

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH :

**MARIA OKTAVIA EKA BUKA
2019440259**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA OKTAVIA EKA BUKA
NIM : 2019440259
**Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT ENDE**

Ende, 2 Agustus 2024

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Nuraini Ismail, SE.,M.Aks
NIDN : 08 2703 8302

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 2 Agustus 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Dewan Penguji:

Ketua : Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0605 7203

Sekretaris : Apriana Marselina, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 0104 8202

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,MM
NIDN : 0816046701

Anggota : Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Anggota : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks
NIDN : 08 2703 8302

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Ende”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 Agustus 2024, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Maria Oktavia Eka Buka
2019440259

MOTTO

“ Tiada jalan menuju keberhasilan tanpa kemauan yang keras “

PERSEMBAHAN

Tiada yang lebih pantas selain puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa atas campur tangan-Nya dalam seluruh kehidupan saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini. Dari hati yang tulus, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa, sumber segalanya yang senantiasa hadir menyertai dan menuntun sepanjang perjalanan menempuh pendidikan. Sehingga skripsi ini dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ferdinandus Balu dan Mama Klara timu yang telah melahirkan, serta bekerja keras dalam mendidik dan membesarkan saya, memberikan doa dan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu.
3. Kedua adik tercinta Albertus Marfelino Balu dan Kasilia Inggrit Balu yang selalu mendukung saya.
4. Ibu Aini Ismail, SE.,M.Aks selaku dosen Pembimbing Akademik yang selalu senantiasa membimbing, memberikan motivasi yang terbaik selama proses perkuliahan sampai selesai.
5. Sahabat setiaku Palamaliva A.T. Fernandez, Bernarda Menge, Sisilia G.B. Pationa yang selalu setia menemani, meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan khususnya akuntansi angkatan 2019 yang dengan caranya masing- masing membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

8. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
9. Dan untukmu yang terkasih yang berkenan membaca tulisan sederhana ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Ende”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tuntutan akademis guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Skripsi ini tidak terselesaikan tanpa bantuan dari pihak lain, oleh karena itu peneliti mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, S.E.,M.M.A selaku rektor Universitas Flores bersama Sekretaris Eksekutif dan para Wakil Rektor Universitas Flores
3. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis bersama para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus sebagai Pembimbing I beserta Sekretaris Program Studi dan semua Dosen Akuntansi yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan bagi peneliti.
5. Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks Selaku pembimbing II yang sudah meluangkan waktunya untuk penulis dalam bimbingan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama proses perkuliahan.

7. Kantor Bersama Samsat Ende, atas kesediaanya dalam memberikan waktu untuk peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor Bersama Samsat Ende.
8. Teman-teman seperjuanganku.
9. Berbagai pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu peneliti baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan tulisan ini.

Ende, Juli 2024

Peneliti

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT ENDE

MARIA OKTAVIA EKA BUKA
E-Mail : ochabuka1234@gmail.com

Tujuan penelitian adalah : 1. Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. 2. Untuk mengetahui pengaruh tingkat penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. 3. Untuk mengetahui pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilaksanakan di Wilayah Kabupaten Ende Provinsi NTT, tepatnya di Kantor SAMSAT (Sistem Administrasi Menunggak Satu Atap) Kabupaten Ende. Ukuran jumlah sampel ditentukan berdasarkan rumus Solvin dengan sampling error 10% sehingga diperoleh 99,9 atau dibulatkan menjadi 100 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *accidental sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut: Observasi, Wawancara, Kuesioner, Dokumentasi, dan Studi Pustaka.

hasil analisis data dan uji hipotesis diketahui bahwa : 1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Ende, Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi kesadaran wajib pajak sebesar 0,350 dengan nilai t hitung > t tabel (5,604 > 1,66071) dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. 2. Kondisi keuangan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi kondisi keuangan sebesar 0,293 dengan t hitung > t tabel (2,548 > 1,66071) dan tingkat signifikan $0,012 < 0,05$ 3. Sosialisasi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Ende. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sosialisasi pajak sebesar 0,097 dengan nilai t hitung > t tabel (2,179 > 1,66071) dan signifikansi sebesar $0,032 < 0,05$.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, Kondisi keuangan, Sosialisasi pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

