

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK
KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Serjana Manajemen**



OLEH

MARIA ANGELINA ANU

2020410339

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA ANGELINA ANU

Nim : 2020410339

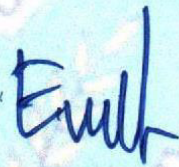
Judul : PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN NGADA

Ende, 14 Januari 2025

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

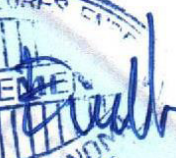
Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 14 Januari 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401

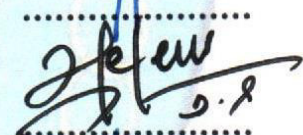
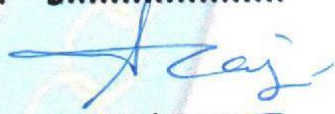
Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

1. **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN. 0825077101
2. **Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**
NIDN. 0831108301
3. **Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev**
NIDN : 0828057901
4. **Santy Permata Sari, S.AB.,MM**
NIDN. 0829069001
5. **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 0814109101

1.

2.

3.

4.

5.




UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 14 Januari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Januari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Maria Angelina Anu
2020410339

MOTTO

**“ORANG YANG MAMPU BELAJAR DARI KESALAHAN ADALAH
ORANG YANG BERANI UNTUK SUKSES”**

(Maria Angelina Anu)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karyaku dengan tulis kupersembahkan:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti dalam menjalani proses pendidikan.
2. Yang tercinta kedua orang tuaku “Bapak Yohanes Wedho dan Mama Mansueti Itu” terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai serjana, terima kasih untuk semua hal yang telah diberikan. Kebahagiaan dan rasa bangga bapak dan mama menjadi tujuan utama dalam hidupku.
3. Yang tersayang adik-adikku “Osvaldu Ovansius Radha, Cicilia Anastasia Selu dan Rikardus Rivaldo Mole” terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Yang tersayang “Opa Kletus Radha, Oma Bernadetha Bate, Bibi Regina Selo serta semua keluarga yang dengan caranya masing-masing sudah membantu penulis dalam bentuk apapun selama dibangku pendidikan.
5. Teman-teman ketrin kos dan teman-teman seperjuangan program studi manajemen angkatan 2020.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat bimbingan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN NGADA”**.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini adalah karena bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan hati yang tulus ikhlas penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Rektor dan parah Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi Manajemen beserta semua staf Dosen dan seluruh karyawan yang telah melancarkan urusan penulis.
4. Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Bapak Damianus Tola, SE.,M.Ec,Dec dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, SS.,MM selaku tim dosen penguji.
6. Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada, terimakasih sudah mengijinkan dan menyediakan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Kedua orang tuaku, keluarga dan semua saudara-saudari yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan semangat dan doa, terimakasih atas campur tangan kalian semua sehingga bisa membawa saya sampai titik ini.
8. Terimakasih atas solidaritas, arti hidup dan kekeluargaan selama ini, segenap teman-teman manajemen angkatan 2020 yang banyak sekali memberikan kenangan, pelajaran, pengalaman hidup, keakraban, kasih sayang dan keceriaan setiap hari.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutka satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan masukan serta inspirasi bagi penulis, suatu kebahagiaan yang telah dipertemukan dan di perkenalkan dengan kalian semua, terimakasih banyak.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala dan nikmat atas bantuan yang selama ini diberikan kepada peneliti. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan keritik dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Ende, Maret 2025

Maria Angelina Anu

ABSTRAK

Maria Angelina Anu, 2025. “Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada”, Skripsi. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Flores.

Pembimbing I Maria Endang Jamu, SE.,MM

Pembimbing II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

Penelitian ini bertujuan : (1) Untuk mengetahui pengaruh *job insecurity* terhadap kinerja karyawan (2) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan (3) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (4) Untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada yang berjumlah 36 orang. Teknik Pengumpulan data dilakukan dengan cara: wawancara, Kuesioner, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Hasil uji statistik uji regresi variabel kehandalan, nilai t_{hitung} sebesar 3,976 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,976 > 1,967$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa *job insecurity* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik. (2). Hasil uji statistik variabel Beban Kerja, nilai t_{hitung} sebesar 3,526 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,526 > 1,967$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik. (3) Hasil uji statistik uji regresi variabel lingkungan kerja, nilai t_{hitung} sebesar 7,438 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,438 > 1,967$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik. (4) Hasil uji statistik uji regresi variabel Karakteristik Pekerjaan, nilai t_{hitung} sebesar 4,068 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,068 > 1,967$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik. Maka dapat disimpulkan bahwa uji regresi diterima dan terbukti *Job Insecurity*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Karakteristik Pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Maria Angelina Anu, 2025. “The Effect of Job Insecurity, Workload, Work Environment and Job Characteristics on Employee Performance of the Central Statistics Agency of Ngada Regency”, Thesis. Management Study Program. Faculty of Economics and Business. University of Flores.

