

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN KARAKTERISTIK  
INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI LAPANGAN PADA  
KOPERASI KREDIT BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**THERESIA ITU**  
**2020410274**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : THERESIA ITU**  
**Nim : 2020410274**  
**Judul : PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI LAPANGAN PADA KOPERASI KREDIT BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO**

**Ende, 13 September 2024**

**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**

**Pembimbing I**



**Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**  
**NIDN: 08 3110 8301**

**Pembimbing II**



**Santy Permata Sari, S.AB.,MM**  
**NIDN. 08 2906 9001**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Maria Endang Jamu, SE.,MM**  
**NIDN. 08 1410 9101**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

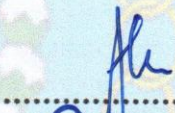



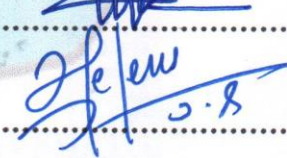
Hari : Jumat

Tanggal : 13 September 2024

  
**Mengesahkan,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
  
**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc**  
**NIDN. 08 2609 7401**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Manajemen**  
  
  
**Maria Endang Jambu, SE.,MM**  
**NIDN. 08 1410 9101**

### Tim Penguji:

- |    |  |    |   |
|----|--|----|---|
| 01 | <b><u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u></b><br><b>NIDN. 08 2507 7101</b>              | 1. |  |
| 02 | <b><u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u></b><br><b>NIDN. 0827067101</b>                  | 2. |  |
| 03 | <b><u>Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev</u></b><br><b>NIDN. 08 2085 7901</b>             | 3. |  |
| 04 | <b><u>Santy Permata Sari, S.AB.,MM</u></b><br><b>NIDN. 08 2906 9001</b>            | 4. |  |
| 05 | <b><u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u></b><br><b>NIDN. 08 3110 8301</b> | 5. |  |



**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI, DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA PEGAWAI LAPANGAN PADA KOPERASI KREDIT BOAWAE KABUPATEN NAGEKEO”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 13 September 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 13 September 2024  
Yang Memberi Pernyataan



**THERESIA ITU**  
**2020410274**

**MOTTO**

**SETIAP KAMU MERASA BERUNTUNG  
PERCAYALAH DOA AYAH DAN IBUMU TELAH  
DIDENGAR**

## **PERSEMBAHAN**

Seiring perjuangan yang terus bergelora menuju harapan yang lebih baik bagi diri, keluarga dan sesama, dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, secara tulus skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu membimbing, menyertai dan menuntun saya dalam proses penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta bapak Gregorius Gende dan mama Martina Bupu yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan motivasi yang tiada hentinya
3. Bapak ibu dosen pembimbing yang selalu setia membimbingku dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh kesabaran
4. Yang tercinta kakak Reti, kakak Niwan, kakak Mey dan kakak Endrianus yang selalu mendukung dan menunggu keberhasilanku.
5. Yang tercinta sahabatku Itha, Riani, Tersa, Yanti, Lidya, Ima, Jelita, Ocha, Nancy, Manda dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang setia menemani serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materi dalam menyelesaikan studi.
6. Yang tercinta keluarga besar Ine Ola Mete Kos yang memberikan support dalam penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen khususnya angkatan 2020 yang selalu membantu penulis menuju keberhasilan
8. Kantor Koperasi Kredit Boawae
9. Almamaterku tercinta Universitas Flores Ende

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke-hadirat Tuhan Yang Mahakuasa yang telah memberikan karunia, berkat dan rahmat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo"** dengan baik. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor dan para pembantu Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
3. Ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen beserta para dosen yang telah banyak melayani penulis selama berada di Universitas Flores
4. Ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM selaku pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku pembimbing II yang telah banyak mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu Dosen Penguji I, II dan III yang memberikan masukan dan perbaikan dalam skripsi ini.
6. Manajer dan semua karyawan Koperasi Kredit Boawae yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian
7. Para dosen dan bapak/ibu pegawai tata usaha yang ada di lingkup Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen.

8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan kepada penulis
9. Semua pihak yang memberikan dukungan selama selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Flores.

