

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN DENGAN PENERAPAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
PEMBANGUNAN PROYEK KONSTRUKSI JALAN FUI – WOLOBAJA
OLEH PT. PESONA PERMAI INDAH**



OLEH

SILVESTER KURNIA HARUM/ 2020310465

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN DENGAN PENERAPAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
PEMBANGUNAN PROYEK KONSTRUKSI JALAN FUI - WOLOBAJA
OLEH PT. PESONA PERMAI INDAH**

**Tugas Akhir/ Skripsi
Sebagai Syarat Untuk Mengajukan Tugas Akhir/ Skripsi
Disusun dan diajukan oleh**

**SILVESTER KURNIA HARUM
2020310465**

Menyetujui

Pembimbing I



**Yohanes Meo, S.T., M.T
NIDN : 0831086101**

Pembimbing II



**Ir. Veronika Miana Radja, S.T., M.T., IPM
NIDN : 0812017001**

Mengetahui :

**Ketua Program Studi Teknik Sipil
Universitas Flores**



**Ir. Veronika Miana Radja S.T., M.T., IPM
NIDN : 0812017001**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN DENGAN PENERAPAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
PEMBANGUNAN PROYEK KONSTRUKSI JALAN FUI - WOLOBAJA
OLEH PT. PESONA PERMAI INDAH**

SILVESTER KURNIA HARUM
2020310465

Dipertanggung Jawabkan di Hadapan Tim Penguji Pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 10

Bulan : Agustus

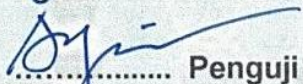
Tahun : 2024

Tim Penguji

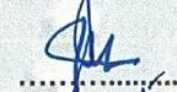
1. Irenius Kota, S.T.,M.Eng

 **Penguji 1**

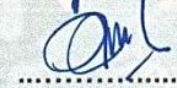
2. Alfridus Gado, S.T.,M.T

 **Penguji 2**

3. Yohanes Me, S.T., M.T

 **Penguji 3**

4. Ir. Veronika Miana Radja S.T.,M.T.IPM

 **Penguji 4**



Mengesahkan
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T.,M.T.,IPM
NIDN: 0803086901



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **"ANALISIS PENGARUH PENGALAMAN DENGAN PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PEMBANGUNAN PROYEK KONSTRUKSI JALAN FUI - WOLOBAJA OLEH PT. PESONA PERMAI INDAH"** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 10 Agustus 2024 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 10 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan



SILVESTER KURNIA HARUM
2020310465

MOTTO

*Berbahagilah mereka yang tidak melihat, namun percaya
(Yohanes 20:29)*

PERSEMBAHAN

Hasil karya ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Maha Esa karena atas rahmat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta bapak Kasmir Jemarut dan Mama Afrita Bius yang telah membesarkan, membiayaku dan selalu memberi motivasi dalam keadaan apapun serta selalu menanti keberhasilanku.
3. Kakak Lody, Flora, Novi dan adik Arsy, Marni, Yohana, serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat, teman – teman terlebih khusus Ancis, Vinsen, Ebi, Sarto, Densi, Osca, Riano, serta teman – teman Program Studi Teknik Sipil khusus angkatan 2020, yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Program Studi Teknik Sipil yang menjadi panutan penulis.
6. Almamater tercinta, Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan kepada Tuhan yang Maha Kuasa atas berkat dan perlindungan – Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas akhir/skripsi ini dengan judul“ **Analisis Pengaruh Pengalaman Dengan Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pembangunan Proyek Konstruksi Jalan Fui-Wolobaja Oleh PT. Pesona Permai Indah**“.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang berlimpah kepada berbagai pihak, yang sudah membantu penulis dengan caranya masing–masing dalam menyelesaikan tugas akhir/skripsi, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Flores, Bapak Dr. Wilybrordus Lanamana, SE., M.M.A
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores, Bapak, Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T. IPM.
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Sains dan Teknologi Ibu Ir. Veronika Miana Radja, S.T., M.T. IPM
4. Bapak Yohanes Meo, S.T., M.T dan Ibu Ir. Veronika Miana Radja, S.T., M.T., IPM selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi arahan serta petunjuk kepada penulis skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Flores.

