

**kkkPENGARUH KINERJA PENGETAHUAN SIKAP PEGAWAI DINAS  
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN TERHADAP  
PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA ENDE**



**OLEH:**

**MELIANA SEKU**  
**2019430144**

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Meliana Seku  
NIM : 2019430144  
Judul : Pengaruh Kinerja Pengetahuan Sikap Pegawai Dinas  
Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Terhadap Pengelolaan  
Sampah Di Kota Ende

Telah Diterima Dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ernesta Leha, SE., M.Ag  
NIDN : 0810067202

Yustina Paulina Penu, SE., M. Par  
NIDN: 0812017201

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores

  
Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev  
NIDN: 0805078703

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Flores

Hari : Sabtu

Tanggal : 07 September 2024



**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc**  
NIDN: 0826097401

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi**

**Yulius Laga, SE., M.Ec.Dev**  
NIDN: 0805078703

### Panitia Penguji

**Ketua** : **Baltasar Taruma Djata, SE., M. Sc**  
NIDN : 0821096801

**Sekretaris** : **Estherlina Sagajoka, SE., M.Si**  
NIDN : 0808036601

**Anggota** : **Yohanes Paulus Luciany, SE., M. Si**  
NIDN : 0806097802

**Anggota** : **Yustina Paulina Penu, SE., M. Par**  
NIDN: 0812017201

**Anggota** : **Dr. Ernesta Leha, SE., M.Agb**  
NIDN : 0810067202

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)



**UNIVERSITAS FLORES FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN  
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: "**PENGARUH KINERJA PENGETAHUAN SIKAP PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN TERHADAP PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA ENDE**" ). Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 26 Agustus 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam sskripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagaian tulisan oarng lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal sayaterima.

Ende, 26 Agustus 2024 Pemberi  
Pernyataan



**Meliana Seku  
(2019430144)**

## **MOTTO**

**“Sabar Itu Berat Karena Hadiahnya Kebahagiaan.**

**Kalau Gampang, Hadiahnya Kipas Angin.”**



## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan yang maha kuasa, serta rasa terimakasih yang tak terhingga saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah mendengarkan segala do'a dan permohonanku hingga aku memperoleh keteguhan dalam menghadapi tantangan dan rintangan selama masa studiku.
2. Kedua orang tua saya Bapak Fransiskus Sota dan Mama Anastasia Moi. Keduanyalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap dimana skripsi ini akhirnya selesai.
3. Yang tercinta Suami Fransiskus Xaverius Kaki dan Anak Algiano yang sudah memberikan dukungan, motivasi, dan perhatiannya.
4. Saudara terbaik Delroi dan Al yang selalu memotivasi dan memberi semangat serta dukungan dan doa karena kita bertiga yang akan meneruskan perjuangan keluarga.
5. Bapak Ibu dosen pembimbing dan penguji yang sealama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya
6. Sahabat seperjuangan yang selalu membantu dan mau menemani selama hampir 5 tahun yang senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi kepada saya, Anggi, Adel, Rini, Inda, Niny, Denti, Arsen, Luger, Osin, Tini.
7. Semua teman-teman Prodi Ekonomi Pembangunan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan pertolongan-Nya yang sungguh besar sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul” **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Rumah Makan Di Kota Ende**” sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi Pembangunan di Universitas Flores.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menghadapi berbagai hambatan namun semuanya itu dapat diatasi dengan baik berkat bantuan, pengarahan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- 1) Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores Dr. Laurentius D Gadi Djou, Akt.,.
- 2) Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, M.M.A selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
- 3) Dr. Rafael Octavianus Byre, S.E.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
- 4) Bapak Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan.
- 5) Ibu Dr. Ernesta Leha, SE.,M.Agb selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yustina Paulina Penu, SE.,M.Par selaku dosen pembimbing II yang dengan kerelaan hati meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi demi terwujudnya skripsi ini.

- 6) Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Ekonomi Pembangunan dan sudah membekali penulisan dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 7) Semua pihak yang tidak dapat Saya sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, kritik dan saran yang beraifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak.

Ende, Agustus 2024

Penulis,



## ABSTRAK

**Meliana Seku, Nim : 2019430144, Judul Skripsi “Pengaruh Kinerja Pengetahuan Sikap Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan Terhadap Pengelolaan Sampah Di Kota Ende”.**

**Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekomi Dan Bisnis, Universitas Flores, Pembimbing I Dr. Erneta Leha, SE.,M. Agb, Pembimbing II Ibu Yustina Paulina Penu, SE.,M.Par No HP/08778009818.**

