

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. CHAVI MITRA DI BORONG
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

**EFRANSISKA RATIKA ANIS
(2020410698)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : EFRANSISKA RATIKA ANIS
Nim : 2020410698
**Judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI
INTERNAL DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. CHAVI MITRA DI BORONG
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

Ende, 22 Juli 2024

Telah diuji dan di pertahankan di depan Dewan penguji Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Pembimbing I



Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM
NIDN : 0818097501

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 22 Juli 2024



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Budane Jalna, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

1. Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

2. Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM
NIDN. 0831108301

3. Stefanus Notan Tupen, S.Pd.,M.Si
NIDN: 0829069001

4. Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

5. Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM
NIDN : 0818097501

1.

2.

3.

4.

5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 22 Juli 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 22 Juli 2024

Yang Memberi Pernyataan



Efransiska Ratika Anis
(2020410698)

MOTTO

Dia memberi kekuatan kepada yang lelah dan menambah semangat kepada yang tiada berdaya.

Orang-orang muda menjadi lelah dan lesu dan teruna-teruna jatuh tersandung, tetapi orang-orang yang memanti-nantikan TUHAN mendapat kekuatan baru. Mereka seumpama rajawali yang naik terbang dengan kekuatan sayapnya.; mereka berlari dan tidak menjadi lesu, merkeka berjalan dan tidak menjadi lelah.

(Yesaya 40: 29-31)

By : Efransiska R Anis

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karya saya yang tulus kupersembahkan kepada:

1. Tuhan yang Maha Kuasa
2. Yang tercinta, tersayang dan yang saya banggakan kedua orang tua saya “Bapak Paulinus Caru dan Mama Theresia Linti” yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang tulus serta jerih payah dan doa selama proses pendidikan saya.
3. Yang tercinta dan tersayang kedua adik saya” Prudensius Agung dan Agustina Susila Wati” yang selalu memberikan suport untuk saya.
4. Yang tercinta dan tersayang Opa Gaspar Ndara, (Alm) Arnoldus Emo dan Oma Sabian Anis, Sisilia Nenge yang selalu membantu, mendukung dan selalu mendoakan saya.
5. Yang tercinta dan tersayang suami dan anak saya Marselinus Intan dan Febriani Talia Intan, yang selalu memberikan senyuman manis untuk saya sehingga saya bisa melangkah sejauh ini.
6. Yang tersayang Bapa Mili, Mama Etin, Ase Aurel, Nara Fano, Ende Sia, Ema Pit, Bapa Ney, Mama Ney, To’a Ney, Ase Sensa, Ase Rosi, Ase Ririn, Nara Rio, Tanta Rio, Om Rio, Tanta Vita, Om Fansi, Nara Andra, Nara Arja, Nara Revan, Ase Mika, Ase Resa, Nara Rava, Mama Iyul, Tanta Vesi, Om Vesi, Ase Yuni, Ase Yani, Tanta Yuni, Om Yuni, Mama Nel, Om Nas, Ase Nas, Ase Nafil, Ase Iska, Tu’a Rina, Tu’a Sil, Ase Yen, Bapa Celia, Mama Celia,

Tu'a Maria, Tu'a Pit, Ase Indan, tante Sisilia Ida dan Om Yuven K. Tenan yang selalu ada membantu dan menasehatiku.

7. Manajer CV.Chavi Mitra dan para karyawannya yang selalu siap memberikan waktu dan data yang menjadi pendukung penyelesaian tugas akhir saya.
8. Bapak Dr. Mansyur a. Hamid, SE.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Santi Permata Sary, S,AB.,MM selaku pembimbing II yang dengan penuh bijaksana memberikan bimbingan serta pemikiran kepada penulis skripsi ini.
9. Sahabat seperjuangan Fiki, Irna, Iva, Umi, Fitri, Osa, Vemi, Ensi, Celviani yang selalu membantu dan mendukung saya.
10. Teman-teman Angkatan 2020.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan rahmat serta kesempatan bagi kita untuk terus menghirup udaranya sehingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur”** yang merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi dan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar sarjana Manajemen (S.M), pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Penulis menyadari bahwa dari awal mulai hingga akhir penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama dari semua pihak yang terlibat dalam menyumbangkan waktu, gagasan dan tindakan nyata. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
2. Bapak Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak Dr. Mansyur A. Hamid, SE.,MM sebagai pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S,AB.,MM sebagai pembimbing II yang dengan bijaksana dan

penyuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran kepada penulis skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. CV. Chavi Mitra yang memberikan semua informasi dalam memberikan data penelitian yang dibutuhkan.
7. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulis dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan, untuk itu penulis dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang membangun agar penulis menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan berbagai pihak.

Ende, Agustus 2023

Penulis

ABSTRAK

Efransiska R. Anis, 2020410698. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur. Skripsi .Ende. Pembimbing I Dr. Mansyur A Hamid, SE.,MM, Pembimbing II Santy Permata Sari, S,AB.,MM Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Flores. 2024

Tujuan Penelitian Ini: 1) Untuk Mengetahui Bagaimana Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur. 2) Untuk Mengetahui Bagaimana Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur. 3) Untuk Mengetahui Bagaimana Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur. Pengukuran Sampel Menggunakan Rumus Teknik Sampling Diperoleh 40 Responden. Teknik Pengumpulan Data Dilakukan Dengan Cara: Observasi, Kuesioner, Dan Dokumentasi.

