

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DI PEGADAIAN  
SYARIAH CABANG ENDE BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar  
Sarjana Komputer**



**DISUSUN OLEH**

**ISNAINI**

**2020710183**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DI PEGADAIAN SYARIAH  
CABANG ENDE BERBASIS WEB**

ISNAINI

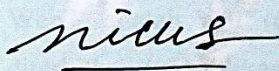
2020710183

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di depan dewan penguji skripsi Program Studi Sistem Informasi

Menyetujui

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Pendamping**



**Yoseph D.DA Yen Khwuta, S.Kom.,M.Cs**

**Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom.,MT**

NIDN : 0824097401

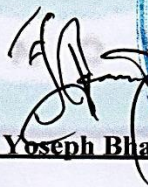
NIDN : 0807067901

Mengetahui

**Ketua Program Studi Sistem Informasi**

**Fakultas Sains dan Teknologi**

**Universitas Flores**



**Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom.,MT**

NIDN : 0807067901

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Isnaini

NIM : 2020710183

Perguruan Tinggi : universitas Flores

Alamat Kampus : Jl. Sam Ratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul “ Sistem Informasi Dalam Proses Pembayaran di Pegadaian Syariah Cabang Ende Berbasis Web”, adalah asli (orsinil) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan / dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut / dibatalkan.

Dibuat di : Ende

Pada tanggal : 01 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Isnaini

2020710183

## **ABSTRAK**

### **Sistem Informasi Pembayaran Di Pegadaian Syariah Cabang Ende Berbasis Web**

**ISNAINI**

**Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores, 2024**

[isnainiisnaini263@gmail.com](mailto:isnainiisnaini263@gmail.com)

Pegadaian Syariah Cabang Ende adalah lembaga keuangan non-bank di Indonesia yang beroperasi sesuai pada prinsip-prinsip syariat Islam, dan menghindari unsur bunga (riba). Saat ini, pencatatan pembayaran di Pegadaian Syariah Cabang Ende masih dilakukan secara manual, yang dapat menyebabkan berbagai permasalahan seperti kesalahan pencatatan, lambatnya proses transaksi, dan kurangnya transparansi. Kesalahan dalam pencatatan dapat menyebabkan ketidakakuratan data pembayaran yang akhirnya mempengaruhi laporan keuangan dan kepercayaan pelanggan. Untuk mengatasi masalah ini, membangun sistem informasi berbasis web dalam proses pencatatan pembayaran di Pegadaian Syariah Cabang Ende menjadi solusi yang efektif. Sistem ini memungkinkan integrasi data yang lebih baik, akses real-time, serta kemudahan dalam monitoring dan pelaporan. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan Waterfall. Hasil yang diharapkan adalah dengan Sistem Informasi Pembayaran Berbasis web dapat meningkatkan akurasi pencatatan, mempercepat proses transaksi, meningkatkan transparansi, serta memperkuat kepercayaan pelanggan terhadap Pegadaian Syariah Cabang Ende.

**Kata Kunci : Pembayaran, Pegadaian Syariah, Web**

## **ABSTRACT**

### **Sistem Informasi Pembayaran Di Pegadaian Syariah Cabang Ende Berbasis Web**

**ISNAINI**

**Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas  
Flores, 2024**

[isnainiisnaini263@gmail.com](mailto:isnainiisnaini263@gmail.com)

*Sharia Pawnshop Ende Branch is a non-bank financial institution in Indonesia that operates based on Islamic sharia principles, and avoids the element of interest (riba). Currently, payment recording at the Ende Branch Sharia Pawnshop is still done manually, which can cause various problems such as recording errors, slow transaction processes, and lack of transparency. Errors in recording can lead to inaccuracies in payment data that ultimately affect financial statements and customer confidence. To overcome this problem, building a web-based information system in the process of recording payments at Pegadaian Syariah Ende Branch is an effective solution. This system allows for better data integration, real-time access, and ease of monitoring and reporting. This study uses the Waterfall development method. The expected result is that the web-based Payment Information System can improve recording accuracy, speed up the transaction process, increase transparency, and strengthen customer trust in the Ende Branch Sharia Pawnshop.*

*Keywords: Payment, Sharia Pawnshop, Web*

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN DI PEGADAIAN SYARIAH**  
**CABANG ENDE BERBASIS WEB**

**ISNAINI**

**2020710183**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi  
Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores


