

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA
KANTOR BERSAMA SAMSAT DI KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**MARIA ANGELA LEWA LAMAK
2020440609**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : MARIA ANGELA LEWA LAMAK

NIM : 2020440609

**JUDUL : PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT
NGADA**

Ende, 27 Agustus 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



Yulita Londa, SE., M.Si., Akt
NIDN : 0831076301

Pembimbing II



Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Agustus 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

Dewan Penguji:

- | | | | |
|------------|--|----|-------|
| Ketua | : <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0826037001 | 1. | |
| Sekretaris | : <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0806057203 | 2. | |
| Anggota | : <u>Sesilianus Kapa, SE., M.M</u>
NIDN : 08160465701 | 3. | |
| Anggota | : <u>Yulita Londa, SE., M.Si., Akt</u>
NIDN : 0831076301 | 4. | |
| Anggota | : <u>Sabulon Sayang, SE., M.SA</u>
NIDN : 0819046601 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Ngada”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 27 Agustus 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian hasil karya orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis sebenarnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Ende, 27 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Maria Angela Lewa Lamak
2020440609

MOTTO

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri kita sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan saat ini.

(Anggi Lamak)

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang lebih pantas selain puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas campur tangan-Nya dalam seluruh hidup saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah Bapa, Allah Roh Kudus, Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria atas segala berkat, rahmat dan penyertaan-Nya kepada penulis untuk menuju keberhasilan.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Emanuel W. Lamak dan Mama Gregoriana Beo yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan membiayai dengan penuh sabar dengan segala kemampuan yang dimiliki serta memberikan dorongan dan kasih sayang, dan juga keluarga besar dari Sa'o Ne Loda serta keluarga besar Lamak, yang telah mendukung baik penulisan secara moril maupun material, sehingga mengantar penulis ke gerbang keberhasilan.
3. Kepada kakak Melan Lamak, adik Ecy Lamak dan adik Leon Lamak yang memberi dukungan, motivasi, semangat serta doa yang hebat kepada saya.
4. Untuk diri sendiri yang selama 4 tahun ini berjuang tanpa kenal lelah dalam proses untuk menyelesaikan pendidikan di jenjang Strata-1 ini, untuk meraih dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Terima kasih untuk diri sendiri yang jatuh bangun dalam mengikuti proses perkuliahan hingga selesai sampai

sekarang, yang berusaha untuk mandiri dengan menjalankan bisnis sampingan di waktu luang untuk membantu biaya perkuliahan.

5. Sahabat-sahabatku yang tercinta Gisel, Feby, Betrix, dan Rosmy yang selalu memberikan dukungan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan khususnya angkatan 2020 yang dengan caranya masing-masing membantu penulis dalam skripsi ini.
7. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores, terkhususnya Program Studi Akuntansi yang telah mendidik membimbing saya dengan ikhlas menjadi pribadi yang jauh lebih baik dan bermanfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan petunjuk-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Di Kabupaten Ngada”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk meraih Gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, peneliti diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moral, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Flores
2. Bapak Dr. Wilibrodus Lanamana, SE., M.M.A selaku Rektor Universitas Flores bersama Sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Flores.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt selaku Dosen Pembimbing I Dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan pengarahan dan motivasi kepada peneliti selama proses bimbingan penyelesaian skripsi ini.

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat juga untuk segenap staf Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores yang selama ini memberikan pelayanan akademik dan administrasi kepada peneliti.
7. Kepala UPTD Samsat Ngada yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi selama penelitian yang berkaitan dengan penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua terhebat Bapak Emanuel W. Lamak Dan Mama Gregoriana Beo, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dorongan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan
9. Teman- teman terkasih Gisel, Rosmy, Feby, dan Betrix yang selalu setia menemani dalam suka dan duka sejak peneliti memulai pendidikan di Universitas Flores
10. Para sahabat angkatan 2020 Prodi Akuntansi untuk segala cinta dan dinamika selama penulis menempuh pendidikan di Kota Ende.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini berguna bagi pembaca.