FACTORS AFFECTING TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING MOTOR VEHICLE TAX AT THE SAMSAT ENDE JOINT OFFICE

MARIA OKTAVIA EKA OPEN

Email: ochabuka1234@gmail.com

The research objectives are: 1. To determine the effect of mandatory awareness on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. 2. To determine the effect of income level on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax. 3. To determine the effect of tax socialization on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

This research uses a quantitative descriptive approach. This research was carried out in the Ende Regency, NTT Province, to be precise at the Ende Regency SAMSAT (One Roof Administrative System) Office. The sample size was determined based on the Solvin formula with a sampling error of 10% to obtain 99.9 or rounded up to 100 people. The sampling technique in this research used accidental sampling. The data collection techniques used in this research are as follows: Observation, Interview, Questionnaire, Documentation, and Literature Study.

The results of data analysis and hypothesis testing show that: 1. Taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax at SAMSAT Ende. This is proven by the regression coefficient value of taxpayer awareness of 0.350 with a calculated t value $>$ t table ($5.604 > 1.66071$) and a significance of $0.000 < 0.05$. 2. Financial conditions have a positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax at SAMSAT Ende. This is proven by the regression coefficient value of financial conditions of 0.293 with t count $>$ t table ($2.548 > 1.66071$) and a significant level of $0.012 < 0.05$. 3. Tax socialization has a positive effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle tax at SAMSAT Ende. This is proven by the tax socialization regression coefficient value of 0.097 with a calculated t value $>$ t table ($2.179 > 1.66071$) and a significance of $0.032 < 0.05$.

Keywords: Taxpayer awareness, financial conditions, tax socialization and taxpayer compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Pengertian	14
2.1.1 Pajak.....	14
2.1.2 Fungsi Pajak.....	17
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	17
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	19

2.1.5 Teori Pemungutan Pajak	20
2.1.6 Pengelompokan Pajak	22
2.2 Pengertian	23
2.2.1 Pajak Daerah	23
2.2.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah	25
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.3.1 Pengertian pajak Kendaraan Bermotor	26
2.3.2 Jenis Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.3.3 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.3.4 Subjek dan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	29
2.3.5 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	30
2.4 Kepatuhan Pajak	31
2.4.1 Macam-macam Kepatuhan Pajak	33
2.5 Kesadaran Wajib Pajak	33
2.6 Kondisi Keuangan	34
2.7 Sosialisasi Pajak	35
2.8 Penelitian Terdahulu	36
2.9 Kerangka Pemikiran	37
2.10 Hipotesis	38
2.10.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak	38
2.10.2 Pengaruh Kondisi Keuangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak	39
2.10.3 Pengaruh sosialisasi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42

3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Variabel Penelitian.....	42
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
3.4.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	44
3.4.3 Kondisi Keuangan.....	47
3.4.4 Sosialisai Pajak.....	47
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	48
3.5.1 Jenis Data.....	48
3.5.2 Sumber Data.....	49
3.6 Populasi dan Sampel.....	49
3.6.1 Populasi.....	49
3.6.2 Sampel.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8 Teknik Analisis Data.....	52
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.8.2 Uji Kualitas Data.....	52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.9 Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Kantor Samsat Ende.....	57
4.1.1 Sejarah Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap.....	57
4.1.2 Visi-Misi Kantor Samsat Ende.....	58

4.1.3 Struktur organisasi Kantor Samsat Ende	59
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Deskripsi Data.....	61
4.2.2 Deskripsi Data Responden	61
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	64
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.3.1 Hasil Uji Hipotesis	68
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende.....	5
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	61
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	62
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.4 Uji Validitas	64
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.6 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.8 Uji Glejser	67
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.10 Uji t	69
Tabel 4.11 Uji F	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD. Pendapatan Daerah Kabupaten Ende....	60