

**PENGARUH KOMPENSASI, *PUNISHMENT*, DAN *TURNOVER*
INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SURYA
BATARA MAHKOTA (SUZUKI MOBIL) ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH:

PRISKALIA NIRHA TEI

2020410300

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : PRISKALIA NIRHA TEI
Nim : 2020410300
**Judul : PENGARUH KOMPENSASI, *PUNISHMENT*, DAN
TURNOVER INTENTION TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. SURYA BATARA MAHKOTA
(SUZUKI MOBIL) ENDE**

Ende, 18 Januari 2025

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores

Pembimbing I

Pembimbing II



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101



Santy Permata Sari, S.AB.,MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 18 Januari 2025



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

1. **Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.**
NIDN. 0826097401
2. **Lambertus Langga, SE., M.Sc.**
NIDN. 0825077101
3. **Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM**
NIDN. 0831108301
4. **Santy Permata Sari, S.AB., MM**
NIDN. 0829069001
5. **Maria Endang Jamu, SE., MM**
NIDN. 0814109101

1.
2.
3.
4.
5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : “ **Pengaruh Kompensasi, Punishment, Dan Turnover Intention Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surya Batara Mahkota (Suzuki Mobil) Ende**” Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 18 Januari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 18 Januari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Priskalia Nirha Tei
2020410300

MOTTO

“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai di titik ini”

(Elsa Tei)

PERSEMBAHAN

Dengan hormat dan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat serta telah memberikan berkat dan bimbingan, akhirnya penulis bisa sampai di tahap ini dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Bapak Dionisius Y. Tei dan Mama Ivon Herlina Vivat yang selalu mendoakan, mendukung dan selalu memberikan kasih sayang berlimpah serta pengorbanan yang tiada henti yang diberikan untuk penulis.
3. Untuk Kaka Iwan Tei, Bibi Irma yang selalu memberikan dukungan dan teladan, adik Nova Tei, Erik Tei, Vian Pedo, Deren, Reinal yang selalu memberikan keceriaan dan semangat ketika menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Untuk Oma serta seluruh keluarga besar dan semua saudara/i yang mendukung penulis.
5. Untuk Kakak Fandi Toda yang mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi.
6. Untuk sahabat-sahabat tersayang Indri Mai, Elfa Mardiana, Arya, Sita Gaharpung, Ency Ora, Yoslin Buba, Ranie Kapo, Rizka, Sephya, Densy, Kak Yuli dan semua teman-teman Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas

setiap moment yang diberikan dan dukungan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Untuk diri saya yang selama ini telah berjuang, selalu tegar yang telah berjuang melewati setiap rintangan, merangkai kesabaran di tengah kelelahan, dan menepis segala keraguan yang pernah hadir. Terima kasih telah bertahan, meskipun jalan terasa berat dan penuh tantangan dan kuat untuk melewati beberapa rintangan dan tidak putus asa pada saat proses penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, *PUNISHMENT*, DAN *TURNOVER INTENTION* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SURYA BATARA MAHKOTA”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende. Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Terima kasih yang tulus diberikan kepada :

1. Dr. Willybrordus Lanamana, SE., M.M.A., Selaku Rektor Universitas Flores Ende.
2. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende.
3. Maria Endang Jamu, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende.
4. Maria Endang Jamu, SE., MM. Selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Santy Permata Sari S.AB.,MM. Selaku pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan pegawai Universitas Flores yang kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
7. Bapak Maxi A. Rohi Ede sebagai Kepala Cabang PT Surya Batara Mahkota Ende dan Bapak Farizal M.U Rawe serta semua karyawan PT Surya Batara Mahkota Ende yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam proses pengumpulan data.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini.

Dari penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran sehingga menjadi bahan referensi dan kajian dengan topik yang sejenis dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah yang Maha Kuasa melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita. Amin.

Ende, Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

Priskalia Nirha Tei, 2025. “Pengaruh Kompensasi, *Punishment*, dan *Turnover Intention* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende)” Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.

Pembimbing I : Maria Endang Jamu,SE.,MM

pembimbing II : Santy Permata Sari S.AB.,MM.

Tujuan penelitian ini : 1) Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende). 2) Untuk mengetahui pengaruh *punishment* terhadap karyawan pada PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende). 3) Untuk mengetahui *Turnover Intention* terhadap karyawan pada PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini merupakan semua karyawan pada PT Surya Batara Mahkota Ende berjumlah 46 karyawan. Dengan menggunakan Metode pengambilan sampel jenuh. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa : (1). Berdasarkan uji regresi variabel kompensasi (X1) terhadap kinerja karyawan pada PT Surya Batara Mahkota Ende (Y), nilai t_{hitung} sebesar 5,325 dibandingkan dengan nilai t_{tabel} pada tingkat signifikan 0,05 yaitu sebesar 2,018, artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,325 > 2,018$) dan memiliki tingkat signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama diterima dan terbukti yaitu kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Surya Batara Mahkota Ende. (2). Hasil regresi variabel *punishment* (X2) terhadap kinerja karyawan PT Surya Batara Mahkota Ende (Y), nilai t_{hitung} sebesar 2,892 artinya nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,892 > 2,018$) dan nilai signifikan $0,006 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua diterima dan terbukti bahwa *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Surya Batara Mahkota Ende. (3). Hasil regresi variabel *turnover intention* (X3) terhadap kinerja karyawan PT Surya Batara Mahkota Ende (Y), nilai t_{hitung} sebesar 2,542 artinya nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,542 > 2,018$) dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga diterima dan terbukti bahwa *turnover intention* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Surya Batara Mahkota Ende.

