

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



OLEH:

CHARLES DEMATRIO SETIA PUTRA
NIM: 2019410885

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : CHARLES DEMATRIO SETIA PUTRA

Nim : 2019410885

Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE

Ende, 21 Agustus 2024

Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Pembimbing I

Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

Pembimbing II

Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Agustus 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Janti, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

- | | |
|---|---------|
| 1. <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 0825077101 | 1. |
| 2. <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 2. |
| 3. <u>Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si</u>
NIDN: 0829069001 | 3. |
| 4. <u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u>
NIDN. 0829069001 | 4. |
| 5. <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 21 Agustus 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 21 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Charles Dematrio Setia Putra
NIM: 2019410885

MOTTO

**"Apapun Yang Terjadi
Pulanglah Sebagai Sarjana"**

(By. Charles)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga penulis selalu diberi kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Alm.Bapak Stefanus Sala dan mama Sabina Nita yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi serta nasehat-nasehat.
3. Terima Kasih untuk Ibu Maria Helena C. Dua Mea,S.S., MM selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Yang Tersayang kakak Stefani Novianti Gemi dan adik Katarina Sentia Putri yang selalu memberikan saya dukungan dan motivasi.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2019 yang senantiasa mendukung penulis.
6. Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende.
7. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rhamat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS SOSIAL KABUPATEN ENDE”**. Yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (SM), pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan, dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, S.E.,M.M.A selaku Rektor Universitas Flores.
2. BapakDr.Rafael Octavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Maria Helena C. Dua Mea,S.S., MM selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.

5. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
6. Semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masi banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Ende, Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Charles Dematrio Setia Putra, 2024. “**Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende**” Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores, Pembimbing 1 : Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM, Pembimbing II : Ibu Santy Permata Sari, S.AB., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende (2) Apakah ada pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende (3) Apakah ada pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende (4) Apakah ada pengaruh Motivasi kerja, Disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kasulitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian *explanative research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh signifikan Motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,849 > 2,055$) dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,5)$ maka Hipotesis di terima. (2) Ada pengaruh signifikan Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,367 > 2,055$) dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,5)$ maka Hipotesis di terima. Ada pengaruh signifikan Lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Di Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende, hal ini dibuktikan dari hasil uji t terdapat nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,182 > 2,055$) dengan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,5)$ maka Hipotesis di terima. Hasil Uji Koefisien Derteiminasi (R^2) yang dinyatakan dengan Adjusted R Square adalah sebesar 0,522 (52,2%), yang artinya bahwa kinerja pegawai di Dinas Sosila Kabupaten Ende di pengaruhi oleh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Charles Dematrio Setia Putra, 2024. "The Influence of Work Motivation, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance at the Ende Regency Social Service Office" Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Flores, Supervisor 1: Mrs. Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM, Supervisor II: Mrs. Santy Permata Sari, S.AB., MM

This research aims to determine (1) Is there an influence of work motivation on Employee Performance at the Ende Regency Social Service Office (2) Is there an influence of work discipline on Employee Performance at the Ende Regency Social Service Office (3) Is there an influence of the work environment on Employee Performance At the Ende Regency Social Service Office (4) Is there an influence of work motivation, work discipline and work environment on employee performance at the Ende Regency Social Service Office? This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 30 employees at the Ende Regency Social Service Office. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test this research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a significant influence of work motivation on employee performance at the Ende Regency Social Service Office. This is proven by the results of the t test, there is a calculated t value $>$ t table ($4.849 > 2.055$) with a significant value of $0.000 < \alpha (0.5)$ then the hypothesis is accepted. (2) There is a significant influence of work discipline on employee performance at the Ende Regency Social Services Office, this is proven by the results of the t test, there is a calculated t value $>$ t table ($3.367 > 2.055$) with a significant value of $0.000 < \alpha (0.5)$ so the hypothesis accepted. There is a significant influence of the work environment on employee performance at the Ende Regency Social Services Office, this is proven by the results of the t test, there is a calculated t value $>$ t table ($2.182 > 2.055$) with a significant value of $0.000 < \alpha (0.5)$, so the hypothesis is accepted. The results of the Determination Coefficient Test (R^2) expressed by Adjusted R Square were 0.522 (52.2%), which means that the performance of employees at the Ende Regency Social Affairs Service is influenced by work motivation, work discipline and work environment.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline and Work Environment

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Motivasi Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10

2.1.2.2	Jenis-Jenis Motivasi.....	12
2.1.2.3	Faktor- faktor Dalam Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.4	Indikator Motivasi Kerja.....	16
2.1.3	Disiplin Kerja.....	17
2.1.3.1	Pengertian Disiplin	17
2.1.3.2	Jenis- Jenis Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.4	Indikator- indikator Disiplin Kerja.....	20
2.1.4	Lingkungan Kerja	20
2.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.1.4.4	Indikator- indikator Lingkungan Kerja	26
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	26
2.1.5.2	Indikator Kinerja	27
2.1.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai	28
2.2	Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Berpikir.....	31
2.4	Hipotesis	32
	BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1	Jenis Penelitian.....	34

3.2 Lokasi penelitian.....	34
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	34
3.3.1 Populasi Penelitian.....	34
3.3.2 Sampel Penelitian.....	35
3.4 Variabel Penelitian.....	35
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Jenis Dan Sumber Data	39
3.6.1 Jenis Data	39
2.6.2 Sumber Data.....	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Instrumen Penelitian	40
3.9 Teknik Analisis Data.....	42
3.10 Analisis Deskriptif	42
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.13 Hipotesis	46
3.14 Koefisien Determinasi.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Ende	48
4.1.1 Sejarah Berdirinya Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	48
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Ende	49
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Ende.....	49
4.1.4 Profil Responden.....	50

4.1.4.1 Deskripsi Responden	50
4.2 Uji Instrument Penelitian	53
4.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2 Uji Reliabilitas	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.3.1 Uji Heteroskedastisitas	57
4.2.3.2 Uji Normalitas	58
4.3.2.3 Uji Multikolinieritas	58
2.3.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	59
4.3 Uji Hipotesis	61
4.3.1 Uji t (Uji Parisial).....	61
4.3.2 Uji F (Uji Simultan).....	63
4.3.3 Uji Koefisien Detriminasi (R^2)	64
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1Pengaruh Motivasi kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende	65
4.4.2Pengaruh Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende	66
4.4.3Pengaruh Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende	67
4.4.4Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Ende	68

BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Kantor Dinas Sosial Kabupaten Ende	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.1 Usia Responden.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	56
Tabel 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi (Uji t).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.1 Diagram Usia Responden.....	51
Gambar 4.2 Berdasarkan Diagram jenis kelamin	51
Gambar 4.3 Berdasarkan Diagram jenis kelamin	52