6. Bapak/Ibu Pegawai Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Flores.

Penulis juga menyadari Tugas akhir/Skripsi ini jauh lebih sempurna. Untuk itu segala masukan dan saran yang bersifat membangun diterima dengan senang hati. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Ende, 10 Agustus 2024

Penulis

ABSTRAK

Silvester Kurnia Harum, 2024, Analisis Pengaruh Pengalaman Dengan Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pembangunan Proyek Konstruksi Jalan Fui - Wolobaja Oleh PT. Pesona Permai Indah, (Pembimbing I Bapak Yoanes Meo, S.T., M.T dan Pembimbing II Ibu Ir. Veronika Miana Radja, S.T., M.T., IPM)

Permasalahan yang sering terjadi adalah kinerja karyawan yang lamban, kurangnya evaluasi terhadap kinerja karyawan, serta ketidaksinambungan antara pekerja (buruh) di lapangan dengan karyawan seperti konsultan, kontraktor saat melaksanakan proyek. Adapun permasalahan lain yaitu kurangnya pengalaman kerja, manajemen sumber daya manusia, pendidikan, dan pengetahuan tentang konstruksi masih minim, serta kurangnya disiplin waktu dalam bekerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tingkat pengalaman kerja dengan penerapan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pembangunan proyek konstruksi Jalan Fui–Wolobaja.

Metode dalam penelitian ini merupakan kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel bebas dan terikat. Data yang digunakan data primer dan sekunder dengan cara penyebaran kuesioner ke 30 responden. Dari hasil pengumpulan data kuesioner, dilakukan pengolahan data dengan bantuan komputer program SPSS (*Statistical Package For Social Science*), versi 24.0.

Dari hasil kuesioner yang disebarkan ke 30 responden menunjukkan bahwa Pengujian hipotesis yang telah dilakukan terhadap data yang ada, dapat diketahui bahwa hasil uji F diperoleh nilai $\text{sig } F = 0,000 < 0,05$ dan nilai R_{square} sebesar 0,998 atau 99,8 %. Dari nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel secara bersama-sama (simultan) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas pembangunan proyek konstruksi jalan Fui-Wolobaja. Variabel yang sangat mempengaruhi terhadap pengaruh pengalaman dengan penerapan manajemen sumber daya manusia terhadap kualitas pembangunan proyek penanganan ruas jalan Fui – Wolobaja Kabupaten Ngada adalah variabel aspek penilaian prestasi kerja dengan nilai koefisien beta sebesar 0,426 atau 42,6%.

Kata Kunci : Pengalaman, Kinerja, Kualiatas Pekerjaan Konstruksi, Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

Silvester Kurnia Harum, 2024, Analysis of the Effect of Experience with the Application of Human Resource Management on the Quality of Development of the Fui - Wolobaja Road Construction Project by PT. Pesona Permai Indah, (Supervisor I Mr. Yoanes Meo, S.T.,M.T and Mrs. Ir. Veronika Miana Radja,S.T., M.T., IPM).

Problems that often occur are slow employee performance, lack of evaluation of employee performance, and discontinuity between workers (laborers) in the field and employees such as consultants and contractors when implementing projects. Other problems include lack of work experience, human resource management, education and minimal knowledge about construction, as well as a lack of time discipline at work. The aim of this research is to determine the influence of the level of work experience with the application of human resource management on the quality of the construction of the Fui - Wolobaja

The method in this research is quantitative. The variables in this research are independent and dependent variables. The data used were primary and secondary data by distributing questionnaires to 30 respondents. From the results of questionnaire data collection, data processing was carried out with the help of the SPSS (Statistical Package For Social Science) computer program, version 24.0.

From the results of the questionnaire distributed to 30 respondents, it shows that hypothesis testing has been carried out on existing data, it can be seen that the F test results obtained a sig value of $F = 0.000 < 0.05$ and an Rsquare value of 0.998 or 99.8%. From these values it can be concluded that the variables together (simultaneously) have a significant influence on the quality of the construction of the Fui-Wolobaja road construction project.

