

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR
INTERNAL PEMERINTAH DAERAH
(Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Ende dan
Kabupaten Manggarai)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,
Universitas Flores



OLEH

**HERLINA SETIA
2019440247**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : HERLINA SETIA

NIM : 2019440247

**Judul : PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR
INTERNAL PEMERINTAH DAERAH (Studi Empiris Pada Kantor
Inspektorat Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai)**

Ende, 31 Juli 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 08 1708 6602

Dosen Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 0819046601

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Juli 2024





**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (Studi Empiris Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Ende Dan Kabupaten Manggarai) dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 31 Juli 2024 adalah hasil karya saya.**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berati gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 31 Juli 2024
Yang Memberi Pernyataan



Herlina Setia
2019440247

MOTTO

“Tidak ada Kesuksesan tanpa Kerja Keras. Tidak ada Keberhasilan tanpa Kebersamaan. Tidak ada Kemudahan tanpa Doa”.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidup ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Yosep Tote Solok dan Mama Margareta Pina yang telah melahirkan saya kedunia ini dengan penuh kasih dan sayang, serta bersabar membesarkan, mendidik, serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Kakak okan, kakak Atik, kakak Fendi, kakak Mecik, kakak Efan, kakak Yugo dan adik Arsen, Ain serta keluarga besar Werong dan Mbohang yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dekatku Puyun, desin, vivin, Na, iki, atik, Foyan, Tori, Ronal, Jefri, Karlos, nana Engkos, kk Incen, Nardo, Der, Arin, Novita, Ayan, Eca, Nesti, Ida yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2019 yang senantiasa mendukung.
6. Seluruh Pihak Kantor Inspektorat Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai yang sudah bersedia menjadi Responden dalam penelitian ini.
7. Almamaterku Tercinta Universitas Flores
8. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGNATAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah Daerah (studi empiris Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai)”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Bapak Dr. Laurensius D.Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Penguruan Tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, M.M.A. selaku Rektor Universitas Flores Para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ketua dan Sekretaris Serta Para Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
5. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc sebagai pembimbing I dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M. SA sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu dengan sabar untuk membimbing dan memberikan motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun materi kepada peneliti.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
8. Diri sendiri yang sudah sangat sabar dan kuat menemani semua perjalanan dari awal hingga saat ini.
9. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulis skripsi ini.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapat atensi dan pemberahan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran konstruktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Juli 2024

Peneliti

ABSTRAK

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN
TERHADAP KOMITMEN INDEPENDENSI AUDITOR INTERNAL
PEMERINTAH DAERAH (studi empiris pada Kantor Inspektorat
Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai)**
HERLINA SETIA
E-Mail : setiaelin25@gmail.com

Tujuan dalam penelitian ini : (1) Untuk mengetahui pengaruh konflik peran terhadap komitmen independensi auditor internal di Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai. (2) Untuk mengetahui pengaruh ambiguitas peran terhadap komitmen independensi auditor internal di Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kasualitas. Lokasi penelitian ini adalah Kantor Inspektorat Kabupaten Ende dan Manggarai. Jumlah sampel yaitu 31 responden untuk mewakili populasi dalam penelitian ini.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini : Observasi, Wawancara, Kuesioner, dan Dokumentasi

Hasil analisis data dijelaskan sebagai berikut: (1) Hal ini dibuktikan dengan koefisien variabel konflik peran sebesar 0,591 dengan thitung > ttabel ($3,669 > 2,04841$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Riska Fitri Yeni dan Nayang Helmayunita (2016) yang menyatakan bahwa konflik peran berpengaruh terhadap komitmen independensi auditor. Hasil penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Freshtina Lovica (2017) yang menyatakan bahwa konflik peran tidak berpengaruh terhadap komitmen independensi auditor. (2) Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien variabel ambiguitas peran sebesar sebesar 0,585 dengan thitung > ttabel ($4,129 > 2,04841$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan Freshtina Lovica (2017) yang menyatakan bahwa faktor ambiguitas peran berpengaruh terhadap komitmen independensi auditor. Hasil penelitian ini berbeda dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan Riska Fitri Yeni dan Nayang Helmayunita (2016).

Kata Kunci : Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Komitmen, Independensi Auditor

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ROLE CONFLICT AND ROLE AMBIGUITY ON THE COMMITMENT TO INDEPENDENCE OF REGIONAL GOVERNMENT INTERNAL AUDITORS (Empirical Study at the Inspectorate offices of Ende District and Manggarai District)

HERLINA SETIA
E-Mail: setaelin25@gmail.com

The objectives of this research: (1) To determine the effect of role conflict on the commitment to independence of internal auditors in Ende Regency and Manggarai Regency. (2) To determine the effect of role ambiguity on the commitment to independence of internal auditors in Ende Regency and Manggarai Regency.

This research is a type of causality research. The location of this research is the Ended and Manggarai District Inspectorate Offices. The number of samples was 31 respondents to represent the population in this study.

Data collection techniques in this research: Observation, Interviews, Questionnaires, and Documentation

The results of data analysis are explained as follows: (1) This is proven by the coefficient of the role conflict variable of 0.591 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.669 > 2.04841$) and a significant level of $0.001 < 0.05$. The results of this research support the results of previous research conducted by Riska Fitri Yeni and Nayang Helmayunita (2016) which stated that role conflict influences auditor independence commitment. The results of this research are different from the results of research conducted by Freshtina Lovica (2017) which states that role conflict has no effect on auditor independence commitment. (2) This is proven by the coefficient value of the role ambiguity variable of 0.585 with $t_{count} > t_{table}$ ($4.129 > 2.04841$) and a significance level of $0.000 < 0.05$. The results of this research support the results of research conducted by Freshtina Lovica (2017) which states that the role ambiguity factor influences auditor independence commitment. The results of this research are different from the results of previous research conducted by Riska Fitri Yeni and Nayang Helmayunita (2016).

Keywords: Role Conflict, Role Ambiguity, Commitment, Auditor Independence

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
Lembar pengesahan	iii
Lembar pernyataan	iv
MOTTO	v
PERSEMPAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian.....	9
2.1.1 Teori Peran	9
2.1.2 Konflik Peran	11

2.1.3 Ambiguitas Peran	13
2.2 Komitmen Independensi Auditor Internal	15
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Rerangka Berpikir	20
2.5 Hipotesis.....	20
2.5.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal	21
2.5.2 Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.5 Definisi Operasional Variabel	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Singkat Badan Inspektorat Kabupaten Ende dan Kabupaten Manggarai.....	35
4.2 Deskripsi Data.....	36
4.2.1 Deskripsi Data Responden	37

4.3 Statistik Deskriptif	38
4.3.1 Hasil Uji Kualitas Data	39
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	41
4.3.3 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.4.1 Hasil Uji Hipotesis	45
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	36
Tabel 4.3 Deskripsi Responden.....	37
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.5 Uji Validitas	40
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.9 Uji Glejser	43
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.11 Uji t	45
Tabel 4.12 Uji F	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Rerangka Berpikir20