

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Flores**



OLEH

LUSIANA ROSVITA M. HERA
NIM : 2020410549

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : LUSIANA ROSVITA M. HERA
Nim : 2020410549
Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE

Ende, 17 Januari 2025

Telah Diuji dan Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores

Pembimbing I



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Pembimbing II



Santy Permata Sari, S.AB., MM
NIDN. 0829069001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores



Marta Endang Jamu, SE., MM
NIDN. 0814109101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 17 Januari 2025

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.
NIDN. 0826097401

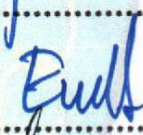
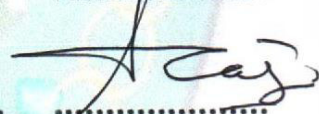
Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Dewan Penguji:

1. **Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc.**
NIDN. 0826097401
2. **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 0814109101
3. **Damianus Tola, SE.,M.Ec.Dev**
NIDN : 0828057901
4. **Santy Permata Sari, S.AB.,MM**
NIDN. 0829069001
5. **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN. 0825077101

1.

2.

3.

4.

5.




UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Ksp Kopdit Obor Mas Ende”** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 17 Januari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 17 Januari 2025
Yang Memberi Pernyataan



Lusiana Rosvita M. Hera
2020410549

MOTTO

“Terlepas dari banyaknya Hambatan menuju masa depan, semoga pundak kecilmu selalu dikuatkan oleh Tuhan dan percayalah disaat-saat titik terendahmu Tuhan ada”

PERSEMBAHAN

Peneliti mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmad dan karuniannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizationl Citizhenship Behavior* pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende**” skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Ucapan rasa syukur yang tak terhingga dan terima kasih kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini hingga terselesaikan.
2. Terima kasih untuk kedua orangtuaku tercinta Bapak “Nikolaus Sani Hera” dan Mama “ Veronika Nini Wato”, yang selalu memberikan cinta tanpa syarat, selalu mengupayakan apapun untuk masa depan saya, Selalu setia, sabar menemani setiap proses saya, selalu mendukung, memotivasi, mendoakan dan menasihati saya agar terus semangat dan jangan putus asa dalam mengerjakan skripsi. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan mama bahagia.
3. Terima kasih untuk adik perempuan yang paling saya cinta “ Maria Yuliana Hera” yang selalu mendukung dan menghibur saya dalam setiap proses saya dan selalu jadi alasan saya tidak boleh menyerah.

4. Terima kasih untuk diri sendiri yang selalu berusaha dan meyakinkan diri sendiri bahwa bisa melewati setiap rintangan selama proses skripsi .
5. Terima kasih untuk Oma tercinta “ Lusia Leba Sogen “ yang selalu mendukung, menasihati dan mendoakan saya agar cepat selesai.
6. Terima kasih untuk keluarga besar terutama nana, ua, kakak ani, adik abin dan pit yang selalu memberikan dukungan kepada saya
7. Terima Kasih Untuk Bapak dan Ibu dosen pembimbing dengan sabar membimbing saya, menegur saya bila saya salah dan memberikan arahan.
8. Terima Kasih Untuk KSP Kopdit Obor Mas Ende
9. Terima Kasih untuk Almamaterku Tercinta Universitas Flores..

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa melimpahkan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepuasan kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Flores Ende.

Dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melalui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral dan spiritual. Pada kesempatan ini penulis ucapkan terimah kasih kepada:

- 1 Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, Dr.,M.M.A selaku Rektor Universitas Flores.
- 2 Bapak Dr. Rafael Ocatianus Byre,SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
- 3 Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores.
- 4 Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Pembimbing 1 dan Ibu Santy Permata Sari, S.AB.,MM selaku Pembimbing 2 yang sudah membimbing, memberikan motivasi dan ilmu yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

- 5 Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan koreksi dan saran dalam penulisan skripsi ini.

