

**ANALISIS AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PROGRAM BANTUAN
OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

**MARIA DESIANA A. ARI
2018440853**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Maria Desiana A. Ari
NIM : 2018440853
**Judul : Analisis Akuntabilitas Dan Transparansi Program Bantuan
Operasional Kesehatan (BOK) Dalam Meningkatkan
Efektivitas Dinas Kesehatan Kabupaten Ende**

Ende, 24 Agustus 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II


Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc.
NIDN : 0826037001


Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc.
NIDN: 0827038302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Flores




Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN: 0819046601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 24 Agustus 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN : 0826097401



Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Sabulon Sayang, SE., M.SA
NIDN : 0819046601

Dewan Penguji:

- | | | | |
|-------------------|---|----|--|
| Ketua | : <u>Hermanus Reo, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0823057002 | 1. | |
| Sekretaris | : <u>Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc</u>
NIDN: 0817086602 | 2. | |
| Anggota | : <u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks</u>
NIDN. 0827038302 | 3. | |
| Anggota | : <u>Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc</u>
NIDN: 0826037001 | 4. | |
| Anggota | : <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc</u>
NIDN : 0806057203 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PROGRAM BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE)”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Agustus 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 24 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Maria Desiana A. Ari
2018440853

MOTTO

Karena Masa Depan Sungguh Ada Dan Harapan Tidak Akan Hilang

(Amsal 23:18)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa, dan dengan kerendahan hatinya melindungi dalam setiap langkah yang dilalui dalam setiap perjuanganku, maka kupersembahkan seluruh tulisanku ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa sumber segala berkat
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Lasarus Minggu dan Mama Bergita Lasa dan Bapak Rafael Goa dan Mama Yasinta Bhoko yang telah menghadirkan, membesarkan, serta selalu memberikan doa, dukungan dan selalu menghibur peneliti.
3. Yang tersayang saudara-saudari, teristimewah kaka Gregorius Edelbertus Siga, kaka Yani Goa, Kakak Yati Goa, Kaka Tini Goa , dan ponaan tersayang Jeni, Noela, Agung, Kaitlin, Alfares yang selalu menghibur peneliti dan membantu dalam proses perkuliahan.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan teristimewah Elvin, Yelin, Delvin, Marlin, yang sama sama berjuang.
5. Yang tercinta Bapak Mama Kos dan Sahabat Dilon kos Marni, Ince, Elta, Ica, Hestin, Cika, Lis.
6. Dosen pembimbing I dan II yang selalu sabar membimbing penulis
7. Keluarga besar program studi Akuntansi dan khususnya mahasiswa program studi Akuntansi angkatan 2018
8. Almamater tercinta Universitas Flores
9. Agama, Suku, Bangsa dan Negara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PROGRAM BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN DALAM MENINGKATAKAN EFEKTIVITAS DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE”** dengan baik.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya melalui banyak sekali proses, hambatan, rintangan dan segala hal dapat penulis lalui berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada para pihak yang telah membantu jalanya pembuatan skripsi ini, khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, M.M.A selaku Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
5. Ibu Iriany Dewi Sulaiman SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan ibu Falentina Lucia Banda SE.,M.Sc selaku pembimbing II Yang dengan setia membimbing dan mengarahkan penulis.

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Juga untuk segenap staf Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores yang selama ini memberikan pelayanan akademik dan administrasi kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua tercinta, Keluarga dan saudara-saudara yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Terimakasih kepada pihak yang telah membantu dalam penelitian ini, para narasumber khususnya pihak terkait dalam penelitian ini yang telah sudi memberikan informasi kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Ende, 24 Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PROGRAM BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DINAS KESEHATAN KABUPATEN ENDE

MARIA DESIANA A. ARI
E-Mail : desiari110@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah : 1. Untuk mengetahui Akuntabilitas dan Transparansi pengelolaan dana Bantuan Operasional Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. 2. Untuk mengetahui Efektivitas pemberian dana Bantuan Operasional Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.

Jenis Penelitian ini adalah penelitian Deskriptif. Lokasi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende, yang berada di Jalan Melati, Kelurahan Mautapaga, Kecamatan Ende, Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur. beberapa teknik pengumpulan data lapangan yaitu: Observasi, Wawancara, Dokumentasi dan Studi Pustaka.

