

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERIMAAN PAJAK
DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH

MARIA LUDGARDIS OWA

NIM : 2018440516

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARIA LUDGARDIS OWA

NIM : 2018440516

**Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERIMAAN
PAJAK DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN NGADA**

Ende, 14 Februari 2025

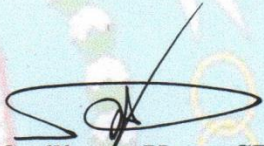
**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Sabulon Sayang, SE., M.SA.

NIDN : 08 1904 6601


Sesilianus Kapa, SE., MM

NIDN. 0816046701

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**




Sabulon Sayang, SE., M.SA.

NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

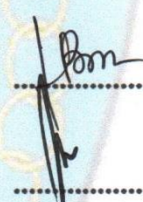
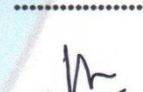
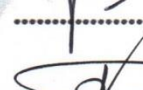
Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 14 Februari 2025

 Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc NIDN : 08 2609 7401	 Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi Sabulon Sayang, SE.,M.SA. NIDN : 08 1904 6601
---	--

Dewan Penguji:

Ketua : <u>Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 0605 7203	1. 
Sekretaris : <u>Hermanus Reo, SE.,M.Sc.</u> NIDN : 08 2305 7002	2. 
Anggota : <u>Nuraini Ismail, SE.,M.Aks</u> NIDN. 0827038302	3. 
Anggota : <u>Sabulon Sayang, SE.,M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601	4. 
Anggota : <u>Sesilianus Kapa, SE.,MM</u> NIDN : 08 1604 6701	5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN NGADA”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 Februari 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Februari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Maria Ludgardis Owa
2018 440 516

MOTTO

JADILAH BAIK WALAPUN BUKAN YANG PALING TERBAIK.

(maria ludgardis owa)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi kepada:

1. Tuhan sang pencipta dan Bunda Maria yang selalu melindungi, menguatkan dan memberikan Roh kesabaran dalam menghadapi tantangan hidup hingga mampu menyelesaikan pendidikan.
2. Untuk diri sendiri (*my self*) terima kasih selalu kuat dan sabar selama menjalani proses perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk yang tercinta kedua orang tua: Bapak Yosep Noge dan mama Yolentan Tunga yang sudah membesarkan dan berjuang dalam kekurangan yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan dan mensupport penulis dalam menuju kesuksesan.
4. Untuk suami dan anak tercinta: Serdianus Seke Wea dan anak Claudia Geovanistha Sunga yang selalu menyemangati dan mendukung penulis selama proses perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi.
5. Yang tersayang adik-adikku: Ian Wiki, Stevan Lobo, Serlin Longa dan terutama untuk adik Alex Ture yang selalu mendukung dan memenuhi kebutuhan penulis dalam segala situasi.
6. Yang tersayang: semua keluarga yang tidak sempat sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan support kepada penulis dengan caranya masing-masing.
7. Untuk keluarga tersayang Mario Kos: Mama Ibu Vin (mama Kos), Bapak Guru Lamber (bapak Kos), Yamin Gemock, Pedro, adik Iren, adik Ifan, Adik

Stefan, adik Serlin, adik Enjel, adik Delan, adikAurel, adik Endin, adik Yunus,
adik Riko, adik Delson.

8. Dosen pembimbing I dan II yang selalu sabar membimbing penulis
9. Agama, Suku, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulispanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikanSkripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Penerimaan Pajak Daerah Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada”**. Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Serjana Ekonomi pada program Studi Akuntansi Universitas Flores Ende.

Berbagai rintangan telah penulis hadapi dalam rangka menyelesaikan Skripsi ini.Namun berkat adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Baapak Rektor Universitas Flores yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimbah ilmu di lembaga pendidikan Universitas flores.
2. Bapak Kepro Sabulo Sayang, SE., M.SA selaku ketua program studi akuntansi serta staf pengajar yang telah membekali peneliti dan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
3. Bapak Sabulon Sayang, SE., M.SA sebagai pembimbing I dan Bapak Sesilianus Kapa, SE., MM sebagai pembimbing II yang telah mengorbankan waktu demi membantu membimbing dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini dengan baik.
4. Kedua orang tuaku tercinta, suami dan serta anak dan ke empat (4) adik saya yang telah senangtiasa memberikan motivasi, dukungan dan doa bagi penulisbaik secara moril maupun materil.

5. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses mengerjakan skripsi ini. meskipun skripsi telah dapat bimbingan namun penulis menyadari akan kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu demi kesempatan perbaikan, penulis mengharapkan pembaca dapat memberikan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini, akhir kata semoga kita memperoleh balasan atas kebaikan yang kita lakukan. Amin.

