice at the Logistics Affairs Agency (BULOG) in Ende Regency. This is evidenced by the coefficient value of the price variable of 0.333 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.874 > 2.01063$) and a significance level of $0.006 < 0.05$. 2. Product quality affects the sales volume of Premium Rice at the Logistics Affairs Agency (BULOG) in Ende Regency. This is evidenced by the coefficient value of the product quality variable of 0.247 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.258 > 2.01063$) and a significance level of $0.029 < 0.05$.

Keywords: Price, Product Quality, and Premium Rice Sales Volume

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Harga.....	10
2.1.2 Kualitas Produk.....	15
2.1.3 Volume Penjualan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22

2.3 Rerangka Berpikir	25
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3.1 Variabel Independen	28
3.3.2 Variabel Dependen.....	29
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1. Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.5. Jenis Dan Sumber Data	31
3.5.1 Jenis Data	31
3.5.2 Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	34
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	34
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.7.5 Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran umum badan urusan logistik (BULOG) Kabupaten Ende	40
4.2 Deskripsi Data	44
4.2.1 Deskripsi Responden	44

4.3	Statistik Deskriptif.....	45
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	46
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.3	Analisis Regresi Berganda.....	50
4.4.4	Uji Hipotesis	51
BAB V	PENUTUP	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 1.2 Data Laporan Penjualan Beras Premium Pada Badan Urusan Logistik (BULOG) di Kabupaten Ende.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.4 Uji Validitas	47
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.6 Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov Z</i>	48
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	50
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.10 Uji Statistik t (X1, X2, terhadap Y)	51
Tabel 4.11 Uji Statistik F	54
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi R^2	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Urusan Logistik (BULOG) Tipe D.....	43