

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL  
KABUPATEN ENDE**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**CHARLES DEMATRIO SETIA PUTRA  
NIM: 2019410885**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Nama : CHARLES DEMATRIO SETIA PUTRA**

**Nim : 2019410885**

**Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE**

**Ende, 21 Agustus 2024**

**Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores**

**Pembimbing I**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**  
**NIDN. 0831108301**

**Pembimbing II**



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
**NIDN. 0829069001**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Maria Endang Jamu, SE.,MM**  
**NIDN. 0814109101**

## LEMBAR PENGESAHAN

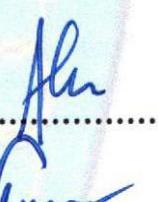
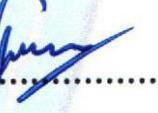
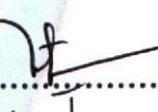
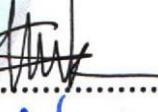
Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Pengaji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Agustus 2024



### Dewan Pengaji:

- |   |  |
|---|--|
| 1. <b>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</b><br>NIDN. 0825077101              | 1. ....<br> |
| 2. <b>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</b><br>NIDN.0827067101                 | 2. ....<br> |
| 3. <b>Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si</b><br>NIDN: 0829069001        | 3. ....<br> |
| 4. <b>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</b><br>NIDN. 0829069001            | 4. ....<br> |
| 5. <b>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</b><br>NIDN. 0831108301 | 5. ....<br> |



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 21 Agustus 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berati gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 21 Agustus 2024  
Yang Memberi Pernyataan



Charles Dematrio Setia Putra  
NIM: 2019410885

## **MOTTO**

**“Apapun Yang Terjadi**

**Pulanglah Sebagai Sarjana”**

**(By. Charles)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga penulis selalu diberi kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Alm.Bapak Stefanus Sala dan mama Sabina Nita yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi serta nasehat-nasehat.
3. Terima Kasih untuk Ibu Maria Helena C. Dua Mea,S.S., MM selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Yang Tersayang kakak Stefani Novianti Gemi dan adik Katarina Sentia Putri yang selalu memberikan saya dukungan dan motivasi.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang seantiasa mendukung penulis.
6. Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rhamat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE”**. Yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (SM), pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan, dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, S.E.,M.M.A selaku Rektor Universitas Flores.
2. BapakDr.Rafael Octavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Maria Helena C. Dua Mea,S.S., MM selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.

5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
6. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Ende, Juli 2024

Penulis

## ABSTRAK

Charles Dematrio Setia Putra, 2024. “**Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende**” Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores,Pembimbing 1 : Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM, Pembimbing II :Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende (2) Apakah ada pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende (3) Apakah ada pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende (4) Apakah ada pengaruh Motivasi kerja, Disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kasulitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian *explanative research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh signifikan Motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $4,849 > 2,055$ ) dengan nilai signifikan  $0,000 < \alpha (0,5)$  maka Hipotesis di terima. (2) Ada pengaruh signifikan Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,367 > 2,055$ ) dengan nilai signifikan  $0,000 < \alpha (0,5)$  maka Hipotesis di terima. Ada pengaruh signifikan Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,182 > 2,055$ ) dengan nilai signifikan  $0,000 < \alpha (0,5)$  maka Hipotesis di terima. Hasil Uji Koefisien Derteiminasi ( $R^2$ ) yang dinyatakan dengan Adjusted R Square adalah sebesar 0,522 (52,2%), yang artinya bahwa kinerja pegawai di Dinas Sosila Kabupaten Ende di pengaruhi oleh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja.