Hari/Tanggal : Kamis, 01 Agustus 2024

**PANITIA PENGUJI:**


1. **Ferdinandus Lidang Witi.S.E..M.Kom** (.....)  
(Ketua Penguji) 
2. **Rosalin Togo.S.Kom..M.Kom** (.....)  
(Sekretaris Penguji) 
3. **Elvira Esperanza Sala.S.T..M.Kom** (.....)  
(Anggota Penguji) 
4. **Yoseph D.Da Yen Khwuta.S.Kom..M.Cs** (.....)  
(Anggota Penguji I) 
5. **Benediktus Yoseph Bhae.S.Kom..M.T** (.....)  
(Anggota Penguji II) 

**MENGESAHKAN**

**Dekan**  
**Fakultas Sains dan Teknologi**  
**Universitas Flores**

  
**Ir. Marselinus Y. Nisanson. S.T..M.T..IPM**  
NIDN: 0803086901

**Ketua**  
**Program Studi Sistem Informasi**  
**Universitas Flores**

  
**Benediktus Yoseph Bhae.S.Kom..M.T**  
NIDN.0807067901

## **MOTTO**

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tahu betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, Pengasih dan Penyayang.
2. Kedua orang tua yang sangat saya cintai Bapak Muhammad Aksa Mau dan Ibu Fatima Ade yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang serta selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak Nurlaili dan Ade Amirudin yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Sahabat terkasih Mardania, Ririn, Ima, Rini, Atris, April yang selalu membantu dan menemani penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Teman-teman program studi sistem informasi angkatan 2020.
6. Alumni tercinta Universitas Flores.
7. Agama, Nusa dan Bangsa



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul “Sistem Informasi Pembayaran di Pegadaian Syariah Cabang Ende Berbasis Web”.

Penulis menyadari bahwa rampungnya penulisan skripsi ini tidak jauh dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, sehingga ijinkanlah penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Willybrodus Lanamana, M.M.A selaku Rektor Universitas Flores.
2. Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores.
3. Bapak Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores.
4. Bapak Yoseph D. DA Yen Khuwuta, S.Kom., M.Cs selaku Pembimbing I dan Bapak Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT selaku Pembimbing II yang sudah mendukung sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
5. Dosen dan staf administrasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Flores.
6. Orang tua, Adik, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta doa sehingga penulis sampai di tahap ini.
7. Semua pihak yang telah mendukung baik secara moril ataupun materil selama penulis studi di Universitas Flores.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya penulis sangat mengharapkan kritik serta masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ende, 1 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMVAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Teori.....	4
2.1.1. Sistem Informasi.....	4
2.1.2 Pembayaran.....	5
2.1.3 Pegadaian Syariah Cabang Ende.....	6
2.1.4 Flowchart.....	7
2.1.5 Xampp.....	8
2.1.6 <i>Hipertext Preprocessor (Php)</i> .....	9
2.1.7 <i>My Structured Query Language (MySQL)</i> .....	10
2.1.11 <i>Univied Modelling Language (UML)</i> .....	12
2.2. Kajian Penelitian Relevan.....	13

2.3	Kerangka Pikir.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....		15
3.1	Jenis Penelitian.....	15
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.3	Subyek/Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.4	Tahap – Tahap Penelitian.....	17
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	17
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	18
3.7	Penerapan Metode/Algoritma.....	18
3.9	Analisis Sistem yang Ditawarkan.....	19
3.10	Desain Sistem.....	20
3.10.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	20
3.10.2	<i>Class Diagram</i> .....	21
3.10.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	22
3.11	Desain Database.....	23
3.12	Desain User Intervace.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	31
4.2	Pengujian Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Skenario Pengujian.....	33
4.2.2	Hasil Pengujian.....	34
BAB V PENUTUP.....		35
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....		36

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol Flowchart .....	7
Tabel 2.2 Simbol-Simbol Use Case Diagram .....	9
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Activity Diagram.....	10
Tabel 2.4 Simbol-Simbol Squence Diagram .....	11
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Class Diagram .....	13
Tabel 2.6 Kajian Penelitian Relevan .....	14
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	17
Tabel 3.2. Tabel Admin.....	32
Tabel 3.3. Pengujian Kusionbel Data Gadai .....	33
Tabel 3.4. Tabel Data Peanggan.....	33
Tabel 3.5. Tabel data pembayaran.....	34
Tabel 3.6. tabel Petugas .....	34
Tabel 3.7. Tabel Laporan .....	34
Tabel 4.1 Pengujian Blackbox Testing	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Pikir .....	16
Gambar 3.2 Metode Waterfall.....	15
Gambar 3.3. Analisis sistem berjaan .....	16



