

**PENGARUH PERILAKU, PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Pada Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**MARIA CLAUDIA GIA
2019440063**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA CLAUDIA GIA

NIM : 2019440063

**Judul : PENGARUH PERILAKU, PENGETAHUAN PAJAK DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (Studi Kasus Pada Kelurahan Paupire
Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende)**

Ende, 09 Agustus 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601**

**Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0605 7203**

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



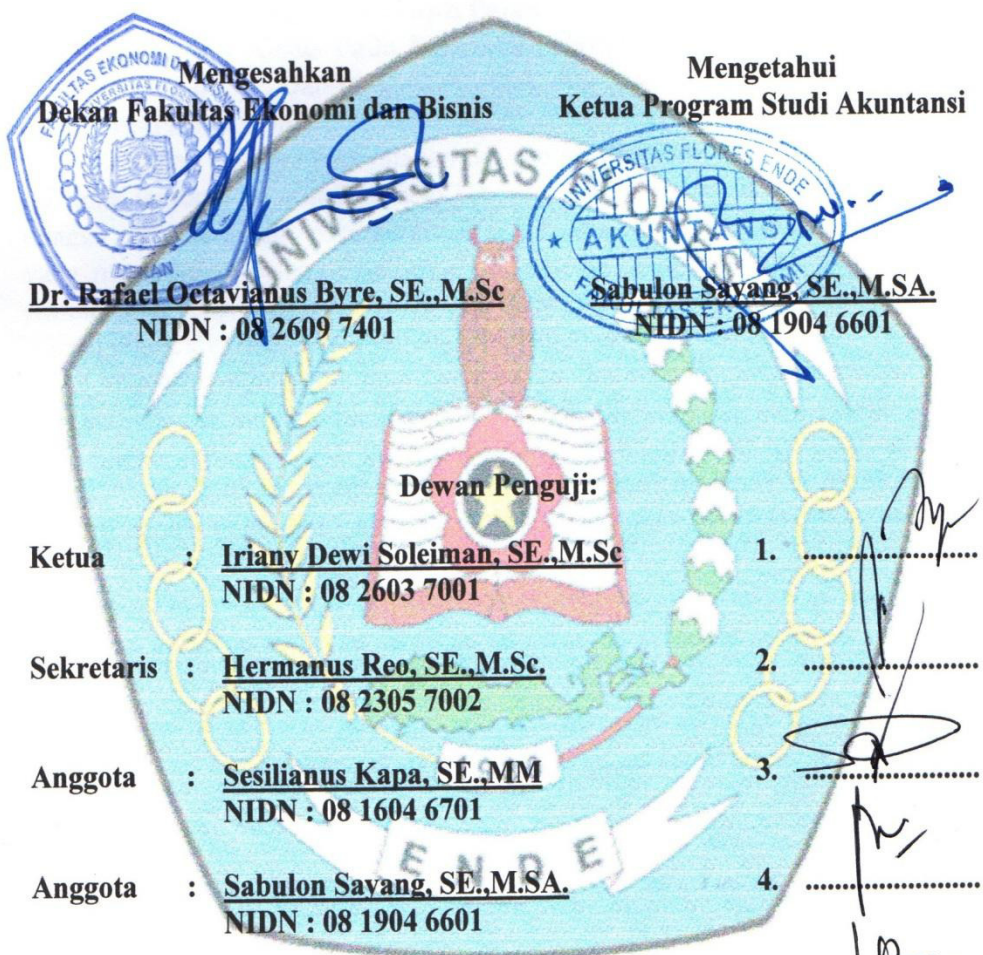
**Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 09 Agustus 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc 1.
NIDN : 08 2603 7001

Sekretaris : Hermanus Reo, SE.,M.Sc. 2.
NIDN : 08 2305 7002

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM 3.
NIDN : 08 1604 6701

Anggota : Sabulon Sayang, SE.,M.SA. 4.
NIDN : 08 1904 6601

Anggota : Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc 5.
NIDN : 08 0605 7203