Dari hasil analisis disimpulkan bahwa : 1. Akuntabilitas dan pertanggungjawaban Dinas Kesehatan Kabupaten Ende telah melakukan sistem Pelaksanaan yang sudah sesuai dengan Juknis dimana pelaksanaannya dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Ende. 2. Dinas Kesehatan Kabupaten Ende sudah menggunakan sistem transparansi yang sesuai dengan Juknis yaitu laporan pertanggungjawaban tentang dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) dimuat di website atau aplikasi. 3. Program Dana Bantuan Operasional Kesehatan Kabupaten Ende dalam kurun waktu 3 tahun dari tahun 2019 sebesar 71,17% dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat efektif dikategorikan kurang efektif berdasarkan interval koefisien efektivitas. Pada tahun 2020 sebesar 75,54% dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat efektif dikategorikan kurang efektif berdasarkan interval koefisien efektivitas. Begitupun dengan tahun 2021 sebesar 54,64% dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat efektif dikategorikan tidak efektif berdasarkan interval koefisien efektivitas.

Kata Kunci : Akuntabilitas, Transparansi BOK dan Efektivitas Dinas Kesehatan

ABSTRACT

ANALYSIS OF ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY OF HEALTH OPERATIONAL ASSISTANCE (BOK) PROGRAM IN IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF HEALTH OFFICES IN ENDE DISTRICT

MARIA DESIANA A. ARI
E-Mail: desiari110@gmail.com

The purpose of this study is: 1. To determine the Accountability and Transparency of the management of Health Operational Assistance funds at the Ende District Health Office. 2. To determine the Effectiveness of providing Health Operational Assistance funds at the Ende District Health Office.

This type of research is Descriptive research. The research location used in this study is at the Ende District Health Office, which is located on Jalan Melati, Mautapaga Village, Ende District, Ende Regency, East Nusa Tenggara. several field data collection techniques, namely: Observation, Interviews, Documentation and Literature Study.

From the results of the analysis, it is concluded that: 1. The accountability and responsibility of the Ende Regency Health Office has implemented an Implementation system that is in accordance with the Technical Guidelines where the implementation is carried out by the Ende Regency Health Office. 2. The Ende Regency Health Office has used a transparency system in accordance with the Technical Guidelines, namely the accountability report on Health Operational Assistance (BOK) funds is published on the website or application. 3. The Ende Regency Health Operational Assistance Fund Program within a period of 3 years from 2019 was 71.17%, thus it can be concluded that the effective level is categorized as less effective based on the effectiveness coefficient interval. In 2020 it was 75.54%, thus it can be concluded that the effective level is categorized as less effective based on the effectiveness coefficient interval. Likewise in 2021 it was 54.64%, thus it can be concluded that the effective level is categorized as ineffective based on the effectiveness coefficient interval.

Keywords: Accountability, BOK Transparency and Health Office Effectiveness

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian	10
2.1.1 Akuntabilitas	10
2.1.2 Transparansi.....	13
2.1.3 Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	14
2.1.4 Efektivitas	16
2.1.5 Dinas Kesehatan.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19

2.3 Rerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Lokasi penelitian.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	32
4.1.2 Visi Misi dan Moto Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.....	33
4.1.3 Tujuan dan Sasaran	33
4.1.4 Struktur Organisasi	34
4.2 Hasil dan Pembahasan	37
4.2.1 Anggaran Bantuan Operasional Kesehatan	37
4.2.2 Akuntabilitas Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	39
4.2.3 Transparansi Anggaran Bantuan Operasional Kesehatan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Ende.....	44
4.2.4 Analisis Penggunaan Anggaran Program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	45
4.2.5 Efektivitas Program Dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	48
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ukuran standarisasi Efektivitas.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Ukuran standarisasi Efektivitas.....	31
Tabel 4.1 Dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) Dinas Kesehatan Kabupaten Ende tahun 2019-2021	38
Tabel 4.2 Realisasi Dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) Di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende Tahun 2019-2021	49
Tabel 4.3 Efektivitas Dana Bantuan Operasional Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	51
Tabel 4.4 Ukuran Efektivitas Dana BOK Kabupaten Ende.....	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Ende	36