Hasil uji Regresi variabel Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada CV Chavi Mitra nilai t_{hitung} sebesar 4979 artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4979 > 2,02439$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,1)$. Maka dapat dijelaskan bahwa H_a ditolak dan H_o diterima atau Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada CV Chavi Mitra (Y). Hasil uji Regresi variabel komunikasi internal (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) pada CV. Chavi Mitra nilai t_{hitung} sebesar 2103 dapat dijelaskan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2103 > 2,02439$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,1)$. Maka dapat dijelaskan bahwa H_a ditolak dan H_o diterima atau Komunikasi Internal (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Kerja pada CV. Chavi Mitra (Y). Hasil uji Regresi variabel Budaya kerja (X) terhadap kinerja karyawan(Y) dapat dijelaskan bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3.386 > 2,02439$ dan nilai signifikan $0,000 < \alpha (0,1)$. Maka dapat dijelaskan bahwa H_a ditolak dan H_o diterima atau variabel Budaya kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Kerja pada CV Chavi Mitra (Y)

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, Budaya Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

Efransiska R. Anis, 2020410698. The Influence of Work Environment, Internal Communication and Work Culture on Employee Performance at CV. Chavi Mitra in Wholesaling East Manggarai Regency. Ende's thesis. Supervisor I Dr. Mansyur A Hamid, SE., MM, Supervisor II Santy Permata Sari, S, AB., MM Management Study Program. Faculty of Economics and Business. Flores University. 2024

The purpose of this research: 1) To find out how the work environment influences employee performance at CV. Chavi Mitra in Wholesaling East Manggarai Regency. 2) To find out how internal communication affects employee performance at CV. Chavi Mitra in Wholesale East Manggarai Regency. 3) To find out how work culture affects employee performance at CV. Chavi Mitra in Wholesale East Manggarai Regency. Sample Measurement Using the Sampling Technique Formula Obtained 40 Respondents. Data collection techniques are carried out using: observation, questionnaires and documentation.

Regression test results for Work Environment variables (X1) on Employee Performance (Y) on CV Chavi Mitra t-count value of 4979, meaning t-count > t-table, namely $4979 > 2.02439$ and a significant value of $0.000 < \alpha (0, 1)$. So it can be explained that H_a is rejected and H_o is accepted or the work environment (X1) has a significant influence on employee performance at CV Chavi Mitra (Y). Regression test results of internal communication variables (X2) on employee performance (Y) on CV. Chavi Mitra, the t-count value of 2103 can be explained that t-count > t-table, namely $2103 > 2.02439$ and the significant value is $0.000 < \alpha (0.1)$. So it can be explained that H_a is rejected and H_o is accepted or Internal Communication (X2) has a significant influence on Job Performance on CV. Chavi Mitra (Y). The results of the regression test for the work culture variable (X) on employee performance (Y) can be explained that the t-count > t-table is $3,386 > 2.02439$ and the significant value is $0.000 < \alpha (0.1)$. So it can be explained that H_a is rejected and H_o is accepted or the work culture variable (X3) has a significant influence on work performance on CV Chavi Mitra (Y)

Key words: Work Environment, Internal Communication, Work Culture, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Mantaaf penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia	9

2.1.3. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
2.2.3 Indikator- Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.3 Komunikasi Internal.....	15
2.3.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	15
2.3.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi komunikasi internal.....	16
2.3.3 Indikator-Indikator Komunikasi Internal	17
2.4 Budaya Kerja.....	18
2.4.1 Pengertian Budaya Kerja	18
2.4.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	19
2.4.3 Indikator-indikator budaya kerja.....	20
2.5 Kinerja Karyawan	21
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.5.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Penelitian Terdahulu	24
2.7 Pengembangan Hipotesis	26
2.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.7.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.7.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27

2.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.8 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Populasi Dan Sampel	29
3.3.1 Populasi.....	29
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Defenisi Oprasional Variabel.....	30
3.5 Jenis data dan sumber data.....	32
3.5.1 Jenis Data	32
3.5.2 Sumber Data.....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6.1 Observasi.....	32
3.6.2 Kuesioner	33
3.6.3 Dokumentasi	33
3.7 Instrumen Penelitian	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Realibilitas	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.3.1 Uji Linearitas	35

3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	35
3.8.3.3. Uji Heteroskedastisitas	36
3.8.3.4. Uji Normalitas.....	36
3.8.4 Analisis Linear Berganda.....	36
3.8.5 Uji Hipotesis	37
3.8.5.1 Uji t (Uji Parsial)	37
3.8.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Berdirinya CV. Chavi Mitra Di Borong.....	40
4.1.2 Visi Dan Misi CV. Chavi Mitra	41
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Chavi Mitra	41
4.2 Deskripsi Data Responden	42
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3 Uji Instrumen Penelitian	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Realiabilitas.....	46
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Linearitas.....	48
4.4.2 Uji Multikolinearitas	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.4.4 Uji Normalitas.....	51

4.4.5 Analisis Linear Berganda.....	52
4.4.6 Uji Parsial (t).....	54
4.4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.4.8 Uji F.....	57
4.5 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	57
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur	57
4.5.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur	59
4.5.3 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Chavi Mitra Di Borong Kabupaten Manggarai Timur.....	60
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DFATAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan CV. Chavi Mitra.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Defenisi Oprasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Sekala pengukuran Data.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Linearitas	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Table 4.7 Hasil Uji Spearman	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (T)	54
Tabel 4.11 Hasil uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Chavi Mitra.....	41
Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43