

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI DESA AELIPO KECAMATAN WEWARIA
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Akan Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH :

**MARGARETA FEBRIANTI SON
2020440100**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MARGARETA FEBRIANTI SON

NIM : 2020440100

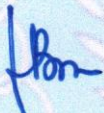
**Judul : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA
AELIPO KECAMATAN WEWARIA KABUPATEN ENDE**

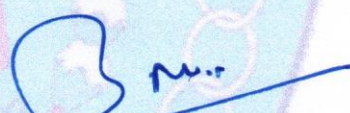
Ende, 5 Februari 2025

**Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

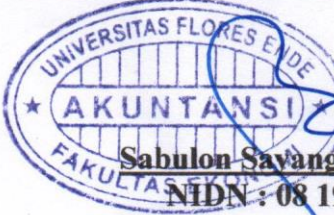
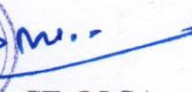
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc
NIDN : 08 0605 7203


Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Sabulon Sayang, SE.,M.SA.
NIDN : 08 1904 6601

LEMBAR PENGESAHAN

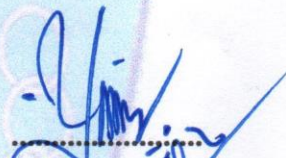
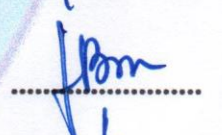
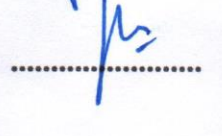
Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 05 Februari 2025

 Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 2609 7401	 Mengetahui Ketua Program Studi Akuntansi <u>Sabulon Sayang, SE.,M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601
--	---

Dewan Penguji:

Ketua	:	<u>Yulita Londa, SE.,M.Si.,Akt</u> NIDN : 08 3107 6301	1.	
Sekretaris	:	<u>Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc</u> NIDN : 08 1708 6602	2.	
Anggota	:	<u>Hermanus Reo, SE.,M.Sc.</u> NIDN : 08 2305 7002	3.	
Anggota	:	<u>Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc</u> NIDN : 08 0605 7203	4.	
Anggota	:	<u>Sabulon Sayang, SE.,M.SA.</u> NIDN : 08 1904 6601	5.	



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA AELIPO KECAMATAN WEWARIA KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 5 Februari 2025, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 5 Februari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Margareta Febrianti Son
2020440100

MOTO

**”Tetap Berjuang Walaupun Hanya 1%
Kemungkinan Untuk Menang”**

(Tati Son)

PERSEMBAHAN

Dengan hati yang tulus dan ikhlas, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Terimakasih untuk Tuhan yesus yang senantiasa selalu hadir dan memberi kesejukan serta kelembutan dalam pikiran dan perasaanku.
2. Yang tercinta kedua Orangtuaku: Bapak Elias Robynson dan Mama Monika Dike dengan susah payah membesarkan, memberikan pengorbanan lewat cucuran keringat, memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
3. Adik tersayang Nelda, Maria dan All yang senantiasa memberikan semangat dan selalu mendukung saya selama proses perkuliahan.
4. Keluarga besar yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya serta menantiasa menantikan keberhasilan saya.
5. Sahabat-sahabat saya tersayang: Vira mina, Anisa Nurdin, Trisan Naru, Santi Gero, Avila yang selalu menemani saya dan memberikan motivasi dan perhatian selama proses perkuliahan.
6. Teman- teman seperjuangan Prodi Akuntansi angkatan 2020
7. Terima kasih kepada Fattah fernandes, Aqilla, Mohan, Zara, Sendi, Harri dan keluarga besar AGZ yang sudah menjadi panutan dan semangat untuk saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Mama Sia, adik Fajar, Virjin dan masyarakat di Desa Nirmala yang sudah menerima kami dengan sangat baik selama program Kkn yang selalu mendukung dan mendoakan saya dan teman-teman Kkn

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis mengaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus yang Maha Esa, atas semua kasih dan karunianya yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Aelipo Kecamatan Wewaria Kabupaten Ende”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan trimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores
3. Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah membantu dalam proses perkuliahan
4. Ibu Falentina Lucia Banda, SE.,M.Sc Selaku pembimbing I dan Bapak Sabulon Sayang, SE.,M.SA selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

5. Bapak dan Ibu Dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini serta Bapak /Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.
6. Bapak Elias Robynson dan Ibu Monika Dike selaku orang tua, dengan ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dengan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu - persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan - rekan mahasiswa /mahasiswi dan pembaca.

Ende, Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA AELIPO KECAMATAN WEWARIA KABUPATEN ENDE

MARGARETA FEBRIANTI SON
E-Mail : febriyantimargareth@gmail.com

Tujuan penelitian ini (1) Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan di desa aelipo kecamatan wewaria Kabupaten Ende. (2) Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan di desa aelipo kecamatan wewaria Kabupaten Ende. Lokasi Penelitian Desa Aelipo, Kecamatan Wewaria, Kabupaten Ende. Teknik pengumpulan yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi dan studi kepustakaan.

