

**SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN STUDIO PHOTO  
JP. PHOTOGRAPHY ENDE  
BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer**



**DISUSUN OLEH:  
BERNADUS LADO  
2020710277**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS FLORES  
ENDE  
2024**

# LEMBAR PERSETUJUAN

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN STUDIO PHOTO  
JP. PHOTOGRAPHY ENDE  
BERBASIS WEBSITE**

Bernadus Lado  
2020710277

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di depan dewan penguji  
Skripsi Program Studi Sistem Informasi

Menyetujui

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Kristina Sara, S.Kom.,M.Pd

NIDN: 0827047801



Anastasia Mude, S.Kom.,M.Kom

NIDN: 0816088702

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Flores



Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom.,MT

NIDN: 0807067901

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN STUDIO PHOTO JP. PHOTOGRAPHY ENDE BERBASIS WEBSITE

BERNADUS LADO

2020710277

Skripsi Ini Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi  
Sistem Informasi Fakultas Sains & Teknologi Universitas Flores

### PANITIA PENGUJI:

1. Maria Adelvin Londa, S.Kom., MT (.....)  
(Ketua Penguji)
2. Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT (.....)  
(Sekretaris Penguji)
3. L.B. Finansius Mando, S.Kom., M.Kom (.....)  
(Anggota Penguji I)
4. Kristina Sara, S.Kom., M.Pd (.....)  
(Anggota Penguji II)
5. Anastasia Mude, S.Kom., M.Kom (.....)  
(Anggota Penguji III)

### MENGESAHKAN

Dekan

Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Flores

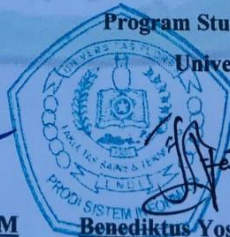
Ketua

Program Studi Sistem Informasi  
Universitas Flores



I. Marghenus Y. Nisanson, ST., MT., IPM

NIDN: 0803086901



Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT

NIDN.0807067901

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bernadus Lado

Nim : 2020710277

Perguruan Tinggi : Universitas Flores

Alamat Kampus : Jl. Sam Ratulangi, Ende, Nusa Tenggara timur

Alamat Rumah : Dusun Niomaga, RT.004, RW.002, Desa Jegharangga,  
Kecamatan Nangapanda, Kabupaten Flores Timur

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang telah saya buat dengan judul "**Sistem Informasi Jasa Pelayanan Studio Photo JP. Photography Berbasis Website**", adalah asli (orisinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut/dibatalkan.

Ende, 31 Mei 2024

Yang menyatakan



Bernadus Lado

2020710277

**MOTTO**

**“jangan takut gagal, tapi takutlah jika tidak pernah mencoba.”**

**Roy T. Bennet**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus juru selamat dan bunda Maria karena atas berkat dan anugerahnya penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar.
2. Kedua orangtua tercinta, Benediktus bhato dan sisilia ida, terimakasih atas segala cinta, kasih sayang yang diberikan, membesarkan dan membimbing penulis hingga pada saat sekarang ini, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah doa dari kalian berdua.
3. Kakak tercinta, Maksimus .O. Suna, Adriana Kajo, Anselmus Gadi, Maria .R. Nake yang telah mendukung, memberikan motivasi kepada penulis hingga sampai pada titik ini.
4. Keluarga tercinta, dan juga pacar (Marselina Senggo Bara) yang selalu setia berikan dukungan dan juga support kepada si penulis hingga sampai detik ini.
5. Terakhir kepada diri saya sendiri yang selalu kuat dan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan semampunnya saya.

**ABSTRAK**  
**SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN STUDIO PHOTO JP.**  
**PHOTOGRAPHY ENDE**  
**BERBASIS WEBSITE**

**Bernadus Lado**

**Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas  
Flores, 2024**

[bernaduslado@gmail.com](mailto:bernaduslado@gmail.com)

