

**PENGARUH ATRAKSI WISATA, AMENITAS, DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE DESA
ADAT NGGELA, KECAMATAN WOLOJITA, KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



OLEH

**SEPHYA AMALIA SALSABILLAH
2020410090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : SEPHYA AMALIA SALSABILLAH

Nim : 2020410090

Judul : PENGARUH ATRAKSI WISATA, AMENITAS, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE DESA ADAT NGGELA, KECAMATAN WOLOJITA, KABUPATEN ENDE

Ende, 21 Agustus 2024

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE.,MM
NIDN. 0818097501

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 0825077101

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Maria Gudang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Agustus 2024

 Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	 Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen
 <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u> NIDN: 0826097401	 <u>Maria Endang Jantu, SE., MM</u> NIDN: 0814109101
Tim Penguji:	
01 : <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u> NIDN: 0827067101	1. 
02 : <u>Santy Permata Sari, S.AB., MM</u> NIDN: 0829069001	2. 
03 : <u>Damianus Tola, SE., M.Ec.Dev</u> NIDN: 0828057901	3. 
04 : <u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u> NIDN: 0825077101	4. 
05 : <u>Dr. Mansvur Abdul Hamid, SE., MM</u> NIDN: 0818097501	5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Atraksi Wisata, Amenitas, dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita, Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 21 Agustus 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 21 Agustus 2024
Yang Memberi Pernyataan



Sephya Amalia Salsabillah
2020410090

MOTTO

Suatu hari saya akan duduk dan memberi selamat pada diri sendiri, lalu tersenyum dan berkata "itu sulit tetapi saya berhasil"

Karena,

"Allah SWT tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah SWT berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah :5-6)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikannya, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, kesehatan, serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Cinta pertama dan panutan saya Bapak Abdullah Karim, dan pintu surga saya Ibu Darfiah Ibrahim. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang tulus yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, Bapak dan Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian saya.
3. Kepada cinta kasih kedua saudara saya, Abang Agil Sandrian Saputra Lengo dan Adik saya Bariq Khalaf Mahdi Lengo yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
4. Kepada seluruh keluarga besar baik dari pihak Bapak maupun pihak Mama, terimakasih atas segala doa, nasihat dan dukungan yang kalian berikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai

harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

6. Terimakasih untuk sahabat seperjuangan selama perkuliahan dari semester 1 sampai 8, Kak Yuli, Arlyn Wara, Densy Sabu, Karmel Kajo, Rieston Nggoo dan Yulius Lora yang saling memberikan semangat, memberikan dukungan satu sama lain, saling membantu selama proses perkuliahan sampai dititik ini, dan menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini.
7. Terimakasih kepada saudara saudari yang tak sedarah, Anthy Hasana, Methy Dhano, Any Djeke, Anisa Lewa, Murti Ahmad, Nina Zohra, Azizah, Elsa, Elfa, Ranni, Rizka, Aldi Wangge, Tian Wona, dan Kak Axel yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, saling memberikan dukungan antar sesama, saling meyemangati bahwa kita pasti selesai. Semoga kita bisah meraih impian kita masing-masing.
8. Terimakasih teman-teman Angkatan 2020, teman-teman BEM FE, teman-teman KKN 2023 (Squad Wajamala) yang tersayang, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa!
9. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini.
10. Terimakasih untuk Almamater Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT, karena atas berkat cinta dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH ATRAKSI WISATA, AMENITAS, DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN KE DESA ADAT NGGELA, KECAMATAN WOLOJITA KABUPATEN ENDE”**. Studi kasus dilakukan di desa adat Nggela, Kecamatan Wolojita, Kabupaten Ende. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen, di Fakultas Ekonomi kampus Universitas Flores.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami berbagai hambatan, namun semua dapat diatasi dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari para pembimbing ataupun pihak lainnya. Untuk itu penulis patut menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Willibrodus Lanamana, SE, MMA Selaku Rektor Dan Para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE.,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE.,MM sebagai Pembimbing I dan Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc sebagai Pembimbing II, yang dengan

