

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN
PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH :

EMERENSIANA MONDO
2020410023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : EMERENSIANA MONDO

Nim : 2020410023

Judul : PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN ENDE

Ende, 22 Januari 2025

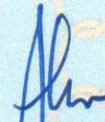
**Telah Diujikan dan Dipertahankan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Flores**

Pembimbing I



**Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101**

Pembimbing II



**Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores**



**Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna
Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Januari 2025



**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 08 1410 9101

Tim Penguji:

01 **Gabriel Tanusi, SE.,M.Si**
NIDN. 08 2706 7101

02 **Santy Permata Sari, S.AB.,MM**
NIDN. 08 2906 9001

03 **Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM**
NIDN. 08 3110 8301

04 **Lambertus Langga, SE.,M.Sc**
NIDN. 08 2507 7101

05 **Maria Endang Jamu, SE.,MM**
NIDN. 08 1410 9101

1.

2.

3.

4.

5.



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN ENDE”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 22 Januari 2025 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 22 Januari 2025

Yang Memberi Pernyataan



EMERENSIANA MONDO

2020410023

MOTTO

“Pencobaan -pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu

(1 Korintus 10:13)

“ Rasakan Setiap Proses Yang Kamu Tempuh Dalam Hidupmu, Sehingga Kamu Tau Hebatnya Dirimu Sudah Berjuang Sampai Detik Ini”

By

“ Emerensiana Mondo”

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur dan ungkapan terima kasih penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi membimbing dan memberikan kekuatan serta kesabaran kepada saya dalam menghadapi tantangan hidup sehingga mampu menyelesaikan Pendidikan
2. Para leluhur yang telah menyertai saya dari awal perkuliahan hingga sekarang terima kasih atas penjagaan selama ini.
3. kedua orangtua saya, Bapak Markus Mondo Dan Mama Antonia Ermin yang selalu menjadi penyemangat dalam hidup Saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tiada henti memberikan motivasi dan materi. Terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan Saya untuk semua doa dan dukungan sehingga bisa berada sampai pada titik ini. Terima kasih sudah menjadi Bapa Mama yang terhebat sehat selalu dan selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
4. Kedua Adik Hebat Saya, Irna Mondo & Marianus Dey. Terima kasih untuk segala Dukungan moril maupun materi atas segala motivasi yang di berikan kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana .maaf belum bisa balas semuanya. Sehat selalu dan menjadi adik- adik terhebat untuk bapa mama dan saya.

5. Bapak Aloysius Dan Mama Kristina, orangtua dan rumah kedua untuk saya.
Terima kasih untuk segala doa dan dukungan untuk segala didikan dan nasihat yang tiada henti untuk saya.
Dan juga ucapan terima kasih untuk adik2 saya Oris, Jimi, Jemi, Onel, Vilia, ipar Tati, dan ponaan tersayang Grace. Serta keluarga besar Vilia kost.
6. Untuk Partner dalam segala hal sahabat saya Fitriani Ahmad yang selalu menemani proses saya memberikan dukungan motivasi dan tempat keluh kesah serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Terima kasih selalu ada dalam masa-masa sulit saya.
7. Untuk sahabat seperjuangan Saya, Abdulah Yamin, Umrana Yusuf, Jidan, Rusdy, Riston, Rio, Vicky, Rian Sungga, NS, juga adik saya Cen Boff, Christin Londa terima kasih sudah membantu saya dalam bentuk apapun itu untuk mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Emerensiana, ya! Diri saya sendiri. apresiasi sebesar-besarnya karena sudah bertanggungjawab menyelesaikan apa yang telah di mulai . terima kasih sudah berjuang menjadi yang baik serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa di bilang tidak mudah, Terima kasih sudah bertahan.
9. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen Angkatan 2020
10. Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores sudah menjadi rumah kedua bagi saya dalam menuntun ilmu.

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati penulis menghaturkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan para Leluhur atas semua kasih dan karunia yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesai penulisan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kompetensi motivasi kerja dan produktivitas kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pengendalian penduduk dan keluarga berencana**” guna memenuhi salah satu persyaratan sarjana program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis di beri bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara material maupun moril serta dorongan nasihat saran dan kritik yang sangat membantu,.oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre Se.,Mc** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Flores dan Wakil Dekan UniversitasFlores
2. **Ibu Maria Endang Jamu, SE.,MM** selaku ketua program Studi Manajemen yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
3. **Ibu Maria Endang Jamu SE.,MM Dan Bapak Lambertus Langga** selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
4. **Kepada Ibu Drg Muna Fatmawati M. Kes.**selaku Kepala Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana serta seluruh pegawai yang tlah menerima dan meluangkan waktu untuk penulis meneliti di kantor DPPKB

5. **Kedua orang tua** yang selalu memberi doa dukungan serta motivasi tanpa henti sepanjang perjalanan akademik ini.
6. **Teman-teman seperjuangan** yang selalu memberi semangat bantuan dan kerja sama selama proses perkuliahan sehingga penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi atau pembaca