Ende, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Maria Angela Lewa Lamak. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat di Kabupaten Ngada. Skripsi . 2024. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Untuk mengetahui pengaruh positif pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (2) Untuk mengetahui pengaruh positif kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. (3) Untuk mengetahui pengaruh positif sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Jenis penelitian yakni penelitian kasualitas dengan teknik pengumpulan data (1) Observasi, (2) Wawancara, (3) Kuesioner, (4) Dokumentasi (5) Studi Pustaka. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan yaitu Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, Uji Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis

Berdasarkan hasil analisis data dan uji hipotesis pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa: (1) Nilai koefisien (β) variabel Pengetahuan Wajib Pajak sebesar 0,302 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,225 > 1,98525$) dan tingkat signifikan $0,028 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya semakin banyak pengetahuan perpajakan yang didapat oleh wajib pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT di Kabupaten Ngada. (2) Nilai koefisien (β) variabel Kesadaran Wajib Pajak sebesar 0,288 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,574 > 1,98525$) dan tingkat signifikan $0,012 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT di Kabupaten Ngada. (3) Nilai koefisien (β) variabel Sanksi Pajak sebesar 0,271 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,986 > 1,98525$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Artinya jika wajib pajak mengetahui akan diberikan sanksi kepada setiap wajib pajak yang tidak taat membayar pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Kantor Bersama SAMSAT di Kabupaten Ngada.

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Maria Angela Lewa Lamak. The Influence of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Joint Samsat Office in Ngada Regency. Thesis. 2024. Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business.

This study aims to determine: (1) To determine the positive influence of taxpayer knowledge on motor vehicle taxpayer compliance. (2) To determine the positive influence of taxpayer awareness on motor vehicle taxpayer compliance. (3) To determine the positive influence of tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance.

The type of research is causality research with data collection techniques (1) Observation, (2) Interview, (3) Questionnaire, (4) Documentation (5) Literature Study. The collected data were analyzed using Descriptive Statistics, Data Quality Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis Test, Hypothesis Test

Based on the results of data analysis and hypothesis testing in the previous chapter, it can be concluded that: (1) The coefficient value (β) of the Taxpayer Knowledge variable is 0.302 with $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$ ($2.225 > 1.98525$) and a significance level of $0.028 < 0.05$. It can be concluded that Taxpayer Knowledge has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. This means that the more tax knowledge obtained by taxpayers, the more taxpayer compliance will increase in paying motor vehicle tax at the Joint SAMSAT Office in Ngada Regency. (2) The coefficient value (β) of the Taxpayer Awareness variable is 0.288 with $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$ ($2.574 > 1.98525$) and a significance level of $0.012 < 0.05$. It can be concluded that Taxpayer Awareness has a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. This means that the higher the level of taxpayer awareness, the higher the compliance of motor vehicle taxpayers at the Joint SAMSAT Office in Ngada Regency. (3) The coefficient value (β) of the Tax Sanction variable is 0.271 with $t_{\text{count}} > t_{\text{table}}$ ($3.986 > 1.98525$) and a significance level of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that Tax Sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance. This means that if taxpayers know that sanctions will be given to every taxpayer who does not comply with paying taxes, it will increase motor vehicle taxpayer compliance at the Joint SAMSAT Office in Ngada Regency.

Keywords: Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Pajak.....	12
2.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Jenis – Jenis Pajak	14
2.2 Pengetahuan Wajib Pajak.....	15
2.3 Kesadaran Wajib Pajak	16
2.4 Sanksi Pajak.....	16

2.5 Kepatuhan Pajak	18
2.6 Pajak Kendaraan Bermotor	20
2.6.1 Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.7 Penelitian Terdahulu	22
2.8 Rerangka Berpikir	23
2.9 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3.1 Variabel Independen (X).....	28
3.3.2 Variabel Dependen (Y).....	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Statistik Deskriptif	35
3.7.2 Uji kualitas Data	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	35

3.7.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.7.5 Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Pembentukan UPTD Ngada.....	40
4.1.2 Visi dan Misi UPTD Kabupaten Ngada.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok UPTD Kabupaten Ngada	43
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Deskripsi Data.....	45
4.2.2 Deskripsi Data Responden.....	46
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	49
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.3.1 Hasil Uji Hipotesis.....	54
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN –LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di Kantor Bersama Samsat Ngada	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 1.3 Jumlah Perolehan Pajak Kendaraan bermotor Tahun 2019-2023 Pada Kantor Bersama Samsat Ngada	8
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden.....	46
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.5 Uji Validitas	49
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.9 Uji Glejser.....	53
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.11 Uji t	55
Tabel 4.12 Uji F	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43