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Perilaku, Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan bangunan (Studi Kasus Pada Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 09 Agustus 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 09 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Maria Claudia Gia
2019440063

MOTTO

Karna Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapanmu Tidak Akan Hilang

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan Rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan berjudul “ Pengaruh Perilaku, Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende” dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesainya skripsi ini persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusasaan penulis. Terimakasih karena sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata suka cita.
2. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta penulis yakni Bapak Martinus Wake dan Mama Anastasia Mbadhi. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan

untuk melangkah dalam meraih mimpi di masa depan. Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

3. Kepada kakak Dontianus Ficram Wake, Adik Egenius Manuel Franco Wake, Adik Mariani Nabila May dan adik Rodriques Raja Wake yang tersayang yang selalu mendukung penulis didalam senang maupun susah. Terimakasih sudah membantu dan memberikan semangat untuk penulis. Tumbulah menjadi versi yang lebih hebat kakak dan adikku.
4. Keluarga tercinta Opa Antonius Lerah (alm), Oma Katarina May (alm), Opa Paulus Rina (alm), Oma Sisilia Pare (alm), Mama Maria Rangga, Ipar Livy Tonda, Ipar Masyita, abang Ironies Lera dan semua keluarga yang sudah mendorong dan memotivasi penulis dengan caranya sendiri sehingga penulis bisa sampai pada titik ini.
5. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA Sebagai pembimbing I dan Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc sebagai pembimbing II yang telah memberikan kontribusi berupa bimbingan motivasi, kritik, saran, dan waktu yang berharga demi terselesainya skripsi penulis. Terimakasih Banyak.
6. Terimakasih kepada sahabat-sahabat tercinta, Osin More, Chian Tima yang telah memberikan dukungan, tenaga , dorongan dan semangat , serta mau mendengarkan segala keluh kesa dan sudah memberikan nasihat kepada penulis selama perkuliahan.

7. Terimakasih Kepada Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi Universitas Flores yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan.
8. Terimakasih kepada keluarga besar Kelurahan Paupire yang telah memberi izin, dan membantu penulis dalam menyelesaikan proses penelitian skripsi ini.
9. Terakhir, kepada diri sendiri Maria Claudia Gia. Terimakasih telah memilih untuk bertahan sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah saat kamu hampir ingin menyerah, terimakasih sudah bangkit dari apa yang membuatmu sakit, terimakasih sudah kuat sudah hebat dan tidak lelah untuk mencoba. Sesulit apapun penyusunan skripsi ini kamu telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. berbahagialah dimanapun, apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan judul **“PENGARUH PERILAKU, PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende)”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Skripsi ini disusun sebagai syarat wajib dalam pengajuan penyusunan tugas akhir Program Studi Akuntansi, Universitas Flores. Skripsi ini tidak terselesaikan tanpa bantuan dari pihak lain, oleh karena itu penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores Ende yang dengan bijaksana memimpin lembaga pendidikan tinggi Universitas Flores
2. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Murfani Umar Djalo, S.Tr.Keu.,ME, selaku Sekretaris Prodi Akuntansi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan

4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku pembimbing I dan Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktu untuk penulis dalam memberikan bimbingan skripsi
5. Berbagai banyak pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu penulis baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik segi isi maupun penulisan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar skripsi ini menjadi lebih sempurna. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Ende, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH PERILAKU, PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende)

MARIA CLAUDIA GIA
E-Mail : mariaclaudiagia@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui pengaruh perilaku wajib pajak terhadap Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende. 2. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kausalitas. Wilayah penelitian ini dilaksanakan pada Kelurahan Paupire Kecamatan Ende Tengah Kabupaten Ende. Peneliti menggunakan rumus *slovin* dalam penarikan sampel sehingga jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 95 orang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu : Observasi, Kuesioner, Dokumentasi dan Studi Pustaka.

