

**PENGARUH DUKUNGAN PIMPINAN SERTA PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEMAKAIAN SISTEM
INFORMASI KEUANGAN AKUNTANSI DINAS SOSIAL
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH:

MARIA ALFIRAN BHENE
NIM: 2020440196

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

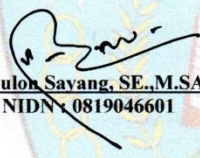
Nama : MARIA ALFIRAN BHENE
NIM : 2020440196
**Judul : PENGARUH DUKUNGAN PIMPINAN SERTA PENDIDIKAN
DAN PELATIHAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEMAKAIAN SISTEM INFORMASI KEUANGAN
AKUNTANSI DI DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE**

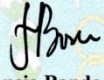
Ende, Juli 2024

**Akan Diuji Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 0819046601


Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0605 7203

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**


Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 0819046601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 9 Agustus 2024

 Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi
 <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 2609 7401	 <u>Sabulon Savang, SE.,M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua	: <u>Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 2603 7001	1. 
Sekretaris	: <u>Hermanus Reo, SE.,M.Sc.</u> NIDN : 08 1904 6601	2.
Anggota	: <u>Apriana Marselina, SE.,M.Sc.</u> NIDN : 08 0104 8202	3. 
Anggota	: <u>Sabulon Savang, SE.,M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601	4. 
Anggota	: <u>Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 0605 7203	5. 

MOTTO

“Jika Kita Bertemu Rintangan Maka Harus Kita
Lakukan Dengan Melintasinya.
Rintangan Tersebut Akan Berubah Menjadi
Jembatan.

(**Alfiran Bhene**)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Tuhan yang maha kuasa atas campur tangannya dalam seluruh hidup saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini dari hati yang tulus saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yesus sumber kehidupan yang maha baik
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Marselinus Manggo dan Mama Maria Goreti Rajo dan juga ade Arcan, Alan, Arino, Aura. Atas segala doa dan dukungan serta tela berjuang dan bersusah payah membiayai saya hingga ke jenjang perguruan tinggi ini.
3. Kampus tercinta Universitas Flores Ende, jaya selalu dalam mendidik anak bangsa.
4. Untuk Maria Enjelsan Hawa, vinsensia immaculata, Maria Sartiana mana, Agustina Icah Reni, Antonia Temah Minggu, dan teman – teman Angkatan 2020 yang telah mendukung penulis dengan caranya masing -masing.

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis mengaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa , atas semua kasih dan karunianya yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Pimpinan serta pendidikan dan pelatihan Pegawai Terhadap Kinerja pemakaian Sistem Informasi Keuangan Akuntansi Di Dinas Sosial Kabupaten Ende”.Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat,saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan trimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA Selaku Ketua Program Studi Akuntansiyang telah membantu dalam proses perkuliahan
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA Selaku pembimbing I dan Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu,tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

5. Bapak dan Ibu Dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini serta Bapak /Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
6. Bapak Marselinus Manggo dan Ibu Maria Goreti Rajo selaku orang tua, dengan ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dengan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu - persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki proposal ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan - rekan mahasiswa /mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2024

Penulis

**PENGARUH DUKUNGAN PIMPINAN SERTA PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEMAKAIAN SISTEM
INFORMASI KEUANGAN AKUNTANSI DINAS SOSIAL
KABUPATEN ENDE**

Maria Alfiran Bhene

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
E-mail:alfiranbhene@gmail.com**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1. Untuk mengetahui Pengaruh dukungan pimpinan terhadap kinerja pemakaian sistem informasi keuangan akuntansi di Dinas Sosial Kabupaten Ende. 2. Untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan pegawai terhadap kinerja pemakaian sistem informasi keuangan akuntansi di Dinas Sosial Kabupaten Ende.

Jenis penelitian yakni penelitian kasualitas dengan teknik pengumpulan data (1) Observasi, (2) Wawancara, (3) Kuesioner, (4) Dokumentasi. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan yaitu Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik

Berdasarkan data dan pembahasan membuktikan termua peneliti;

Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel dukungan pimpinan sebesar 0,373 dengan thitung > ttabel (2,507 > 2,04523) dan tingkat signifikan 0,018 < 0,05. Dapat disimpulkan bahwa dukungan pimpinan berpengaruh terhadap kinerja pemakaian sistem informasi keuangan akuntansi Dinas Sosial Kabupaten Ende. Artinya semakin besar tingkat dukungan pimpinan terhadap karyawan dalam sistem informasi keuangan akuntansi maka akan meningkatkan kinerja pegawai pada Dinas Sosial Kabupaten Ende.

Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien variabel kondisi keuangan sebesar 0,555 dengan thitung > ttabel (2,976 > 2,04523) dan tingkat signifikan 0,006 < 0,05. Dapat disimpulkan bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pemakaian sistem informasi keuangan akuntansi Dinas Sosial Kabupaten Ende. Artinya jika pegawai pada dinas sosial kabupaten ende banyak mendapatkan pendidikan dan pelatihan mengenai sistem keuangan akuntansi maka akan meningkatkan kinerja pegawai terhadap pemakaian sistem informasi keuangan akuntansi dinas sosial kabupaten ende.

Kata Kunci: Dukungan Pimpinan , Pendidikan Dan Pelatihan, Kinerja Pemakaian

**THE EFFECT OF LEADERSHIP SUPPORT AND EMPLOYEE
EDUCATION AND TRAINING ON THE PERFORMANCE OF
ACCOUNTING FINANCIAL INFORMATION SYSTEM USE IN THE
SOCIAL SERVICE OF ENDE REGENCY**

Maria Alfiran Bhene

Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business

E-mail: alfiranbhene@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine: 1. To determine the effect of leadership support on the performance of accounting financial information system use in the Social Service of Ende Regency. 2. To determine the effect of employee education and training on the performance of accounting financial information system use in the Social Service of Ende Regency.

The type of research is causality research with data collection techniques (1) Observation, (2) Interview, (3) Questionnaire, (4) Documentation. The collected data were analyzed using Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test

Based on the data and discussion, it proves that all researchers;

The test results show the coefficient value of the leadership support variable of 0.373 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.507 > 2.04523$) and a significance level of $0.018 < 0.05$. It can be concluded that leadership support has an effect on the performance of the use of the Ende Regency Social Service's financial accounting information system. This means that the greater the level of leadership support for employees in the financial accounting information system, the better the performance of employees at the Ende Regency Social Service.

The test results show the coefficient value of the financial condition variable of 0.555 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.976 > 2.04523$) and a significance level of $0.006 < 0.05$. It can be concluded that education and training have an effect on the performance of the use of the Ende Regency Social Service's financial accounting information system. This means that if employees at the Ende Regency Social Service receive a lot of education and training on the financial accounting system, it will improve employee performance in using the Ende Regency Social Service's financial accounting information system.

Keywords: Leadership Support, Education and Training, Usage Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Sistem informasi Akuntansi	9
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	9
2.1.2 Unsur- unsur informasi Akuntansi	10
2.1.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.4 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	12

2.1.5 Tugas- tugas Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.6 Unsur- Unsur Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2 Dukungan Pimpinan.....	14
2.3 Pendidikan.....	15
2.4 Dukungan Pimpinan.....	16
2.5 Pendidikan.....	18
2.6 Pelatihan.....	19
2.7 Kinerja Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi	20
2.8 Penelitian Terdahulu	22
2.9 Rerangka Berpikir	24
2.10 Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.5 Jenis Data	31
3.6 Sumber Data.....	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	33
3.9 Pengujian Hipotesis.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39

4.1.1 Visi dan Misi Dinas Sosial.....	40
4.1.2 Bagan Struktur Organisasi	40
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial	41
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Deskripsi Data.....	41
4.2.2 Deskripsi Data Responden	42
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	44
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	49
4.3.1 Hasil Uji Hipotesis	49
BAB V KESIMPULAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN –LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar PNS Sesuai Tingkat Pendidikan	2
Tabel 1.2 Daftar Pelatihan Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende	3
Tabel 1.3 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	5
Tabel 1.4 Perbandingan Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Daftar Pegawai dan jumlah responden.....	30
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden.....	42
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.5 Uji Validitas	44
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.9 Uji Glejser	47
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.11 Uji t	49
Tabel 4.12 Uji F	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur organisasi	40