

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

**ANJELINA WEA
NIM. 2020410511**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ANJELINA WEA

Nim : 2020410511

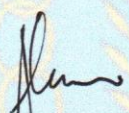
Judul : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE

Ende, 18 Januari 2025

Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores

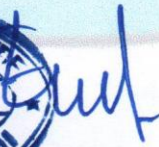
Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 08 2507 7101


Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 18 Januari 2025

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



Maria Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji :

- 01 **Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc**
NIDN. 08 2609 7401
- 02 **Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S., MM**
NIDN. 08 3110 8301
- 03 **Santy Permata Sari, S.AB., MM**
NIDN. 08 2906 9001
- 04 **Maria Endang Jamu, SE., MM**
NIDN. 08 1410 9101
- 05 **Lambertus Langga, SE., M.Sc**
NIDN. 08 2507 7101

1.
2.
3.
4.
5.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 18 Januari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 18 Januari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Anjelina Wea
2020410511

MOTTO

Selama Ada Niat Dan Keyakinan Semua Akan Menjadi Mungkin

“Anjelina Wea”

PERSEMBAHAN

Dengan hormat dan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria karena selalu memberikan harapan dan mujizat di waktu yang tepat serta telah memberikan berkat dan bimbingan, akhirnya penulis bisa sampai di tahap ini dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Bapak Baltasar waja dan Mama Veronika Bupu yang selalu mendoakan, mendukung dan selalu memberikan kasih sayang berlimpah serta pengorbanan yang tiada henti yang diberikan untuk penulis.
3. Untuk Kaka eca wae yang selalu memberikan dukungan dan teladan, adik Mliym dan angga yang selalu memberikan keceriaan dan semangat ketika menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Untuk Opa Oma serta seluruh keluarga besar dan semua saudara/i yang mendukung penulis.
5. Untuk Kakak Etmon yang mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi.
6. Untuk sahabat-sahabat tersayang cici oja, oca minang, dan semua teman-teman Manajemen angkatan 2020. Terima kasih atas setiap moment yang diberikan dan dukungan sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Untuk diri saya yang selama ini telah berjuang, selalu tegar yang telah berjuang melewati setiap rintangan, merangkai kesabaran di tengah kelelahan,

dan menepis segala keraguan yang pernah hadir. Terima kasih telah bertahan, meskipun jalan terasa berat dan penuh tantangan dan kuat untuk melewati beberapa rintangan dan tidak putus asa pada saat proses penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende. Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Terima kasih yang tulus diberikan kepada :

1. Dr. Willybrordus Lanamana, SE., M.M.A., Selaku Rektor Universitas Flores Ende.
2. Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende.
3. Maria Endang Jamu, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Ende.
4. Lambertus langga, SE, M. SC. Selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi
5. Maria Endang Jamu, SE., MM. Selaku pembimbing I1 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan pegawai Universitas Flores yang kiranya telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis, selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.
7. Bapak Ibrahim sebagai Kepala dinas perhubungan kabupaten Ende serta semua pegawai dinas perhubungan kabupaten Ende yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam proses pengumpulan data.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini.

Dari penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran sehingga menjadi bahan referensi dan kajian dengan topik yang sejenis dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah yang Maha Kuasa melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita. Amin.

Ende, Februari 2025

Penulis

ABSTRAK

Anjelina Wea, 2025. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Flores

Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc.

Pembimbing II Maria Endang Jamu, SE.,MM

Tujuan penelitian ini : (1) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan, terhadap kinerja pegawai pada dinas perhubungan kabupaten Ende. (2) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara pengawasan terhadap kinerja pegawai kabupaten Ende. (3) Untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kabupaten Ende. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pelanggan yang menggunakan jasa Imagin Fashion yang berjumlah 96 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Hasil statistik uji regresi variabel Gaya Kepemimpinan, terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende, nilai t_{hitung} sebesar 3,938. Artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,675 dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima dan terbukti. Terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende (Y). (2) Hasil statistik uji regresi variabel Pengawasan terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende, nilai t_{hitung} sebesar 5,031. Artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,675 dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima dan terbukti. Terdapat pengaruh Pengawasan (X2) terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende (Y). (3) Hasil statistik uji regresi variabel disiplin kerja terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende, nilai t_{hitung} sebesar 3,604. Artinya $t_{hitung} > t_{tabel}$ 1,675 dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima dan terbukti. Terdapat pengaruh disiplin kerja (X3) terhadap kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ende (Y).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai , Dinas Perhubungan