Berdasarkan analisis data maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Aelipo Kecamatan Wewaria Kabupaten Ende dibuktikan dengan Nilai koefisien (β) variabel Kesadaran Wajib Pajak sebesar 0,438 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,192 > 1,99834$) dan tingkat signifikan $0,032 < 0,05$. Hasil ini menerima hipotesis H1 yang menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Artinya tingkat kesadaran yang dimiliki oleh wajib pajak secara signifikan mempengaruhi tingkat kepatuhan mereka dalam memenuhi kewajiban membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Desa Aelipo Kecamatan Wewaria Kabupaten Ende. (2) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Aelipo Kecamatan Wewaria Kabupaten Ende dibuktikan dengan Nilai koefisien (β) variabel Pengetahuan Perpajakan sebesar 0,382 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,049 > 1,99834$) dan tingkat signifikan $0,003 < 0,05$. Hasil ini menerima hipotesis H2 yang menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Artinya tingkat pemahaman atau pengetahuan seseorang tentang peraturan dan kewajiban perpajakan terkait Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) memiliki dampak pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak tersebut secara tepat waktu dan sesuai ketentuan di Desa Aelipo Kecamatan Wewaria Kabupaten Ende.

Kata Kunci: *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan ,
Kepatuhan Membayar Pajak*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS AND TAX KNOWLEDGE ON COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX IN AELIPO VILLAGE, WEWARIA DISTRICT, ENDE REGENCY

MARGARETA FEBRIANTI SON
E-Mail: febriyantimargareth@gmail.com

The purpose of this study (1) To determine the effect of taxpayer awareness on compliance in paying land and building tax in Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency. (2) To determine the effect of tax knowledge on compliance in paying land and building tax in Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency. Research Location Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency. The collection techniques used in this study were observation, interviews, questionnaires, documentation and literature studies.

Based on the data analysis, the researcher can draw the following conclusions: (1) Taxpayer awareness has an effect on compliance in paying land and building tax in Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency, as evidenced by the coefficient value (β) of the Taxpayer Awareness variable of 0.438 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.192 > 1.99834$) and a significance level of $0.032 < 0.05$. These results accept the H1 hypothesis which states that taxpayer awareness has an effect on compliance in paying land and building tax. This means that the level of awareness possessed by taxpayers significantly affects their level of compliance in fulfilling the obligation to pay Land and Building Tax (PBB) in Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency. (2) Taxation Knowledge has an effect on Land and Building Tax Payment Compliance in Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency, as evidenced by the coefficient value (β) of the Taxation Knowledge variable of 0.382 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.049 > 1.99834$) and a significance level of $0.003 < 0.05$. These results accept the H2 hypothesis which states that taxation knowledge has an effect on land and building tax payment compliance. This means that a person's level of understanding or knowledge of tax regulations and obligations related to Land and Building Tax (PBB) has an impact on the level of taxpayer compliance in paying the tax on time and in accordance with the provisions in Aelipo Village, Wewaria District, Ende Regency.

Keywords: Influence of Taxpayer Awareness, Taxation Knowledge, Tax Payment Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.1 Pajak.....	11
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Jenis Pajak.....	12

2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.2.1 Indikator Kesadaran wajib Pajak	15
2.3 Pengetahuan Perpajakan	16
2.3.1 Indikator Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.4 Kepatuhan Membayar Pajak	17
2.4.1 Indikator Kepatuhan Membayar Pajak	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Berpikir.....	21
2.7 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Defenisi Operasional.....	24
3.3.1 Variabel Independen	24
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	27
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30

3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reabilitas	31
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.1 Uji Normalitas.....	31
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	32
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.8.4 Analisis Linear Berganda.....	33
3.9 Uji Hipotesis	34
3.9.1 Uji T	34
3.9.2 Uji F	34
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat	36
4.1.3 Struktur organisasi pemerintah Desa	38
4.1.4 Peta Desa.....	38
4.1.5 Gambaran Kuesioner	39
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Deskripsi Data.....	39
4.2.2 Deskripsi Data Responden	40
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	42
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	44

4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.3.1 Hasil Uji Hipotesis	46
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel perbandingan hasil penelitian	6
Table 1.2 Perkembangan wajib pajak Desa Aelipo tahun 2021-2023	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1 Nama Pejabat Tinggi /Kepala Desa Aelipo	37
Tabel 4.2 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	39
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	40
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.5 Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.9 Uji Glejser	45
Tabel 4.10 Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.11 Uji t	47
Tabel 4.12 Uji F	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4.2 Peta Desa.....	38