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja**

## ABSTRACT

**Charles Dematrio Setia Putra, 2024. "The Influence of Work Motivation, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance at the Ende Regency Social Service Office" Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Flores, Supervisor 1: Mrs. Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM, Supervisor II: Mrs. Santy Permata Sari, S.AB., MM**

---

This research aims to determine (1) Is there an influence of work motivation on Employee Performance at the Ende Regency Social Service Office (2) Is there an influence of work discipline on Employee Performance at the Ende Regency Social Service Office (3) Is there an influence of the work environment on Employee Performance At the Ende Regency Social Service Office (4) Is there an influence of work motivation, work discipline and work environment on employee performance at the Ende Regency Social Service Office? This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 30 employees at the Ende Regency Social Service Office. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test this research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a significant influence of work motivation on employee performance at the Ende Regency Social Service Office. This is proven by the results of the t test, there is a calculated t value  $> t$  table ( $4.849 > 2.055$ ) with a significant value of  $0.000 < \alpha (0.5)$  then the hypothesis is accepted. (2) There is a significant influence of work discipline on employee performance at the Ende Regency Social Services Office, this is proven by the results of the t test, there is a calculated t value  $> t$  table ( $3.367 > 2.055$ ) with a significant value of  $0.000 < \alpha (0.5)$  so the hypothesis accepted. There is a significant influence of the work environment on employee performance at the Ende Regency Social Services Office, this is proven by the results of the t test, there is a calculated t value  $> t$  table ( $2.182 > 2.055$ ) with a significant value of  $0.000 < \alpha (0.5)$ , so the hypothesis is accepted. The results of the Determination Coefficient Test ( $R^2$ ) expressed by Adjusted R Square were 0.522 (52.2%), which means that the performance of employees at the Ende Regency Social Affairs Service is influenced by work motivation, work discipline and work environment.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline and Work Environment

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMPAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Motivasi Kerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	10

2.1.2.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	12
2.1.2.3 Faktor- faktor Dalam Motivasi Kerja .....	13
2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.3 Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Disiplin .....	17
2.1.3.2 Jenis- Jenis Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.4 Indikator- indikator Disiplin Kerja .....	20
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	20
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ....	22
2.1.4.4 Indikator- indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja .....	26
2.1.5.2 Indikator Kinerja .....	27
2.1.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	34

3.2 Lokasi penelitian.....	34
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	34
3.3.1 Populasi Penelitian.....	34
3.3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.4 Variabel Penelitian.....	35
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Jenis Dan Sumber Data.....	39
3.6.1 Jenis Data .....	39
3.6.2 Sumber Data.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Instrumen Penelitian .....	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	42
3.10 Analisis Deskriptif .....	42
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.13 Hipotesis .....	46
3.14 Koefisien Determinasi.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Ende .....	48
4.1.1 Sejarah Berdirinya Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	48
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Ende .....	49
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	49
4.1.4 Profil Responden.....	50

4.1.4.1 Deskripsi Responden .....	50
4.2 Uji Instrument Penelitian .....	53
4.2.1 Uji Validitas .....	53
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.3.1 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.2.3.2 Uji Normalitas .....	58
4.2.3.3 Uji Multikolineritas .....	58
2.3.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	59
4.3 Uji Hipotesis .....	61
4.3.1 Uji t (Uji Parisial).....	61
4.3.2 Uji F (Uji Simultan) .....	63
4.3.3 Uji Koefisien Detriminasi ( $R^2$ ) .....	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.4.1Pengaruh Motivasi kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	65
4.4.2Pengaruh Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	66
4.4.3Pengaruh Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	67
4.4.4Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende .....	68

**BAB V PENUTUP .....** **70**

    5.1 Kesimpulan ..... **70**

    5.2 Saran..... **71**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Pegawai Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.1 Usia Responden.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	56
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.8 Uji Multikolineritas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi (Uji t).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.12 Haisl Uji Kofesien Detriminasi ( $R^2$ ) .....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.1 Diagram Usia Responden.....	51
Gambar 4.2 Berdasarkan Diagram jenis kelamin .....	51
Gambar 4.3 Berdasarkan Diagram jenis kelamin .....	52