Ende, Januari 2025

Penulis

ABSTRAK

LUSIANA ROSVITA M. HERA. 2020410549. PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZHNSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE. Skripsi 2025. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Flores

**Pembimbing 1 Lambertus Langga, SE.,M.Sc ,
Pembimbing 2 Santy Permata Sari, S.AB.,MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1.) Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan di KSP kopdit Obor mas Ende. (2) Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan di KSP kopdit Obor mas Ende. (3) Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada Karyawan di KSP kopdit Obor mas Ende . Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 orang pada karyawan KSP Kopdit Obor mas Ende Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk menguji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior* pada karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende. Artinya bahwa semakin tinggi rasa kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende, maka secara langsung meningkatkan OCB karyawan. (2) Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior* pada karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende. Artinya semakin tinggi komitmen organisasi yang dilakukan oleh karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende, maka secara langsung akan meningkatkan OCB karyawan. (3) Kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja seorang karyawan didukung dengan komitmen organisasi yang dimiliki maka mendorong karyawan untuk melakukan perilaku OCB.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizhnship Behavior*

ABSTRACT

LUSIANA ROSVITA M. HERA. 2020410549. THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* OF EMPLOYEES OF KSP KOPDIT OBOR MAS ENDE. Thesis 2025. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Flores
Supervisor 1 Lambertus Langga, SE., M.Sc,
Supervisor 2 Santy Permata Sari, S.AB., MM.

This study aims to determine (1.) To analyze and determine the effect of job satisfaction on *Organizational Citizenship Behavior* of employees at KSP kopdit Obor mas Ende. (2) To analyze and determine the effect of organizational commitment on *Organizational Citizenship Behavior* of employees at KSP kopdit Obor mas Ende. (3) To analyze and determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employees at KSP kopdit Obor mas Ende. This study is an associative study using a quantitative approach. The sample in this study was 40 employees of KSP Kopdit Obor Mas Ende. Data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of this study indicate that, (1) Job satisfaction has a significant effect on *Organizational Citizenship Behavior* in employees of KSP Kopdit Obor Mas Ende. This means that the higher the sense of job satisfaction felt by employees of KSP Kopdit Obor Mas Ende, the more directly it will increase employee OCB. (2) Organizational commitment has a significant effect on *Organizational Citizenship Behavior* in employees of KSP Kopdit Obor Mas Ende. This means that the higher the organizational commitment made by employees of KSP Kopdit Obor Mas Ende, the more directly it will increase employee OCB. (3) Job satisfaction and organizational commitment have a positive effect on *Organizational Citizenship Behavior* in employees of KSP Kopdit Obor Mas Ende. The higher the level of job satisfaction of an employee supported by the organizational commitment that is owned, it encourages employees to carry out OCB behavior.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10

2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian kepuasan kerja.....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	13
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	14
2.1.4 Komitmen Organisasi	15
2.4.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	15
2.1.4.2 Faktor - Faktor Komitmen Organisasi	16
2.1.4.3 Indikator Komitmen Organisasi	17
2.1.5 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.5.1 Pengertian organizational citizenship behavior	17
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB	19
2.1.5.3 Indikator OCB	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hipotesis.....	24
2.3.1Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citisenzhip Behavior ..	24
2.3.2 Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	25
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	27

3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	32
3.7 Uji Instrumen Penelitian	34
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	34
3.8 Teknik Analisis Data	35
3.8.1 Regresi Linear Berganda.....	35
3.8.2 Uji T (Uji Parsial)	36
3.8.3 Uji F	37
3.9 Uji Asumsi Klasik	37
3.9.1 Uji Normalitas.....	37
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	37
3.9.3 Uji heteroskedastisitas.....	38
3.9.4 Uji Autokorelasi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Visi dan Misi KSP Kopdit Obor Mas Ende	39
4.2 Hasil Penelitian	40

4.2.1 Deskripsi Responden.....	40
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.3 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	52
4.3.1 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
4.3.2 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
4.3.3 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Ende	55
4.4 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	57
4.4.1 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
4.4.2 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
4.4.3 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Di KSP Kopdit Obor Mas Ende	61
BAB V PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN- LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data karyawan KSP Kopdit Obor Mas Ende.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	30
Table 4.1 Data Responden berdasarkan jenis kelamin	40
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan pendidikan	42
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	43
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.6 Uji Validitas	46
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data	49
Tabel 4.9 Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.10 Uji Heteroskedasitas Model Speman	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Durbin-Watson	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB	52
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB.....	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	54
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	55
Tabel 4.16 Hasil Analisis ANOVA Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap OCB.....	56
Tabel 4.17 Model Summary.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Diagram 4.3 Data Reaponden Berdasarkan Pendidikan	42
Diagram 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	44
Diagram 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45