ABSTRACT

**Anjelina Wea, 2025. The Influence of Leadership Style, Supervision and Work Discipline on Employee Performance at the Ende Regency Transportation Agency. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business. Flores University
Supervisor I Lambertus Langga, SE.,M.Sc.
Supervisor II Maria Endang Jamu, SE.,MM**

The purpose of this study: (1) To determine whether there is a positive and significant influence between leadership style on employee performance at the Ende Regency Transportation Agency. (2) To determine whether there is an influence between supervision on the performance of Ende Regency employees. (3) To determine whether there is an influence between work discipline on the performance of Ende Regency employees. This study uses a quantitative approach. The sample in this study were all customers who used Imagin Fashion services, totaling 96 people. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that (1) The statistical results of the regression test of the Leadership Style variable, on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees, the t-count value is 3.938. This means that $t\text{-count} > t\text{-table } 1.675$ and a significant value of $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that the hypothesis is accepted and proven. There is an influence of Leadership Style (X1) on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees (Y). (2) The statistical results of the regression test of the Supervision variable on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees, the t-count value is 5.031. This means that $t\text{-count} > t\text{-table } 1.675$ and a significant value of $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that the hypothesis is accepted and proven. There is an influence of Supervision (X2) on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees (Y). (3) The statistical results of the regression test of the work discipline variable on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees, the t-count value is 3.604. This means that $t\text{count} > t\text{table } 1.675$ and a significant value of $0.000 < 0.05$, it can be concluded that the hypothesis is accepted and proven. There is an influence of work discipline (X3) on the performance of Ende Regency Transportation Service Employees (Y).

Keywords: Leadership Style, Supervision, Work Discipline, Employee Performance, Department of Transportation

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia	12
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	12

2.1.2 Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.1 Pengertian Gaya kepemimpinan	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	14
2.1.2.3 Jenis Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.1.2.5 Hubungan kepemimpinan dengan kinerja pegawai	18
2.1.3 Pengawasan	18
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan.....	18
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Pentingnya Pengawasan	19
2.1.3.3 Proses Pengawasan.....	21
2.1.3.4 Tipe-tipe Pengawasan	22
2.1.3.5 Indikator Pengawasan	23
2.1.4 Disiplin Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja	25
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.1.4.4 Aspek dan Pengukuran Disiplin Kerja.....	26
2.1.5 Kinerja Pegawai	27
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	28
2.1.5.3 Tujuan kinerja pegawai	30
2.1.5.4 Indikator Kinerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31

2.3 Hipotesis.....	32
2.3.1 Pengaruh gaya kepemimpinan (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	32
2.3.2 Pengaruh Pengawasan (X2) Terhadap Kinerja pegawai (Y)	33
2.3.3 Pengaruh Disiplin (X3) Terhadap Kinerja pegawai (Y)	34
2.4 Kerangka Berpikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Dan Objek Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Defenisi operasional variabel.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Uji Validitas dan reabilitas.....	39
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.7.3 Analisis linear Berganda	41
3.7.4 Uji hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum	44
4.1.1 Sejarah Singkat.....	44
4.2.1 Deskripsi Responden.....	45

4.2 Uji Instrument Penelitian	48
4.2.1 Uji Validitas	48
4.2.2 Uji Reliabilitas	50
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.3.1 Uji Multikolinieritas.....	52
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.2.3.3 Uji Normalitas.....	54
4.2.4 Uji Hipotesis	54
4.2.4.1 Hipotesis Pertama.....	55
4.2.4.2 Hipotesis Kedua	56
4.2.4.3 Hipotesis Ketiga	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.3.1 Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai	59
4.3.2 Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai..	61
4.3.3 Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai	63
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Defenisi operasional variabel.....	38
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikoleniaritas	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	55
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	56
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	56
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	57
Tabel 13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	58
Tabel 14 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	35
Diagram 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	47
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	48