Studio photo JP. Photography di Ende mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam jumlah pelanggan dan permintaan layanan fotografi. Namun, manajemen pelayanan yang dilakukan secara manual menghadirkan berbagai tantangan, seperti kesulitan dalam pencatatan data pelanggan, pengelolaan jadwal pemotretan, dan penyimpanan hasil foto. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi manajemen pelayanan berbasis website yang dapat mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi manajemen pelayanan berbasis website pada studio photo JP. Photography Ende. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan secara online, mempermudah pengelolaan jadwal pemotretan, serta menyediakan fitur penyimpanan dan pengunduhan hasil foto secara digital. Metode penelitian yang digunakan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan perangkat lunak, dan pengujian sistem. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen pelayanan berbasis website yang dapat diakses oleh pelanggan dan manajemen studio. Sistem ini dilengkapi dengan fitur registrasi dan login pengguna, pemesanan layanan, manajemen jadwal, serta galeri foto digital. Pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen pelayanan di JP. Photography, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses layanan studio. Dengan diterapkannya sistem informasi manajemen pelayanan berbasis website ini, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan, serta mendukung pertumbuhan bisnis JP. Photography di Ende.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Jasa Pelayanan, Studio Photo, JP. Photography, Website, Ende.



**ABSTRACT**  
**SERVICE INFORMATION SYSTEM JP PHOTO STUDIO.**  
**PHOTOGRAPHY ENDE**  
**WEBSITE BASED**

**Bernadus Lado**

**Information Systems Study Program, Faculty of Science and Technology,  
University of Flores, 2024**

[bernaduslado@gmail.com](mailto:bernaduslado@gmail.com)

*JP. Photography photo studio in Ende has experienced significant growth in the number of customers and demand for photography services. However, manual service management presents various challenges, such as difficulties in recording customer data, managing photo shoot schedules, and storing photo results. Therefore, a website-based service management information system is needed that can overcome these problems. This study aims to design and implement a website-based service management information system at JP. Photography Ende photo studio. This system is designed to make it easier for customers to order services online, make it easier to manage photo shoot schedules, and provide digital photo storage and download features. The research methods used include needs analysis, system design, software development, and system testing. The results of this study are a website-based service management information system that can be accessed by customers and studio management. This system is equipped with user registration and login features, service ordering, schedule management, and a digital photo gallery. System testing shows that this system can improve the efficiency and effectiveness of service management at JP. Photography, as well as provide convenience for customers in accessing studio services. With the implementation of this website-based service management information system, it is expected to improve the quality of service and customer satisfaction, and support JP's business growth. Photography in Ende.*

**Keywords:** *Management Information System, Service, Photo Studio, JP. Photography, Website, E*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan baik dengan judul: ” **Sistem Informasi Jasa Pelayanan Studio Photo JP.Photography Ende Berbasis Website**”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan ,dukungan,dan bimbingan berbagai pihak.Oleh karena itu,penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas flores Bapak Dr.Willybrordus Lanama, S.E.,M.M.A.,
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Universitas Flores Bapak Ir. Marselinus Y.Nisanson, N. T.,M.T.,IPM
3. Wakil Dekan Universitas Flores Bapak Yoseph Da Yen Khwuta.,S.Kom.,M.T
4. Ketua Program Prodi Sistem Informasi Bapak Benediktus Yoseph Bhae,S.kom.,M.T
5. Ibu Kristina Sara, S.Kom.M.Pd, selaku dosen pembimbing utama,atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berharga dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Anastasia Mude,S.kom.M.Kom,selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan,masakan dan saran yang konstruktif.
7. Teman-teman tercinta FTI Angkatan 2020 (Jerry, Rizal, tovik, Lyno, Afif, febby, verra, iam, arra, titin, yestin.).Terimakasih sudah setia membantu selama ini, tanpa dukungan dan bantuan dari kalian semua penulis tidak bisa menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa penulias menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna , karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis.Oleh kerena itu, atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ende, Agustus 2024

Penyusun

Bernadus Lado

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi .....	6
2.1.3 Manajemen .....	7
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen.....	7
2.1.5 <i>Database</i> (Basis Data).....	7
2.1.6 Aplikasi Berbasis <i>Web</i> .....	8
2.1.7 Bahasa Pemrograman .....	8
2.1.8. Aplikasi Perancangan <i>Web</i> .....	9
2.1.9 <i>Flowchart</i> .....	11
2.1.10 <i>PHP</i> .....	12

