

**ANALISIS PENANGANAN PINJAMAN BERMASALAH PADA
KOPERASI KREDIT (KOPDIT) KEMBANG KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH

**FELESIA OKTAVIAN IWA
2019440280**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIFERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FELESIA OKTAVIAN IWA

NIM : 2019440280

**Judul : ANALISIS PENANGANAN PINJAMAN BERMASALAH
PADA KOPERASI KREDIT (KOPDIT) KEMBANG
KABUPATEN ENDE**

Ende, 14 Februari 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Hermanus Reo, SE.,M.Sc.
NIDN : 08 2305 7002

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



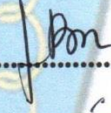
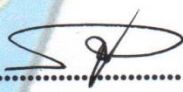
Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 14 Februari 2025

	Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis		Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi
	<u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.</u> NIDN : 08 2609 7401		<u>Sabulon Savang, SE., M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601
Dewan Penguji:			
Ketua	: <u>Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc.</u> NIDN : 08 0605 7203	1.	
Sekretaris	: <u>Nuraini Ismail, SE., M.Aks.</u> NIDN : 08 2703 8302	2.	
Anggota	: <u>Sesilianus Kapa, SE., MM.</u> NIDN : 08 1604 6701	3.	
Anggota	: <u>Sabulon Savang, SE., M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601	4.	
Anggota	: <u>Hermanus Reo, SE., M.Sc.</u> NIDN : 08 2305 7002	5.	



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS PENANGANAN PINJAMAN BERMASALAH PADA KOPERASI KREDIT (KOPDIT) KEMBANG KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 Februari 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 14 Februari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Felesia Oktavian Iwa
Felesia Oktavian Iwa
2019440280

MOTTO

**“JANGAN BIARKAN RASA TAKUT MENGHALANGI ANDA UNTUK MENCAPAI
KESUKSESAN”**

(Vellsin)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur terimakasih dan penuh kerendahan hati skripsi ini dengan bangga saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Bunda Maria dan Allah Tri Tunggal karena atas rahmat dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Agustinus Iwa dan Mama Karolina Gili terimakasih karena cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus memberikan segalanya demi pendidikan dan masa depan saya.
3. Untuk saudara saya Thelgan, dan saudari saya Kakak Melvin, Kakak Vertin, Kakak Ell dan ade Safiran, Aten Sale. Keponakan Yuan ,Khim. Terimakasih karena telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
4. Sahabat tersayang Erlin Menge, Angel Ate, Ansi Sato, Rensi Bara, Jinarta, Edel Malo, Erna Wati, Elis Mbere, Alin Lowa, Jelin Medho, Tian Gado, Terimakasih yang selalu mendukung dan mendengar segala curhatan hati saya.
5. Untuk teman- teman kos camris Safiran Iwa, Aten Sale , Beka Paga, clara Mbejo, Audi Audia Sara. Terimakasih yang sudah mendukung saya sejauh ini.
6. Team Pejuang Skripsi 2025, Angel Ate, Ansi Sato, Jinarta, Edel Malo, Rensi Bara, Jelin Medho, Alin Lowa, Elis Mbere. Terimakasih sudah sama-sama membantu selama masa perkuliahan.

7. Dosen Pembimbing Skripsi saya Bapak Sabulon Sayang, S.E.,M.SA. dan Bapak Hermanus Reo, S.E.,M.Sc yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende.
9. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh proses perkuliahan.
10. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Unifersitas Flores terimakasih menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Segala Puji, Syukur dan Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat kasihNya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“ANALISIS PENANGANAN PINJAMAN BERMASALAH PADA KOPERASI KREDIT (KOPDIT) KEMBANG KABUPATEN ENDE”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores. Penelitian ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1 Ketua Yayasan Pengurus Tinggi Flores.
- 2 Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
- 3 Bapak Dr. Rafael Otovianus Byre, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis para pembantu Dekan Fakultas Ekonomi.
- 4 Bapak Sabulon Sayang, SE., M.SA selaku ketua Program Studi Akuntansi dan ibu Murfani Umar Djalo selaku sekretaris prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
- 5 Bapak Dosen Pembimbing 1 saya Bapak Sabulon Sayang, SE., M.SA dan Pembimbing II saya Bapak Hermanus Reo, S.E., M.Sc yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 6 Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7 Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian serta seluruh staf yang sangat membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
- 8 Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini biarlah kebaikan pihak-pihak yang telah disebutkan dibalas kasih dan berkat dari Tuhan yang melimpah.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Ende, Februari 2025

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS PENANGANAN PINJAMAN BERMASALAH PADA KOPERASI KREDIT (KOPDIT) KEMBANG KABUPATEN ENDE

FELESIA OKTAVIAN IWA

E-Mail : felesiaoktavianiwa@gmail.com

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penanganan pinjaman bermasalah pada Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende.

