

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA BUMDES DI KECAMATAN RIUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**MARIA DELVIANA RENILDA
2018440924**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Delviana Renilda
NIM : 2018440924
Judul : Pengaruh Ekspetasi Kinerja, Ekspetasi Usaha Dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bumdes Di Kecamatan Riung

Ende, 24 Agustus 2024

**Telah Diuji Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II


Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 0801048202


Nuraini Ismail, S.E.,M.Aks
NIDN : 0827038302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores




Sabulen Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 24 Agustus 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401


Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : **Sabulon Sayang, SE.,M.SA.**
NIDN : 08 1904 6601 1. 

Sekretaris : **Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt**
NIDN : 08 3107 6301 2. 

Anggota : **Sesilianus Kapa, SE.,MM**
NIDN : 08 1604 6701 3. 

Anggota : **Apriana Marselina, SE.,M.Sc.**
NIDN : 0801048202 4. 

Anggota : **Nuraini Ismail, S.E.,M.Aks**
NIDN : 0827038302 5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Ekspetasi Kinerja, Ekspetasi Usaha Dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bumdes Di Kecamatan Riung”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Agustus 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 24 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Maria Delviana Renilda
2018440924

MOTTO

**“ALLAH TURUT BEKERJA DALAM SEGALA SESUATU UNTUK
MENDATANGKAN KEBAIKAN”**

(Roma 8:28)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan Karunia Nya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua Bapak Patrisius Ndatar dan Mama Veronika Tija, serta kedua adik, Inong Roga dan Tia Dhengi yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, dan Pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik lagi. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen.
4. Untuk Firgilius Kopong Muda terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
5. Untuk Keluarga besar Watulajar- Nggolonio Oma Cicilia, Bapa Edi, Mama Lina, Tua Sin, Tua Poli, Om Nelis, Bibi Lud, Om Sakarias, Bibi Fance, Mama Yuli, Bapa Sius, Bibi Suster Marceline, Oda, Mea, Olan, Kaka Oling, Kaka Ecik, Kaka Fentris, Kaka Tanti, Kaka Jon, Kaka Arin, Kaka Indri, Emon, Jinni, Janno, Santos, Juan, Celsi, Cici, Elzira, Aslan, Mauren, Tom, Riani, Bianca, Kiki.

6. Para Sahabat Desi, Marlin, Elvin, Yelin, Nani, Susan, Santi, Reflin, Ina, Nestin, Etin, Maning, Wiwin, Sintia, Kaka Nones, Kaka Oleng dan Jebi. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin perjuangan saya bisa sampai di sini. Terima kasih untuk semua kenangan manis baik suka maupun duka yang selama ini telah kita lewati bersama.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2018, terima kasih untuk kalian semua.
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Bangsa dan Negara.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada BUMDes Di Kecamatan Riung”**.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, S.E.,M.M.A selaku rector Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan Ibu Nuraini Ismail S.E.,M.Aks selaku dosen pembimbing pertama dan dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan pengarahan dan motivasi kepada peneliti selama proses bimbingan penyelesaian skripsi.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Juga untuk

segenap Staf Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores yang selama ini memberikan pelayanan akademik dan administrasi kepada peneliti.

7. Kedua Orang Tua tercinta, Keluarga dan saudara-saudara yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Pihak-pihak lain yang tidak sempat peneliti sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih perlu dibenahi dan dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu peneliti mengharapkan dan menerima dengan senang hati segala saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Ende, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BUMDES DI KECAMATAN RIUNG

MARIA DELVIANA RENILDA
E-Mail : epinrenilda@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui ekspektasi kinerja terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada BUMDes di kecamatan Riung. 2. Untuk mengetahui ekspektasi usaha terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada BUMDes di kecamatan Riung. 3. Untuk mengetahui faktor sosial pada BUMDes di kecamatan Riung.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kasualitas yang berupa skor atas jawaban yang diberikan responden terhadap pernyataan-pernyataan yang ada dalam kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah : Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi, dan Studi Pustaka

Hasil analisis data dan uji hipotesis disimpulkan bahwa: 1. Nilai koefisien variabel ekspektasi kinerja sebesar 0,147 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,105 > 2,03693$) dan tingkat signifikan $0,043 < 0,05$. 2. Nilai koefisien variabel Ekspektasi Usaha sebesar 0,209 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,275 > 2,03693$) dan tingkat signifikan $0,030 < 0,05$. 3. Nilai koefisien variabel faktor sosial sebesar 0,154 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,169 > 2,03693$) dan tingkat signifikan $0,038 < 0,05$.

Kata Kunci : Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial Dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERFORMANCE EXPECTATIONS, BUSINESS EXPECTATIONS AND SOCIAL FACTORS ON THE USE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN BUMDES IN RIUNG DISTRICT

MARIA DELVIANA RENILDA

Email: epinrenilda@gmail.com

The objectives of this research are: 1. To determine performance expectations regarding the use of accounting information systems in BUMDes in Riung sub-district. 2. To determine business expectations regarding the use of accounting information systems in BUMDes in Riung sub-district. 3. To find out social factors in BUMDes in Riung sub-district.

The type of research used in this research uses a causality method in the form of scores on the answers given by respondents to the statements in the questionnaire. The sampling technique in this research used a purposive sampling technique. Data collection techniques in this research are: Observation, Interviews, Questionnaires, Documentation, and Literature Study

The results of data analysis and hypothesis testing concluded that: 1. The coefficient value of the performance expectation variable is 0.147 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.105 > 2.03693$) and a significant level of $0.043 < 0.05$. 2. The coefficient value of the Business Expectations variable is 0.209 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.275 > 2.03693$) and a significant level of $0.030 < 0.05$. 3. The coefficient value of the social factor variable is 0.154 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.169 > 2.03693$) and a significance level of $0.038 < 0.05$.

Keywords: *Performance Expectations, Business Expectations, Social Factors and Use of Accounting Information Systems*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Sistem Informasi Akuntansi	13
2.2 Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.3 Ekspektasi Kinerja.....	14
2.3.1 Persepsi Terhadap Kegunaan	15
2.3.2 Motivasi Ekstrinsik	15

2.3.3 Kesesuaian Pekerjaan.....	15
2.3.4 Keuntungan Relatif	15
2.4 Ekspektasi Usaha	15
2.5 Faktor Sosial	16
2.6 Penelitian Terdahulu	17
2.7 Rerangka Berpikir	18
2.7.1 Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	20
2.7.2 Pengaruh Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.7.3 Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian.....	23
3.3 Defenisi Operasional Variabel	24
3.3.1 Variabel Dependen (terikat).....	24
3.3.2 Variabel Independen	25
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	31
3.7.2 Uji Instrumen	32

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.4 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Riung, Kabupaten Ngada	37
4.1.2 Visi dan Misi.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi	39
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Deskripsi Data.....	41
4.2.2 Deskripsi Data Responden	41
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	44
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
4.3.1 Hasil Uji Hipotesis	50
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	41
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.4 Uji Validitas	44
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	48
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.10 Uji t	50
Tabel 4.11 Uji F	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka berpikir.....	19
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Riung, Kabupaten Ngada	40