

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGURUS DAN PELAYANAN KOPERASI
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KSP KOPDIT SAN DOMINGGO
HOKENG**

**(Studi Kasus Pada KSP Kopdit San Domingo Hokeng Kecamatan
Wulanggitang Kabupaten Flores Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**MAKARIUS ILE OPENG
2018440031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Makarius Ile Openg

NIM : 2018440031

Judul : Pengaruh Kemampuan Pengurus Dan Pelayanan Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KSP Kopdit San Domingo Hokeng (Studi Kasus Pada KSP Kopdit San Domingo Hokeng Kecamatan Wulanggitang Kabupaten Flores Timur)

Ende, 27 Agustus 2024

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Pembimbing I

Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 0806057203

Pembimbing II

Sabra B. Wahan Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

Mengetahui

**Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



Sabulon Savang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Agustus 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN : 08 2609 7401



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Sabulon Sayang, SE., M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

- | | | |
|------------|---|----|
| Ketua | : <u>Yulita Londa, SE., M.Si., Akt</u>
NIDN : 0831076301 | 1. |
| Sekretaris | : <u>Sesilianus Kapa, S.E., M.M</u>
NIDN : 0816046701 | 2. |
| Anggota | : <u>Hermanus Reo, S.E., M.Sc</u>
NIDN : 0823057022 | 3. |
| Anggota | : <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0806057203 | 4. |
| Anggota | : <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc</u>
NIDN : 0817086602 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kemampuan Pengurus Dan Pelayanan Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KSP Kopdit San Domingo Hokeng (Studi Kasus Pada KSP Kopdit San Domingo Hokeng Kecamatan Wulanggitang Kabupaten Flores Timur)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Agustus 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 27 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Makarius Ile Openg
2018440031

MOTTO

**“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR TENTANG APAPUN JUGA, TETAPI
NYATAKANLAH DALAM SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH DALAM
DOA DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR” (Filipi 4:6)**

PERSEMBAHAN

Tak ada perjuangan yang berarti tanpa pengorbanan dan campur tangan dari Tuhan Yang Maha Esa dan sesama. tak ada manusia yang dapat berbagai dirinya sendiri tanpa membutuhkan orang lain dalam hidupnya, oleh karena itu peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa, Pengasih, dan Penyayang yang selalu menyertai dan mendampingi sejak awal perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
2. Untuk Bapak Kristoforus Rubu dan Mama Mariafatima Lito tercinta yang telah bersusah paya melahirkan, membesarkan dan mendidik peneliti sehingga peneliti berhasil walaupun belum sepenuhnya memberikan hasil yang memuaskan.
3. Adikku tersayang Ira, Robyn dan Maya yang dengan sabar menunggu dan menanti keberhasilan.
4. Bapak ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran, agar saya menjadi lebih baik.
5. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
6. Sahabat-sahabat tercinta Rian, Yohan Nira, Dogan Hera , Rian Boleng, Niky Mbengu yang memberikan dukungan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan tulisan ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, sehingga peneliti diberikan kemampuan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kemampuan Pengurus dan Pelayanan Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota Koperasi (Studi Kasus Pada KSP Kopdit San Domingo Hokeng)**”. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang peneliti alami, namun berkat dukungan serta dorongan dari orang terdekat sehingga peneliti mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan Dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
3. Ketua Dan Sekertaris Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc dan Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada Peneliti selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Ayah, Ibu, adek Ira,Robyn dan Maya yang tiada hentinya memberikan semangat, doa, dukungan, dan kasih sayang sehingga peneliti selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada.

7. Sahabat-sahabatku yang selalu ada disamping dan memberi dorongan dan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman angkatan 2018 Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores yang sedang sama-sama berjuang mendapatkan gelar sarjana.

Akhir kata tiada kiranya peneliti membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi seluruh pembaca. Terima Kasih.

Ende, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN PENGURUS DAN PELAYANAN KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KSP KOPDIT SAN DOMINGGO HOKENG

(Studi Kasus Pada KSP Kopdit San Domingo Hokeng Kecamatan Wulanggitang Kabupaten Flores Timur)

MAKARIUS ILE OPENG

E-Mail : makariusileopeng@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan pengurus terhadap partisipasi anggota KSP Kopdit San Domingo Hokeng. 2. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan koperasi terhadap partisipasi anggota KSP Kopdit San Domingo Hokeng

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada KSP Kopdit San Domingo Hokeng yang berlokasi di jalan negara Larantuka – Maumere desa Hokeng Jaya Kecamatan Wulanggitang Kabupaten Flores Timur. Adapun penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel mengikuti rumus slovin dengan hasil hitungan sampel adalah 97. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi dan Studi Pustaka.