Kata Kunci : Kompensasi, *Punishment*, *Turnover Intention*, kinerja karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Priskalia Nirha Tei, 2025. *The Effect of Compensation, Punishment, and Turnover Intention on Employee Performance at PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende)*. Undergraduate Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Flores.

Supervisor I : Maria Endang Jamu, SE., MM

Supervisor II : Santy Permata Sari, S.AB., MM.

The purpose of this research: (1) To determine the effect of compensation on employee performance at PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende). (2) To determine the effect of punishment on employees at PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende). (3) To determine the effect of turnover intention on employees at PT Surya Batara Mahkota (Suzuki Ende). This research employs a quantitative approach. The sample consists of all 46 employees at PT Surya Batara Mahkota Ende, using a saturated sampling method. Data were collected through a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of the analysis show that: (1). Based on the regression test of the compensation variable (X1) on employee performance at PT Surya Batara Mahkota Ende (Y), the t-value is 5.325 compared to the t-table value at a significance level of 0.05, which is 2.018, meaning that $t\text{-count} > t\text{-table}$ ($5.325 > 2.018$) and has a significance level of $0.000 < 0.05$, it can be concluded that the first hypothesis is accepted and proven, namely that compensation has a significant effect on employee performance at PT Surya Batara Mahkota Ende. (2). The results of the regression of the punishment variable (X2) on employee performance at PT Surya Batara Mahkota Ende (Y), the t-value is 2.892, meaning that the $t\text{-value} > t\text{-table}$ ($2.892 > 2.018$) and a significance value of $0.006 < 0.05$, it can be concluded that the second hypothesis is accepted and proven that punishment has a significant effect on employee performance at PT Surya Batara Mahkota Ende. (3). The regression results of the turnover intention variable (X3) on the performance of PT Surya Batara Mahkota Ende employees (Y), the t-value is 2.542, meaning the $t\text{-value} > t\text{-table}$ ($2.542 > 2.018$) and the significant value is $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that the third hypothesis is accepted and it is proven that turnover intention has a significant effect on the performance of PT Surya Batara Mahkota Ende employees.

Keywords: *Compensation, Punishment, Turnover Intention, Employee Performance, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan	10

2.1.3 Kompensasi	11
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	11
2.1.3.2 Fungsi Kompensasi	12
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	13
2.1.4 Punishment.....	14
2.1.4.1 Pengertian Punishment	14
2.1.4.2 Bentuk Punishment	16
2.1.4.3 Fungsi Punishment	17
2.1.4.4 Tujuan Punishment.....	17
2.1.4.5 Indikator Punishment	18
2.1.5 Turnover Intention	19
2.1.5.1 Pengertian Turnover Intention	19
2.1.5.2 Jenis-Jenis Turnover Intention	20
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	22
2.1.5.4 Indikator Turnover Intention	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	26
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3 Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4 Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5 Jenis dan Sumber Data	32
3.6 Metode Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Uji Validitas	33
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	34
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.3.4 Uji Analisis Linear Berganda.....	35
3.7.4 Uji Hipotesis.....	36
3.7.5.1 Uji Hipotesis (Uji t).....	36
3.7.6 Koefisien Determinasi (R ²)	36
3.7.6.1 Uji Hipotesis (Uji t).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum	38
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi PT Surya Batara Mahkota Ende	39
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	40

4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Deskripsi Responden.....	40
4.2.1.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.1.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	42
4.2.1.3 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
4.2.2 Uji Instrumen	45
4.2.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	50
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.2.4 Uji Hipotesis	52
4.2.4.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	52
4.2.4.2 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.2.4.3 Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan	55
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende.....	57
4.3.2 Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende.....	58

4.3.3 Pengaruh Turnover Intention Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Surya Batara Mahkota (Suzuki) Ende.....	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halamn
Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Surya Batara Mahkota Ende.....	3
Tabel 1.2 Data Turnover Karyawan PT Surya Batara Mahkota	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas S's RHO.....	52
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende	53
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende	53
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende	54
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Punishment terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende	55

Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh turnover intention terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surya Batara Makota Ende	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Batara Mahkota	40
Gambar 4.2 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.3 Diagram Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Lama Bekerja	43
Gambar 4.5 Diagram Berdasarkan Pendidikan	45