Dengan demikian, peneliti menyadari bahwa tulisan ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Agustus 2024

Penulis



## ABSTRAK

**Theresia Itu. Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo., Pembimbing I: Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM Pembimbing 2 : Santy Permata Sari, S.AB.,MM**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Apakah ada Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo (2) Apakah ada pengaruh Komunikasi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo (3) Apakah ada Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 42 orang Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) ada pengaruh signifikan dari kompensasi terhadap produktivitas kerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,419 (2) ada pengaruh signifikan dari komunikasi kerjaterhadap produktivitas kerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,636 (3) ada pengaruh signifikan dari Karakteristik Individu terhadap produktivitas kerja Pegawai Lapangan Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo dengan nilai beta ( $\beta$ ) sebesar 0,817.

**Kata kunci:** *Kompensasi, Komunikas, Karakteristik Individu, Kinerja Kerja*

## ABSTRACT

**Theresia Itu. Faculty of Economics, Undergraduate Program. The Influence of Compensation, Communication and Individual Characteristics on the Performance of Boawae Credit Cooperative Field Employees, Nagekeo Regency., Supervisor I: Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM Supervisor 2: Santy Permata Sari, S.AB.,MM**

---

*This research aims to determine (1) Is there an influence of compensation on the performance of field employees of the Boawae Credit Cooperative, Nagekeo Regency (2) Is there an influence of communication and individual characteristics on the performance of field employees of the Boawae Credit Cooperative, Nagekeo Regency (3) Is there an influence of individual characteristics on the performance of field employees at the Boawae Credit Cooperative, Nagekeo Regency. This research includes causality research using a quantitative approach. The sample in this study was 42 Field Employees of the Boawae Credit Cooperative, Nagekeo Regency. Data was collected using a questionnaire which had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the research hypothesis. The results of this research show that, (1) there is a significant influence of compensation on the work productivity of Field Employees of the Boawae Credit Cooperative, Nagekeo Regency with a beta ( $\beta$ ) value of 0.419 (2) there is a significant influence of work communication on employee work productivityBoawae Credit Cooperative Field, Nagekeo Regency with a beta ( $\beta$ ) value of 0.636 (3) there is a significant influence of Individual Characteristics on work productivity of Boawae Credit Cooperative Field Employees, Nagekeo Regency with a beta ( $\beta$ ) value of 0.817*

**Keywords:** *Compensation, Communication, Individual Characteristics, Work Performance*

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.1.2 Kompensasi .....	12

2.1.3 Komunikasi .....	16
2.1.4 Karakteristik Individu .....	22
2.1.5 Kinerja .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Hipotesis.....	32
2.3.1 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai lapangan pada koperasi kredit boawae kabupaten nagekeo .....	32
2.3.2 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai lapangan pada koperasi kredit Boawae kabupaten Nagekeo.....	33
2.3.3 Pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai lapangan pada koperasi kredit Boawae kabupaten Nagekeo .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.5 Tenik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Validitas .....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	41
3.6.4 Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	44

4.1.1	Gambaran Umum Koperasi Kredit Boawae .....	44
4.1.2	Visi Dan Misi Koperasi Kredit Boawae.....	45
4.1.3	Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae .....	46
4.2	Deskripsi Data.....	46
4.2.1	Deskripsi Responden.....	46
4.3	Uji Instrument Data.....	54
4.3.1	Uji Validitas .....	54
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	56
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.4	Uji Hipotesis .....	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.4.1	Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo .....	65
4.4.2	Pengaruh Komunikasi (X2) Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo .....	68
4.4.3	Pengaruh Karakteristik Individu(X3) Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo.....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Pegawai Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel .....	37
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	54
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas.....	58
Table 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi(X1) Terhadap kinerja (Y) Pegawai Lapangan Pada Koperasi Kredit Boawae Kabupatn Nagekeo .....	61
Table 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kinerja Pegawai Lapangan (Y) pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo. ....	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh komunikasi (X2) Terhadap Kinerja (Y) Pegawai Lapangan pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo. ....	62
Table 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Komunikasi(X2) Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan (Y) pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo .....	63

Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Karakteristik Individu(X3) Terhadap Kinerja (Y) Pegawai Lapangan pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo. ....	64
Table 4.16 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Karakteristik Individu(X3) Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Lapangan (Y) pada Koperasi Kredit Boawae Kabupaten Nagekeo. ....	65

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Boawae .....	46
Gambar 4.2 Diagram Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	47
Gambar 4.3 Diagram Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.4 Diagram Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Gambar 4.5 Diagram Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52