Jenis penelitian yang dilakukan jenis penelitian kualitatif. Lokasi dalam penelitian ini dilakukan di Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende. Teknik Pengumpulan Data yang diperlukan. Observasi, Wawancara, Dokumentasi dan Studi Pustaka

Hasil analisis yang telah dilakukan menunjukkan : 1. Faktor internal terjadinya kredit macet yaitu dari pihak koperasi yang kurang cermat dalam analisis kredit. 2. Faktor eksternal terjadinya kredit macet yaitu dari pihak anggota koperasi meliputi (1) kurangnya kesadaran untuk membayar tepat waktu, (2) Sumber penghasilan yang tidak tetap, (3) kegagalan usaha debitur mengalami musibah. 3. Dari faktor internal dan faktor eksternal penyebab kredit macet diatas, maka penyelesaian yang telah dilakukan Koperasi Kredit Kembang Kabupaten Ende adalah (1) Penarikan saham/simpanan lainnya, (2) Konfirmasi lewat HP, (3) Kunjungan ke Rumah (4) Koperasi Kredit Kembang Ende juga menerapkan Upaya penyelamatan kredit macet dengan cara *Resceduling* (Penjadwalan ulang).

**Kata Kunci : Faktor internal, Faktor Eksternal dan Pinjaman Bermasalah
pada Koperasi**

ABSTRACT

ANALYSIS OF HANDLING PROBLEM LOANS AT THE CREDIT COOPERATIVE (KOPDIT) KEMBANG, ENDE DISTRICT

FELESIA OKTAVIAN IWA

E-Mail: felesiaoktavianiwa@gmail.com

The purpose of this study is to determine how to handle problem loans at the Kembang Credit Cooperative (KOPDIT) in Ende Regency.

The type of research conducted is qualitative research. The location of this study was at the Kembang Credit Cooperative (KOPDIT) in Ende Regency. Data Collection Techniques required. Observation, Interview, Documentation and Literature Study

The results of the analysis that have been carried out indicate: 1. Internal factors for non-performing loans, namely from the cooperative which is not careful in credit analysis. 2. External factors for non-performing loans, namely from cooperative members, include (1) lack of awareness to pay on time, (2) unstable sources of income, (3) failure of the debtor's business to experience disaster. 3. From the internal and external factors causing bad debt above, the solutions that have been carried out by the Kembang Credit Cooperative of Ende Regency are (1) Withdrawal of shares/other savings, (2) Confirmation via cellphone, (3) Home visits (4) The Kembang Credit Cooperative of Ende also implements efforts to save bad debt by means of Resceduling (Rescheduling).

Keywords: Internal factors, External factors and Problematic Loans in Cooperatives

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Koperasi.....	9
2.1.1 Definisi Koperasi	9
2.1.2 Landasan Koperasi.....	10
2.1.3 Tujuan Koperasi.....	10
2.1.4 Fungsi Koperasi	10

2.1.5 Prinsip Koperasi.....	11
2.1.6 Karakteristik Koperasi	13
2.2 Kredit.....	14
2.2.1 Pengertian Pinjaman/Kredit	14
2.2.2 Kredit Bermasalah	14
2.2.3 Unsur – Unsur Perkreditan.....	15
2.2.4 Jenis – Jenis Kredit	16
2.2.5 Prinsip-Prinsip Perkreditan	19
2.2.9 Prosedur Pemberian Kredit	27
2.3 Pinjaman Bermasalah	31
2.3.1 Definisi Pinjaman Bermasalah.....	31
2.3.2 Kriteria Pinjaman Bermasalah	31
2.4 Penelitian Terdahulu.....	37
2.5 Rerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Jenis Dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHAS	49
4.1. Definisi Objek Penelitian	49

4.1.1	Gambaran Umum Koperasi Kredit (Kopdit) Kembang Kabupaten Ende.....	49
4.1.2	Visi dan Misi Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende.....	50
4.1.3	Struktur organisasi Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang	50
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	55
4.2.1	Penanganan Pinjaman Bermasalah Pada Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende.....	56
4.2.2	Bentuk Penanganan Kredit Bermasalah Pada Koperasi Kredit Kembang.....	57
4.2.3	Bagaimana Penanganan Pinjaman Bermaslah Pada Koperasi Kredit Kopdit Kembang	58
BAB V	PENUTUP	59
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN - LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pinjaman Dan Pinjaman Bermasalah Koperasi Kredit (KOPDIT) Kembang Kabupaten Ende Tahun 2020-2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Kembang	51