Supervisor I Maria Endang Jamu, SE.,MM

Supervisor II Santy Permata Sari, S.AB.,MM

This study aims to: (1) To determine the effect of job insecurity on employee performance (2) To determine the effect of workload on employee performance (3) To determine the effect of work environment on employee performance (4) To determine the effect of job characteristics on employee performance. This study uses a quantitative approach. The sample in this study were all permanent employees of the Central Statistics Agency of Ngada Regency, totaling 36 people. Data collection techniques were carried out by: interviews, questionnaires, and documentation.

The results of this study indicate that: (1) The results of the statistical test of the reliability variable regression test, the t-value is 3.976 with t-count > t-table ($3.976 > 1.967$) and a significant value of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that job insecurity has a significant effect on the performance of Central Statistics Agency employees. (2). The results of the statistical test of the Workload variable, the t-value is 3.526 with t-count > t-table ($3.526 > 1.967$) and a significant value of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that workload has a significant effect on the performance of Central Statistics Agency employees. (3) The results of the statistical test of the work environment variable regression test, the t-value is 7.438 with t-count > t-table ($7.438 > 1.967$) and a significant value of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that the work environment has a significant effect on the performance of Central Statistics Agency employees. (4) The results of the statistical test of the Job Characteristics variable regression test, the t-value is 4.068 with t-count > t-table ($4.068 > 1.967$) and a significant value of $0.000 < 0.05$. It can be concluded that job characteristics have a significant effect on the performance of Central Statistics Agency employees. So it can be concluded that the regression test is accepted and proven that Job Insecurity, Workload, Work Environment, and Job Characteristics have an effect on the performance of Central Statistics Agency employees of Ngada Regency.

Keywords: Job Insecurity, Workload, Work Environment, Job Characteristics, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Job Insecurity	13
2.1.2.1 Pengertian job insecurity.....	13
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Job Insecurity	15
2.1.2.3 Indikator job insecurity	18
2.1.3 Beban Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja	19
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	21
2.1.3.3 Indikator beban kerja	24
2.1.4 Lingkungan Kerja	25
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan kerja	25
2.1.4.2 Indikator lingkungan kerja.....	26
2.1.5 Karakteristik Pekerjaan	28
2.1.5.1 Pengertian karakteristik pekerjaan	28
2.1.5.2 Indikator karakteristik pekerjaan	30
2.1.6 Kinerja karyawan	31
2.1.6.1 Pengertian kinerja	31
2.1.6.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	32
2.1.6.3 Indikator kinerja karyawan	33
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	38
3.4.1 Jenis data.....	38
3.4.2 Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Observasi.....	40
3.5.2 Kuesoner	40
3.5.3 Dokumentasi	40
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.7 Metode Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7.2 Uji asumsi klasik.....	43
3.7.3 Uji Hipotesis	44
3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda	45
3.7.5 Koefisien determinan (R^2).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46

4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada	46
4.1.2 Keadaan Geografi	47
4.1.3 Visi dan Misi Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada	47
4.2 Deskripsi Data.....	48
4.3 Teknik Analisis Data.....	51
4.3.1 Uji Instrument Peneliian	51
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1 Uji Multikolinieritas.....	56
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4.3 Uji Normalitas.....	58
4.5 Uji Hipotesis	59
4.5.1 Hipotesis Pertama	59
4.5.2 Hipotesis Kedua.....	61
4.5.3 Hipotesis Ketiga.....	63
4.5.4 Hipotesis Keempat.....	64
4.5.5 Hipotesis Kelima.....	66
4.6 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	70
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Data Karyawan Tetap Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngada.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Komposisi batas-batas wilayah kecamatan.....	47
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuisioner.....	48
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.6 Tabel Uji Validitas	52
Tabel 4.7 Uji Realibilitas	54
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.7 Uji Heterokedastisitas	57
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data	58
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Job insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	59
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Job insecurity Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada.....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	61
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada.....	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada.....	63

Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	64
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Karakteristik pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	65
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Karakteristik pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	66
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Job insecurity, Beban kerja, Lingkungan Kerja Dan Karakteristik pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	67
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji Regresi Pengaruh Job insecurity, Beban kerja, Lingkungan Kerja Dan Karakteristik pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada	68
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji Determinan Pengaruh Job insecurity, Beban kerja, Lingkungan Kerja Dan Karakteristik pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Ngada.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Diagram 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	49
Diagram 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Diagram 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan	51