The variable that really influences the influence of experience with the application of human resource management on the quality of construction of the Fui - Wolobaja road section, Ngada Regency is the work performance assessment aspect variable with a beta coefficient value of 0.426 or 42.6%.

Keywords: Experience, Performance, Quality of Construction Work, Management Human Resources.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Aspek – Aspek Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Tahapan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15

2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1 Perencanaan Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.3 Pengertian Pengalaman	22
2.4 Proyek Konstruksi Jalan	23
2.5 Kualitas Pekerjaan Jalan	24
2.6 Konsep Kualitas	24
2.6.1 Pengertian Kualitas	24
2.6.2 Pengertian Kualitas Pekerjaan	25
2.6.3 Pengertian Manajemen Kualitas	25
2.6.4 Sejarah Perkembangan Manajemen Kualitas	26
2.7 Analisis Data	28
2.7.1 Populasi	28
2.7.2 Sampel	28
2.7.3 Validitas	29
2.7.4 Realibilitas	31
2.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda	32
2.8 Rancangan Kuesioner	33
2.9 Teori SPSS Versi 24	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	37

3.2.1 Tempat Penelitian	37
3.2.2 Waktu Penelitian	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.4 Instrumen Penelitian	39
3.4.1 Populasi Penelitian	39
3.4.2 Sampel Penelitian	39
3.4.3 Bentuk Kuesioner.....	40
3.4.4 Uji Validitas	40
3.4.5 Uji Reliabilitas	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6 Analisis Data	43
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.6.2 Uji t(ttest).....	44
3.6.3 Uji F (F test)	45
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	45
3.7 Cara Penyajian Data.....	46
3.8 Rancangan Penelitian / Bagan Alir Penelitian.....	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum	48
4.1.1 Posisi atau Jabatan Staf	52
4.2 Sub Posisi Atau Jabatan Staf.....	52

4.2.1 Staf Administrasi	54
4.3 Data Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Pernyataan Kuesioner.....	57
4.4 Analisis Data.	65
4.4.1 Uji Instrumen Data	65
4.4.2 Uji Validitas	65
4.4.2.1 Mencari angka koefisien korelasi menggunakan rumus product momen.	66
4.4.2.2 Pengujian validitas menggunakan SPSS versi 24 variabel evaluasi pekerjaan (X1).....	68
4.4.2.3 Uji validitas menggunakan SPSS versi 24 variabel aspek penilaian prestasi kerja (X2)	72
4.4.2.4 Uji validitas menggunakan SPSS versi 24 variabel aspek sumber daya manusia (X3)	75
4.4.3 Uji Reliabilitas.....	79
4.4.3.1 Perhitungan reliabilitas menggunakan rumus Spearman Brown..	80
4.4.3.2 Perhitungan reliabilitas menggunakan SPSS versi 24 variabel evaluasi pekerjaan (X1).....	80
4.4.3.3 Uji reliabilitas menggunakan SPSS 24 variabel aspek penilaian prestasi kerja (X2)	83
4.4.3.4 Uji Reliabilitas menggunakan SPSS versi 24 variabel sumber daya manusia (X3).....	85
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	87

4.6 Koefisien Determinasi Berganda.....	91
4.7 Uji Dominasi.....	92
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1Lokasi Penelitian	37
Gambar 3 2 Bagan Air Peneitian	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Pedomaan untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi	30
Tabel 3.1	Skala Likert	40
Tabel 4.1	Posisi Staf atau jabatan yang bekerja pada proyek pembangunan presevasi jalan Fui-Wolobaja tahun 2024	52
Tabel 4.2	Sub Posisi atau Jabatan Staf yang bekerja pada proyek pembangunan presevasi jalan Fui-Wolobaja Tahun 2024.....	52
Tabel 4.3	Staf Administrasi yang bekerja pada proyek pembangunan presevasi jalan Fui-Wolobaja Tahun 2024.....	54
Tabel 4.4	Rekapitulasi jawaban responden tentang variabel evaluasi pekerjaan (X1)	55
Tabel 4.5	Rekapitulasi jawaban responden tentang variabel aspek penilaian prestasi kerja (X2)	56
Tabel 4.6	Rekapitulasi jawaban responden tentang variabel sumber daya manusia (X3).....	56
Tabel 4.7	Penetapan alokasi waktu yang efektif dan rasional	59
Tabel 4.8	Sistematika penyusunan jadwal dan pelaksanaan proyek	59
Tabel 4.9	Ketepatan waktu proyek.....	60
Tabel 4.10	Ketepatan waktu penyerahan dokumen RKS dan acuan kerja	60
Tabel 4.11	Ketepatan penyelesaian dokumen pada setiap perencanaan....	60