Hasil analisis data dan uji hipotesis maka dapat disimpulkan bahwa : 1. Nilai koefisien (β) variabel Perilaku Wajib Pajak sebesar 0,233 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,012 > 1,66177$) dan tingkat signifikan $0,047 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Perilaku Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende. 2. Nilai koefisien (β) variabel Pengetahuan Wajib Pajak sebesar 0,283 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,184 > 1,66177$) dan tingkat signifikan $0,002 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende. 3. Nilai koefisien (β) variabel kesadaran Wajib Pajak sebesar 0,444 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,414 > 1,66177$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende.

**Kata Kunci : Perilaku, Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan
Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan**

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAXPAYER BEHAVIOR, KNOWLEDGE AND AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX

(Case Study in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency)

MARIA CLAUDIA GIA

E-Mail: mariaclaudiagia@gmail.com

The objectives of this study are: 1. To determine the effect of taxpayer behavior on taxpayer compliance in paying land and building tax in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency. 2. To determine the effect of taxpayer knowledge on taxpayer compliance in paying land and building tax in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency.

The type of research used is causality. The area of this research was carried out in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency. The researcher used the Slovin formula in sampling so that the number of samples used in this study was 95 people. The data collection techniques used by the researcher were: Observation, Questionnaire, Documentation and Literature Study.

The results of data analysis and hypothesis testing can be concluded that: 1. The coefficient value (β) of the Taxpayer Behavior variable is 0.233 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.012 > 1.66177$) and a significant level of $0.047 < 0.05$. It can be concluded that Behavior Has a Positive Influence on Taxpayer Compliance in paying land and building taxes in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency. 2. The coefficient value (β) of the Taxpayer Knowledge variable is 0.283 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.184 > 1.66177$) and a significant level of $0.002 < 0.05$. It can be concluded that Tax Knowledge Has a Positive Influence on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency. 3. The coefficient value (β) of the Taxpayer Awareness variable is 0.444 with $t_{count} > t_{table}$ ($4.414 > 1.66177$) and a significance level of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that Taxpayer Awareness Has a Positive Influence on Tax Compliance in Paying Land and Building Tax in Paupire Village, Ende Tengah District, Ende Regency.

Keywords: Behavior, Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Compliance of Land and Building Tax

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Pajak.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	14
2.1.6 Syarat Pemungutan Pajak	15

2.1.7 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	16
2.1.8 Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.9 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
2.1.10 Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	17
2.1.11 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan.....	18
2.1.12 Perilaku.....	18
2.1.13 Pengetahuan Pajak.....	18
2.1.14 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.1.15 Kepatuhan Pajak.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Berpikir.....	22
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.4.1 Pengaruh Perilaku Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	26
3.2.1 Perilaku Wajib Pajak.....	27
3.2.2 Pengetahuan Pajak.....	27
3.2.3 Kesadaran wajib pajak.....	28
3.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	30

3.4.1	Populasi.....	30
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Jenis Data dan Sumber Data	32
3.5.1	Jenis Data	32
3.5.2	Sumber Data.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7	Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1	Analisis Deskriptif	35
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	35
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.4	Analisis Regresi Berganda.....	38
3.7.5	Uji Hipotesis	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Singkat.....	41
4.1.2	VISI dan MISI	42
4.1.3	Gambaran Umum Wilayah :	43
4.2	Hasil Penelitian	45
4.2.1	Deskripsi Data	45
4.2.2	Deskripsi Data Responden	46
4.2.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
4.2.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	48
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	54

4.3.1 Hasil Uji Hipotesis	54
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan hasil penelitian terdahulu	5
Tabel 1.2 Daftar Himpunan Ketetapan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Tahun 2019-2023 Kelurahan Paupire	7
Tabel 2.1 Hasil Kajian Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	45
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	46
Tabel 4.4 Uji Validitas	48
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.8 Uji Glejser	52
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.10 Uji t	54
Tabel 4.11 Uji F	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45