Ende Maret 2025

Penulis

ABSTRAK

Emerensiana Mondo, Nim 2020410023, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Produktifitas Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. Skripsi. Ende. Pembimbing I: Maria Endang Jamu, SE.,MM Pembimbing II: Lambertus Langga, SE.,MSc

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. 2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap peningkatan kinerja pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. 3) Untuk mengetahui pengaruh produktifitas terhadap peningkatan kinerja pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang responden . Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitanya. Regresi linear berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini. Hasil enelitian menunjukan bahwa: (1) ada pengaruh signifikan komptensi terhadap peningkatan kinerja pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,449. (2) ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap peningkatan kinerja pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai beta (β)sebesar 0,395. (3) ada pengaruh signifikan roduktifitas terhadap peningkatan kinerja pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,482. Secara simultan berpengaruh terhadap produktifitas kinerja pada kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende dengan F hitung sebesar 9,641 atau 52,7%.

Kata kunci: *Kompetensi, Motivasi Kerja, Produktifitas Kerja, Kinerja Pegawai, dan Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana*

ABSTRACT

Emerensiana Mondo, Student ID 2020410023, Faculty of Economics and Business, Management Study Program, The Influence of Competence, Work Motivation, Work Productivity on Improving Performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency. Thesis. Ende. Advisor I: Maria Endang Jamu, SE.,MM Advisor II: Lambertus Langga, SE.,MSc

This study aims to 1) To determine the effect of competence on improving employee performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency. 2) To determine the effect of work motivation on improving performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency. 3) To determine the effect of productivity on improving performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency. This type of research is quantitative research. The sample in this study was 30 respondents. Data were collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. Multiple linear regression was used to test the hypothesis of this study. The results of the study indicate that: (1) there is a significant influence of competence on improving performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency with a beta value (β) of 0.449. (2) there is a significant influence of work motivation on improving performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency with a beta value (β) of 0.395. (3) there is a significant influence of productivity on improving performance at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency with a beta value (β) of 0.482. Simultaneously, it affects performance productivity at the Population and Family Planning Control Office of Ende Regency with an F count of 9.641 or 52.7%.

Keywords: Competence, Work Motivation, Work Productivity, Employee Performance, and Population and Family Planning Control Office

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASIAN KARYA TULIS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.	8
1.4 Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	11
2.1.3. Tujuan Kinerja	12
2.1.4. Manfaat Kinerja	13

2.1.5. Indikator dalam Kinerja	13
2.2. Pengertian Kompetensi	15
2.2.1. Jenis-Jenis Kompetensi	16
2.2.3. Faktor- Faktor Kompetensi	16
2.2.4. Indikator Kompetensi.....	18
2.2.5. Manfaat Kompetensi	19
2.3. Pengertian Motivasi	20
2.3.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	21
2.3.2. Indikator Motivasi Kerja	23
2.3.3. Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja	24
2.3.4. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	24
2.4. Produktivitas Kerja.....	25
2.4.1. Indikator Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	27
2.5. Penelitian Terdahulu.	28
2.6. Hipotesis Penelitian.....	29
2.7. Kerangka Berpikir.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Lokasi Penelitian.....	31
3.3. Populasi dan sampel.....	31
3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sampel.....	32
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5. Jenis Dan Sumber Data	33
3.5.1. Jenis Data	33

3.5.2. Sumber Data.....	33
3.6. Metode Pengumpulan Data	34
3.7. Instrument Penelitian.	35
3.8. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42
4.1.1. Deskripsi	42
4.1.2. Deskripsi Responden	44
4.2. Uji Instrumen Penelitian	47
4.2.1. Uji Validitas	47
4.2.2. Uji Reliabilitas	49
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.1. Uji Normalitas.....	52
4.3.2. Uji Multikolinieritas.....	53
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.3.4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
4.4. Uji Hipotesis atau Uji T	58
4.4.1. Hipotesis Pertama.....	58
4.4.2. Hipotesis Kedua	60
4.4.3. Hipotesis Ketiga	62
4.4.4. Hipotesis Keempat (Uji F)	64
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.5.1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.....	66
4.5.2. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.....	67

4.5.3. Produktivitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.5.4. Kompetensi, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	70
BAB V PENUTUP	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Pada Kantor Dinas Pengendalian Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.2 Skala	36
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas	48
Tabel 4.5 Tabel Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data	52
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Spearman's rho.....	55
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	59
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinan Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan keluarga Berencana Kabupaten Ende	61
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan keluarga Berencana Kabupaten Ende	62

Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Produktivitas Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	63
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Determinan Produktivitas Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	64
Tabel 4.16	Hasil Analisis Persepsi Kompetensi, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	64
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinan Kompetensi, Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Ende	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Diagram 4.1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Diagram 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	46
Diagram 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	54