Tabel 4.12 Memiliki keahlian kepercayaan diri dan kemampuan yang tinggi dalam membuat keputusan saat mengerjakan proyek.....	61
Tabel 4.13 Menyelesaikan masalah di lapangan yang berkaitan dengan gambar kerja dengan kondisi geografis	61
Tabel 4.14 Kemampuan pekerja dan karyawan dalam melaksanakan proyek	62
Tabel 4.15 Mampu mengambil keputusan secara efektif baik berdasarkan pengalaman tidak langsung dalam melaksanakan proyek....	62
Tabel 4.16 Keahlian karyawan dan konsultan, dan kontraktor dalam menggambar serta menyelesaikan proyek.	62
Tabel 4.17 Memiliki kepercayaan diri dan kemampuan yang tinggi dalam membuat keputusan saat mendesain gambar rencana.	63
Tabel 4.18 Keahlian karyawan, kontraktor, dan konsultan perencana dalam menggambar dan melaksanakan tugas masing- masing	63
Tabel 4.19 Menyelesaikan masalah di lapangan yang berkaitan dengan gambar kerja, topografi, dan lingkungan.....	64
Tabel 4.20 Mampu mengambil keputusan secara efektif baik berdasarkan pengalaman langsung maupun tidak langsung dalam mendesain gambar kerja (menjalankan tugas masing-masing).....	64
Tabel 4.21 Kemampuan pekerja dan karyawan dalam merencanakan proyek.....	65

Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Untuk Variabel Evaluasi Pekerjaan (X1)	66
Tabel 4.23 Koefisien Produk Momen Untuk Pernyataan Nomor 1.....	66
Tabel 4.24 Hasil SPSS Perhitungan Product Moment Pearson Correlation Untuk Variabel Aspek Evaluasi Pekerjaan	70
Tabel 4.25 Rekapitulasi Jawaban Untuk Variabel aspek penilaian prestasi kerja (X2)	72
Tabel 4.26 Hasil SPSS Versi 24 Perhitungan Product Moment Pearson Correlation Untuk Variabel Aspek Penilaian Prestasi Kerja (X2)	73
Tabel 2.27 Rekapitulasin Jawaban Untuk Variabel Aspek Sumber Daya Manusia (X3).....	75
Tabel 4.28 Hasil SPSS Versi 24 Perhitungan Product Moment Pearson Correlation Untuk Aspek Sumber Daya Manusia.....	76
Tabel 4.29 Rekapitulasi pengujian validitas SPSS 24.....	78
Tabel 4.30 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Evaluasi Pekerjaan (X1).....	82
Tabel 4.31 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Aspek Penilaian Prestasi Kerja (X2).....	83
Tabel 4.32 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas Variabel Sumber Daya Manusia (X3).....	85
Tabel 4.33 Rekapitulasi Pengujian Reliabilitas Menggunakan SPSS	87
Tabel 4.34 Total Data Penelitian Variabel X1 -X3 dan Y.	88

Tabel 4.35 Model Summary Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.36 Anovaa Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.37Coefficientsa regresi linear berganda.....	90
Tabel 4.38 RekapitulasiNilai t, f, Sig Dan Beta	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Distribusi Tabel t

Lampiran 4 Distribusi Tabel r

Lampiran 5 Distribusi Tabel F

Lampiran 6 Foto – Foto Penelitian

Lampiran 7 Surat-Surat Penelitian

Lampiran 8 Hasil Tes Plagiasi