

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR  
MINUM TIRTA BENARI KABUPATEN NGADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH:**

**LIDYA SULU  
2020410338**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : LIDYA SULU**

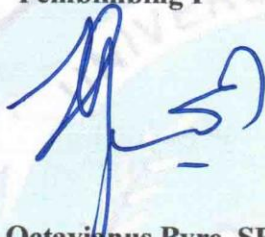
**Nim : 2020410338**

**Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA BENARI KABUPATEN NGADA**

**Ende, 19 Agustus 2024**


Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

**Pembimbing I**



**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.**  
**NIDN. 0826097401**

**Pembimbing II**



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
**NIDN. 0829069001**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Maria Andang Janda, SE.,MM**  
**NIDN. 0814109101**

## LEMBAR PENGESAHAN



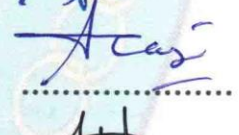
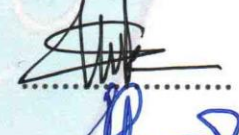

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 19 Agustus 2024

  
**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
  
**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.**  
**NIDN. 0826097401**

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
  
**Maria Undang Jantu, SE.,MM**  
**NIDN. 0814109101**

### Dewan Penguji:

- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 1. | <b><u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u></b><br><b>NIDN.0827067101</b>                 | 1. |  |
| 2. | <b><u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM</u></b><br><b>NIDN. 0831108301</b> | 2. |  |
| 3. | <b><u>Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev</u></b><br><b>NIDN : 0828057901</b>            | 3. |  |
| 4. | <b><u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u></b><br><b>NIDN. 0829069001</b>            | 4. |  |
| 5. | <b><u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.</u></b><br><b>NIDN. 0826097401</b>   | 5. |  |





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada ”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 19 Agustus 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 19 Agustus 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**Lidya Sulu**  
**2020410338**

## **MOTO**

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.

"Lidya Sulu"

## **PERSEMBAHAN**

Tinta emas dari penaku ini akan kupersembahkan untuk :

1. Tuhan sumber segalanya yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis menuju keberhasilan. Terimakasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat di tengah keputusasaan penulis. Terimakasih karena sudah menggendong anakmu ini saat ia tidak mampu untuk melangkah maju dan menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian. Terimakasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.
2. Teristimewa kepada yang tersayang, Ibunda Dorotea Awong dan Ayahanda Nikolaus Pajo yang senantiasa memberikan semangat, pelukan doa, dan kasih sayang. sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tak terhingga, yang tidak dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang ditulis kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
3. Kepada kakaku tersayang Rinus Doke dan yosep Gawo yang selalu memberikan nasehat, menguatkan penulis melalui doa, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dalam menyelesaikan studi ini.
4. Yang tersayang sahabat saya Yonista Aprilata Tati Terima kasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, dan kebijaksanaan. Terima kasih karena memberi tahu saya cara hidup dengan jujur dan bahagia.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada”** Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses pembelajaran/perkuliahannya ditingkat Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc. sebagai Pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM sebagai Pembimbing II, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.
5. Para dosen yang turut memberikan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.

6. Kedua orang tua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudari yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun material kepadapeneliti.
7. Rekan-reakan mahasiswa Program Studi Manajemen yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.
8. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya sendiri telah memberikan pandangan dan kontribusinya kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Pembuatan skripsi ini mungkin belum sempurna bagi pembaca, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Juli 2023

Penulis



## ABSTRAK

**Lidya Sulu, Nim 2020410338, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana, Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada, Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Santy Permata Sari**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada (2) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 39 orang Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Ada pengaruh signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada, dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,450 (2) Ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada, dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,455. (3) Ada pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada, dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,726.

**Kata Kunci : *Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan***

## ABSTRACT

**Lidya Sulu, Nim 2020410338, Faculty of Economics, Undergraduate Program, Influence of Leadership, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at Perumda Air Minum Tirta Benari, Ngada Regency, Supervisor I: Rafael Octavianus Byre Supervisor 2: Santy Permata Sari**

---

This research aims to determine (1) the influence of leadership on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Benari, Ngada Regency (2) the influence of work motivation on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Benari, Ngada Regency (3) the influence of the work environment on employee performance at Perumda Air Drinking Tirta Benari, Ngada Regency. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 39 employees at the Tirta Benari Drinking Water Company, Ngada Regency. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) There is a significant influence of leadership on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Benari Ngada Regency, with a beta ( $\beta$ ) value of 0.450 (2) There is a significant influence of work motivation on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Benari Ngada Regency, with a beta ( $\beta$ ) value of 0.455. (3) There is a significant influence of the work environment on employee performance at Perumda Air Minum Tirta Benari, Ngada Regency, with a beta ( $\beta$ ) value of 0.726.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakangs.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1. Kepemimpinan .....	9
2.1.1.1. Defenisi Kepemimpinan.....	9
2.1.1.2. Indikator Kepemimpinan .....	11
2.1.1.3. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	12
2.1.1.4. Ciri Kepemimpinan.....	13

2.1.1.5. Fungsi Kepemimpinan .....	14
2.1.2. Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.2. Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.1.2.3. Tujuan Motivasi Kerja .....	17
2.1.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	17
2.1.3. Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2.1.3.2. Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	20
2.1.3.4. Jenis - Jenis Lingkungan .....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.1. Definisi kinerja karyawan .....	22
2.1.4.2. Indikator Kinerja .....	23
2.1.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan .....	23
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	26
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4. Kerangka Konsep .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Metode Penelitian.....	30

3.2. Lokasi Penelitian.....	30
3.3. Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1. Populasi.....	30
3.3.2. Sampel.....	31
3.4. Defenisi Operasional Variabel .....	31
3.5. Sumber Data .....	32
3.5.1. Data primer.....	32
3.5.2. Data Sekunder .....	32
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.7. Teknik Analisis Data .....	34
3.7.1. Uji Instrumen Penelitian .....	34
3.7.1.1. Uji Validitas .....	35
3.7.1.2. Uji Realibilitas .....	35
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	36
3.7.2.2. Uji Multikolinieritas.....	36
3.7.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.4. Uji Hipotesis .....	38
3.7.4.1. Uji t (Simultan) .....	38
3.7.5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	39
4.1.1. Sejarah Berdiri Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada .....	39
4.1.2. Visi Misi .....	40
4.1.3. Deskripsi Responden Karyawan PERUMDA Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada .....	41
4.2. Uji Instrument Penelitian .....	43
4.2.1. Uji Validitas.....	44
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	45
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas.....	46
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.2.3.3. Uji Normalitas.....	48
4.3. Uji Hipotesis .....	48
4.3.1. Hipotesis Pertama .....	48
4.3.2. Hipotesis Kedua .....	50
4.3.3. Hipotesis Ketiga .....	52
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada. ....	53
4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada. ....	55



4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada. ....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan .....	60
5.2. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN –LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada Tahun 2024.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala likert .....	34
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia Pegawai.....	42
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas .....	43
Tabel 4.4 Uji Multikoleniaritas .....	47
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	47
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data .....	48
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada .....	49
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada .....	50
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada.....	50

Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada .....	51
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada .....	52
Tabel 4.12. Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Benari Kabupaten Ngada.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Konsep .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	41
Diagram 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia. ....	43