Ende, Februari 2025

Peneliti

ABSTRAK

ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN NGADA MARIA LUDGARDIS OWA

E-Mail : marialudgardisowa@gmail.com

Tujuan penelitian ini adalah : 1. Untuk menganalisis efektivitas penerimaan pajak daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada. 2. Untuk menganalisis efisiensi penerimaan pajak daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada

Jenis penelitian yang dilakukan ini dilihat dari tingkat eksplanasi yaitu jenis data kualitatif. Lokasi penelitian ini dilakukan Di Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Ngada. Teknik pengumpulan data adalah: Observasi, Wawancara, Dokumentasi, dan Studi Pustaka

Hasil penelitian dan analisis bahwa : 1. Efektivitas penerimaan pajak daerah di Kabupaten Ngada mengalami fluktuatif selama 5 (lima) tahun terakhir. Pada tahun 2019 hingga 2021 menunjukkan rasio efektivitas tinggi berkisar antara 92,97% hingga 99,48% yang tergolong dalam kategori efektif. Puncaknya terjadi pada tahun 2021 dengan realisasi penerimaan pajak sebesar 99,48% dari target yang ditetapkan, namun pada tahun 2022 dan 2023 terjadi penurunan efektivitas dengan rasio masing-masing 84,19% dan 83,51% yang masuk dalam kategori cukup efektif. 2. Efisiensi penerimaan pajak daerah di Kabupaten Ngada dari tahun 2019 hingga tahun 2021 berada pada kategori sangat efisien dengan rasio dibawah 10%, yakni pada tahun 2019 rasio efisiensi sebesar 9,68%, pada tahun 2020 sebesar 9,48% dan kembali turun pada tahun 2021 yakni sebesar 9,05%. Namun pada tahun 2022 dan 2023 rasio efisiensi meningkat diatas 10% masuk dalam kategori efisien yakni pada tahun 2022 sebesar 10,69% dan kembali naik di tahun 2023 yakni sebesar 10,78%.

Kata Kunci : Efektivitas, Efisiensi, dan Penerimaan Pajak Daerah

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF REGIONAL TAX REVENUE IN THE REGIONAL REVENUE AGENCY OF NGADA REGENCY

MARIA LUDGARDIS OWA

E-Mail: marialudgardisowa@gmail.com

The objectives of this study are: 1. To analyze the effectiveness of regional tax revenue at the Regional Revenue Agency of Ngada Regency. 2. To analyze the efficiency of regional tax revenue at the Regional Revenue Agency of Ngada Regency

The type of research conducted is seen from the level of explanation, namely the type of qualitative data. The location of this research was conducted at the Regional Revenue Agency (BAPENDA) of Ngada Regency. Data collection techniques are: Observation, Interviews, Documentation, and Literature Study

The results of the research and analysis are that: 1. The effectiveness of regional tax revenue in Ngada Regency has fluctuated over the last 5 (five) years. In 2019 to 2021, it showed a high effectiveness ratio ranging from 92.97% to 99.48% which is included in the effective category. The peak occurred in 2021 with the realization of tax revenue of 99.48% of the target set, but in 2022 and 2023 there was a decrease in effectiveness with a ratio of 84.19% and 83.51% respectively which were included in the fairly effective category. 2. The efficiency of regional tax revenue in Ngada Regency from 2019 to 2021 was in the very efficient category with a ratio below 10%, namely in 2019 the efficiency ratio was 9.68%, in 2020 it was 9.48% and fell again in 2021 which was 9.05%. However, in 2022 and 2023 the efficiency ratio increased above 10%, entering the efficient category, namely in 2022 it was 10.69% and rose again in 2023, namely 10.78%.

Keywords: Effectiveness, Efficiency, and Regional Tax Revenue

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB IPENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pajak Daerah	11
2.1.1 Pengertian Pajak Daerah	11
2.1.2 Fungsi Pajak Daerah.....	12
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	14
2.1.4 Ciri-Ciri Pajak Daerah.....	16

2.2 Efektivitas	16
2.2.1 Pengertian Efektivitas	16
2.2.2 Manfaat Efektivitas	17
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah.....	18
2.2.4 Rasio Efektivitas Pajak.....	19
2.3 Efisiensi.....	20
2.3.1 Pengertian Efisiensi	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi Penerimaan Pajak Daerah.....	21
2.3.3 Rasio Efisiensi Penerimaan Pajak Daerah.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Rerangka Berpikir	26
BAB IIIMETODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.1 Jenis data	28
3.3.2 Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Terbentuknya Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ngada.....	33

4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Tingkat Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah	41
4.2.2 Tingkat Efisiensi Penerimaan Pajak Daerah	43
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.3.1 Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah	46
4.3.2 Analisis Efisiensi Penerimaan Pajak Daerah	51
BAB VPENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Ngada.....	7
Tabel 2.1 Kategori Tingkat Efektivitas	20
Tabel 2.2 Kategori Tingkat Efisiensi	23
Tabel 2.3 Hasil Peneliti Terdahulu.....	23
Tabel 3.1Klasifikasi Kriteria Nilai Efektivitas Pajak Daerah	31
Tabel 3.2Klasifikasi Kriteria Nilai Efisiensi Pajak Daerah	31
Tabel 4.1 Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten NgadaTahun 2018-2023	42
Tabel 4.2 Efisiensi Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Ngada Tahun 2019-2023.....	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1Kerangka Pikir	26
Gambar 4.1Struktur Organisasi.....	34