Berdasarkan hasil analisis data dan uji hipotesis diketahui bahwa : 1. Kemampuan Pengurus Berpengaruh Terhadap Partisipasi Anggota KSP San Domingo Hokeng. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien (β) variabel Kemampuan Pengurus sebesar 0,178 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,771 > 1,66123$) dan tingkat signifikan $0,007 < 0,05$. 2. Pelayanan Koperasi Berpengaruh Terhadap Partisipasi Anggota KSP San Domingo Hokeng. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien (β) variabel Pelayanan Koperasi sebesar 0,697 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($14,659 > 1,66123$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Kemampuan Pengurus, Pelayanan Koperasi, dan Partisipasi Anggota KSP Kopdit

ABSTRACT

THE EFFECT OF MANAGEMENT ABILITY AND COOPERATIVE SERVICES ON MEMBER PARTICIPATION OF KSP KOPDIT SAN DOMINGGO HOKENG

(Case Study at KSP Kopdit San Dominggo Hokeng, Wulanggitang District, East Flores Regency)

MAKARIUS ILE OPENG

E-Mail: makariusileopeng@gmail.com

The objectives of this study are: 1. To determine the effect of management ability on member participation of KSP Kopdit San Dominggo Hokeng. 2. To determine the effect of cooperative services on member participation of KSP Kopdit San Dominggo Hokeng

This study uses a quantitative approach. This study was conducted at KSP Kopdit San Dominggo Hokeng which is located on Jalan Negara Larantuka - Maumere, Hokeng Jaya Village, Wulanggitang District, East Flores Regency. The determination of the sample in this study used the purposive sampling method with the number of samples following the Slovin formula with the sample calculation result being 97. The data collection techniques used in this study were as follows: Observation, Interview, Questionnaire, Documentation and Literature Study.

Based on the results of data analysis and hypothesis testing, it is known that: 1. The Ability of the Management Influences the Participation of KSP San Dominggo Hokeng Members. This is evidenced by the coefficient value (β) of the Management Ability variable of 0.178 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.771 > 1.66123$) and a significance level of $0.007 < 0.05$. 2. Cooperative Services Influence the Participation of KSP San Dominggo Hokeng Members. This is proven by the coefficient value (β) of the Cooperative Service variable of 0.697 with $t_{count} > t_{table}$ ($14.659 > 1.66123$) and a significant level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Management Ability, Cooperative Services, and Member Participation of KSP Kopdit

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian	10
2.2 Kemampuan Pengurus.....	13
2.2.1 Indikator Kemampuan Pengurus.....	14
2.3 Pelayanan Koperasi	20

2.3.1 Syarat-syarat Pelayanan	20
2.4 Partisipasi Anggota.....	25
2.4.1 Bentuk-bentuk partisipasi anggota.....	27
2.5 Penelitian Terdahulu.....	30
2.6 Rangka Berpikir	32
2.7 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Definisi Operasional Variabel	36
3.3.1 Variabel Dependen.....	37
3.3.2 Variabel Independen	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Jenis dan Sumber Data	41
3.5.1 Jenis Data	41
3.5.2 Sumber Data.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Analisis Deskriptif	45
3.7.2 Uji Kualitas Data	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	46
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	48
3.7.5 Uji Hipotesis	48

BAB IV PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Singkat KSP Kopdit San Domingo Hokeng.....	52
4.2 Deskripsi Data	54
4.3 Deskripsi Data Responden	54
4.4 Pembahasan	55
4.4.1 Statistik Deskriptif.....	55
4.4.2 Uji Kualitas Data	56
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	60
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis	61
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaktifan Anggota dan ketidakaktifan anggota dalam membayar iuran ke KSP Kopdit San Domingo Hokeng Periode 2018-2022	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian Dan Penggunaan Kuisisioner.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	54
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.4 Uji Validitas	56
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.8 Uji Glejser	60
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4.10 Uji t	61
Tabel 4.11 Uji F	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka berpikir	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSP Kopdit San Dominggo Hokeng	53