**Email : [melianaseku07@gmail.com](mailto:melianaseku07@gmail.com).**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kinerja pegawai mempengaruhi pengelolaan sampah di kota ende dan untuk mengetahui apakah sikap dapat mempengaruhi pengelolaan sampah di kota Ende. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji analisis regresi yang di ambil kesimpulan bahwa konstantan sebesar 8,749 artinya ketika variabel kinerja, pengetahuan dan sikap 0 maka pengelolaan sampah adalah sebesar 8,749. Koefisien regresi variabel kinerja ( X1) sebesar 0,044 artinya satuan maka pengelolaan sampah akan mengalami peningkatan 4,4%. Koefisien regresi variabel pengetahuan (X2) sebesar 0,629 artinya setiap kenaikan pengetahuan sebesar 1 satuan maka pengelolaan sampah akan mengalami peningkatan sebesar 62,9% dengan asumsi variabel independen lainnya bernilai tetap dan Koefisien regresi variabel sikap (X3) sebesar 0,063 artinya setiap kenaikan sikap sebesar 1 satuan maka pengelolaan sampah akan mengalami peningkatan sebesar 6,3% dengan asumsi variabel independen lainnya bernilai tetap. Hasil uji simultan diketahui  $F_{hitung} (627,292) > F_{tabel} (2,46)$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ , hal ini menunjukkan bahwa variabel kinerja, pengetahuan, sikap secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel pengelolaan sampah di Kota Ende.

Dengan demikian besarnya kontribusi yang diberikan variabel kinerja (X1), pengetahuan (X2), dan sikap (X3) adalah 98,1 % terhadap variabel pengelolaan sampah (Y), sedangkan sisanya sebesar 1,9 % dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak di teliti dalam model penelitian ini.

**Kata kunci: Kinerja, Pengetahuan, Sikap Dan Pengelolaan Sampah Di Kota Ende.**

## ABSTRACT

**Meliana Seku, ID: 2019430144, Thesis title "The Influence of Performance, Knowledge, Attitudes of Environment and Hygiene Service Employees on Waste Management in Ende City".**  
**Development Economics Study Program, Faculty of Economics and Business, Flores University,**  
**Supervisor I Dr. Erneta Leha, SE., M. Agb, Supervisor II Mrs. Yustina Paulina Penu, SE., M.Par HP No/08778009818.**  
**Email : [melianaseku07@gmail.com](mailto:melianaseku07@gmail.com).**

---

This study aims to determine whether employee performance affects waste management in Ende City and to determine whether attitudes can affect waste management in Ende City. This study uses multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the results of the regression analysis test concluded that the constant of 8.749 means that when the performance, knowledge and attitude variables are 0, then waste management is 8.749. The regression coefficient of the performance variable (X1) is 0.044, meaning that the unit will increase waste management by 4.4%. The regression coefficient of the knowledge variable (X2) is 0.629, meaning that for every 1 unit increase in knowledge, waste management will increase by 62.9% with the assumption that other independent variables have a fixed value and the regression coefficient of the attitude variable (X3) is 0.063, meaning that for every 1 unit increase in attitude, waste management will increase by 6.3% with the assumption that other independent variables have a fixed value. The results of the simultaneous test show that F count (627.292) > F table (2.46) with a significance of 0.000 < 0.05, this shows that the performance, knowledge, and attitude variables together have a significant effect on the waste management variable in Ende City

Thus, the magnitude of the contribution given by the performance variables (X1), knowledge (X2), and attitude (X3) is 98.1% to the waste management variable (Y), while the remaining 1.9% is explained by other variables that are not examined in this research model.

**Keywords: Performance, Knowledge, Attitudes and Waste Management in Ende City**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO .....	iii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Teori yang Melandasi Permasalahan .....	12
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kuantitas Dan Kualitas Sampah.....	33
2.3 Hubungan Sampah Dengan Manusia Dan Lingkungan.....	33
2.4 Penelitian Terdahulu .....	35
2.5 Kerangka Berpikir .....	37
2.6 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40

3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	40
3.2.1	Variabel independen (bebas) .....	40
3.2.2	Variabel Dependen (terikat) .....	44
3.3	Lokasi Penelitian .....	46
3.4	Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1	Populasi.....	46
3.4.2	Sampel.....	46
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5.1	Jenis Data.....	47
3.5.2	Sumber Data .....	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.7	Teknik Analisis Data .....	49
3.7.1	Uji Validitas dan Relibilitas.....	49
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	50
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.7.4	Uji Hipotesis .....	52
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1	Gambar Umum Lokasi Penelitian .....	54
4.1.1	Lokasi Kantor Dinas Lingkungan Hidup.....	54
4.1.2	Sekilas Tentang Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	55
4.2	Karakteristik Responden.....	55
4.3	Hasil Dan Pembahasan .....	57
4.3.1	Regresi Linear Berganda .....	61
4.4	Uji Hipotesis .....	63

4.4.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.5 Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Volume Sampah di Kabupaten Ende Tahun 2019-2023 .....	6
Tabel 1.2 Data Konsumsi Kabupaten Ende Tahun 2019-2023 .....	7
Tabel 1.3 Jumlah Penduduk Pada Empat Kecamatan Dalam di Kota .....	8
Tabel 1.4 Jumlah Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Ende .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner .....	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	56
Table 4.3 Hasil uji validitas .....	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.6 Coefficients uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.7 Hasil uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.8 Coefficients Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4.9 Coefficients Analisis Regresi Berganda .....	62
Tabel 4.10 Coefficients Uji Statistik.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.13 Model Summary Uji Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1_Kerangka Berpikir .....	38
------------------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Data Penelitian

Lampiran B Kuesioner Penelitian

Lampiran C Tabulasi Data

Lampiran D Tabel T, F Dan Hasil Olahan Data

Lampiran E Dokumentasi Penelitian