sabar dan bijaksana serta penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang turut memberikan pengabdian dan perhatian selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
7. Para Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Bapak Simpilyius So selaku kepala desa Nggela dan staf-staf desa Nggela, kecamatan Wolojita, yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak, Mama, Abang, dan Adek tercinta yang telah memberikan dukungan yang begitu besar sehingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi, serta semua yang tidak sempat penulis sebutkan namanya satu persatu.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Prodi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran dari pembaca penulis terima dengan senang hati demi penyempurnaan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memenuhi tujuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Sephya Amalia Salsabillah, Pengaruh Atraksi Wisata, Amenitas, dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita. Skripsi. Ende. Pembimbing I Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE.,MM. Pembimbing II Lambertus Langga, SE.,M.Sc. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Flores. 2024.

Tujuan penelitian ini : 1) Untuk mengetahui secara parsial pengaruh atraksi wisata, amenitas, dan aksesibilitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita. 2) Untuk mengetahui secara simultan pengaruh atraksi wisata, amenitas, dan aksesibilitas terhadap Keputusan berkunjung wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah wisatawan yang pernah berkunjung ke desa adat Nggela yang berjumlah 75 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Secara persial variabel atraksi wisata dengan nilai beta (β) sebesar 0,494, variabel amenitas dengan nilai beta (β) sebesar 0,179, variabel aksesibilitas dengan nilai beta (β) sebesar 0,213 memiliki pengaruh signifikan terhadap Keputusan berkunjung wisatawan ke desa adat Nggela, kecamatan Wolojita. (2) Secara simultan, nilai f tabel dari hasil uji F 168,505 > 2,73 dan signifikan 0,000 < 0,05 terhadap Keputusan berkunjung wisatawan. Untuk nilai *adjusted R square* sebesar 0,873 yang artinya bahwa pesentase atraksi wisata, amenitas, dan aksesibilitas terhadap Keputusan berkunjung wisatawan sebesar 87,2% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Atraksi Wisata, Amenitas, Aksesibilitas, Keputusan Berkunjung Wisatawan.

ABSTRACT

Sephya Amalia Salsabillah, The Influence of Tourist Attractions, Amenities, and Accessibility on the Decision of Tourists to Visit Nggela Traditional Village, Wolojita District. Thesis. Ende. Supervisor I Dr. Mansyur Abdul Hamid, SE., MM. Supervisor II Lambertus Langga, SE., M.Sc. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. University of Flores. 2024.

The objectives of this study: 1) To find out partially the influence of tourist attractions, amenities, and accessibility on the decision of tourists to visit Nggela Traditional Village, Wolojita District. 2) To find out simultaneously the influence of tourist attractions, amenities, and accessibility on the decision to visit tourists to Nggela Traditional Village, Wolojita District. This research is an associative research with a quantitative approach. The sample of this study is tourists who have visited the Nggela traditional village totaling 75 people using *the purposive sampling* technique. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of this study show that (1) Objectively, the tourist attraction variable with a beta value (β) of 0.494, the amenity variable with a beta value (β) of 0.179, the accessibility variable with a beta value (β) of 0.213 have a significant influence on the decision of tourists to visit the Nggela traditional village, Wolojita district. (2) Simultaneously, the value of f table from the test results $F 168.505 > 2.73$ and significant $0.000 < 0.05$ on the decision to visit tourists. For an adjusted R square value of 0.873, which means that the percentage of tourist attractions, amenities, and accessibility to the decision to visit tourists is 87.2% and the rest is influenced by other factors that are not explained in this study.