2.1.11 <i>MySQL</i> .....	12
2.1.12 <i>Web</i> .....	14
2.2 Kajian Penelitian Relevan .....	14
2.3 Kerangka Berpikir .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	16
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
3.3. Subyek/Populasi dan Sampel Penelitian .....	16
3.4. Tahap-Tahap Penelitian.....	17
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....	19
3.6.1 Sumber Data Primer .....	19
3.6.2 Sumber Data Sekunder (Dokumentasi).....	19
3.7. Metode Pengembangan System.....	20
3.8 Analisis Sistem Yang Ditawarkan.....	23
3.9 Desain Sistem.....	23
3.9.1 Desain Diagram Konteks .....	23
3.9.2 Desain DFD Level 1.....	24
3.10 Desain <i>Database</i> .....	25
3.10.1 Relasi Tabel.....	25
3.10.2 Normalisasi <i>Database</i> .....	25
3.11 Desain <i>User Interface</i> .....	28
3.11.1 Desain Menu <i>Login</i> .....	28
3.11.2 Desain Menu <i>Dashboard</i> .....	29
3.11.3 Desain Menu Kategori .....	29
3.11.4 Desain Menu Data Pelanggan .....	29
3.11.5 Desain Menu Data Transaksi.....	30
3.11.6 Desain Menu Data Penghasilan .....	30
3.11.7 Desain Menu data Laporan .....	31
3.11.8 Desain Menu Pengguna.....	31
3.11.9 Desain Menu Ganti <i>Password</i> .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>33</b>

<b>4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.1 Tampilan Halaman Menu <i>Login Admin</i> .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.2 Tampilan Halaman Menu <i>Dashboard</i> .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.3 Tampilan Halaman Menu Data Kategori .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.4 Tampilan Halaman Menu Data Pelanggan .....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.5 Tampilan Halaman Menu Data Transaksi .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.6 Tampilan Halaman Menu Data Penghasilan .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.7 Tampilan Halaman Menu Laporan .....</b>	<b>37</b>
<b>4.1.8 Tampilan Halaman Menu Pengguna.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.9 Tampilan Halaman Menu Ganti <i>Password</i> .....</b>	<b>39</b>
<b>4.2 Pengujian Sistem .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>42</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>42</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol – Simbol <i>Flowchat</i> .....	11
Tabel 2.2 Penelitian Relavan .....	14
Tabel 3.1 TB_ <i>Password</i> .....	25
Tabel 3.2 TB _ <i>Penggans</i> .....	26
Tabel 3.3 TB _ <i>Users</i> .....	26
Tabel 3.4 TB_Data Pemasukan .....	26
Tabel 3.5 TB _ Transaksi .....	26
Tabel 3.6 TB _ <i>Failed _Jobs</i> .....	27
Tabel 3.7 TB_ <i>Migrations</i> .....	39
Tabel 4.1 Pengujian Sistem .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	11
Gambar 3.1 Tahap-Tahap Penelitian .....	17
Gambar 3.2 Metode <i>Waterfall</i> .....	20
Gambar 3.3 Sistem Yang Berjalan .....	22
Gambar 3.4 Sistem Yang Ditawarkan .....	23
Gambar 3.5 Diagram Konteks .....	24
Gambar 3.6 DFD Level 1 .....	24
Gambar 3.7 Desain Menu <i>Login</i> .....	28
Gambar 3.8 Desain Menu <i>Doshboard</i> .....	28
Gambar 3.9 Desain Manu Kategori .....	29
Gambar 3.10 Desain Menu Data Pelanggan .....	29
Gambar 3.11 Desain Menu Data Transaksi .....	29
Gambar 3.12 Desain Menu Data Penghasilan .....	30
Gambar 3.13 Desain Menu Data Laporan .....	30
Gambar 3.14 Desain Menu Pengguna .....	30
Gambar 3.15 Desain Menu Ganti <i>Password</i> .....	31
Gambar 4.1 Halaman Menu Login Admin .....	32
Gambar 4.2 Halaman Menu <i>Dashboard</i> .....	33
Gambar 4.3 Halaman Menu Data Kategori .....	34
Gambar 4.4 Halaman Menu Data Pelanggan .....	34
Gambar 4.5 Tampilan Menu Data Transaksi .....	35
Gambar 4.6 Tampilan Menu data Penghasilan .....	35
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Menu Laporan .....	36
Gambar 4.8 Halaman Menu Pengguna .....	37
Gambar 4.9 Halaman Menu Ganti <i>Password</i> .....	38