Keywords: Tourist Attractions, Amenities, Accessibility, Tourist Visiting Decisions.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PERSETUJUANii
LEMBAR PENGESAHAN.....	..iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIANiv
MOTTOv
PERSEMBAHAN.....	..vi
KATA PENGANTAR.....	..viii
ABSTRAKx
ABSTRACTxi
DAFTAR ISI.....	..xiii
DAFTAR TABELxiiv
DAFTAR GAMBAR.....	..xiivii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Pemasaran	13
2.1.2 Pariwisata	14
2.1.2.1 Pengertian Pariwisata	14
2.1.2.2 Jenis-Jenis Pariwisata.....	15
2.1.2.3 Pemasaran Pariwisata.....	17
2.1.3 Wisatawan	18
2.1.3.1 Pengertian Wisatawan.....	18
2.1.3.2 Jenis-Jenis Wisatawan.....	19

2.1.4 Atraksi Wisata	20
2.1.4.1 Pengertian Atraksi Wisata.....	20
2.1.4.2 Indikator Atraksi Wisata	21
2.1.4.3 Unsur Dari Atraksi Wisata.....	22
2.1.4.4 Atraksi Wisata Yang Biasa Di Pentaskan	22
2.1.5 Amenitas.....	22
2.1.5.1 Pengertian Amenitas	22
2.1.5.2 Indikator Amenitas.....	23
2.1.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Amenitas	23
2.1.6 Aksesibilitas	24
2.1.6.1 Pengertian Aksesibilitas.....	24
2.1.6.2 Indikator Aksesibilitas	25
2.1.6.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Aksesibilitas.....	26
2.1.7 Keputusan Berkunjung	27
2.1.7.1 Pengertian Keputusan Berkunjung.....	27
2.1.7.2 Indikator Keputusan Berkunjung	27
2.1.7.3 Faktor –faktor Keputusan Berkunjung.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis	33
2.4.1 Pengaruh atraksi wisata terhadap keputusan berkunjung wisatawan pada objek wisata Desa Adat Nggela	33
2.4.2 Pengaruh amenitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan pada objek wisata Desa Adat Nggela	33
2.4.3 Pengaruh aksesibilitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan pada objek wisata Desa Adat Nggela	34
2.4.4 Pengaruh atraksi wisata, amenitas, dan aksesibilitas terhadap keputusan berkunjung wisatawan ke desa adat Nggela.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36

3.3	Populasi Dan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	36
3.4	Defenisi Operasional Variabel	38
3.5	Jenis dan Sumber Data	39
3.5.1	Sumber Data	39
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.3	Instrumen Penelitian	40
3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	41
3.6.2.1	Uji Validitas	41
3.6.2.2	Uji Reabilitas	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	41
3.6.2.1	Uji Normalitas	41
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas	42
3.6.2.3	Uji Heterokedisitas	42
3.6.3	Regresi Linear Berganda	43
3.6.4	Uji Hipotesis	43
3.6.4.1	Uji t (secara persial)	44
3.6.4.2	Uji f (secara simultan)	44
3.6.4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Hasil Objek Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum Tentang Desa Adat Nggela	46
4.1.2	Struktur Pemerintahan Desa Adat Nggela	49
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Gambaran Karakteristik Responden	50
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.1.2	Data Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.1.3	Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	52
4.2.1.4	Data Responden Berdasarkan Informasi Objek Wista	53

4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.2.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	56
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.2.3.1 Uji Normalitas	58
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	59
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.5 Uji Hipotesis.....	63
4.2.5.1 Uji t (Parsial).....	63
4.2.5.2 Uji F (Secara Simultan).....	65
4.2.6 Koefisien Determinasi R^2	66
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1 Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita.	67
4.3.2 Pengaruh Amenitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita.	69
4.3.3 Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita	70
4.3.4 Pengaruh Atraksi Wisata, Amenitas, dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Desa Adat Nggela, Kecamatan Wolojita.....	72
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Data	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	52
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Karakteristik Informasi	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman's RHO	60
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik t.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Arsitektur Rumah Adat Nggela.....	3
Gambar 1.2 Arsitektur Kuburan Desa Adat Nggela	4
Gambar 1.3 Hasil Tenunan Masyarakat Nggela	5
Gambar 1.4 Selendang Khas Nggela	6
Grafik 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Domestik dan Mancanegara Januari 2021 – Desember 2023	7
Gambar 1.5 Jalan Menuju Desa Adat Nggela.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Pemerintahan Desa Adat Nggela	49
Gambar Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar Diagram 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar Diagram 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
Gambar Diagram 4.4 Responden Berdasarkan Karakteristik Informasi.....	54