

**EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK
TERINTEGRASI (SIAKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS
FLORES MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN
IS SUCCESS MODEL***

SKRIPSI

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar
Sarjana Komputer**

OLEH

SESARIUS MEO YOGA

2020710201



**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI FAKULTAS SAINS DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS
FLORES
ENDE
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERINTEGRASI (SIAKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL*

SESARIUS MEO YOGA
2020710201

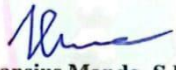
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan didepan dewan penguji skripsi
Program Studi Sistem Informasi.

Menyetujui:

Pembimbing Utama


Kristina Sara, S.Kom., M.Pd
NIDN: 0827047801

Pembimbing Pendamping


L.B. Finansius Mando, S.Kom, M.Kom
NIDN: 0805097101

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Flores


Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT
NIDN: 0807067971

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sesarius Meo Yoga

NIM 2020710201

Perguruan Tinggi : Universitas Flores

Alamat Kampus : Jl. Sam ratulangi, Ende, Nusa Tenggara Timur

AlamatRumah : Jl. Uniflor, Ende, Nusa Tenggara Timur

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat dengan judul: “EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERINTEGRASI (SIKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL”, adalah asli (orisinal) atau tidak plagiat (menjiplak) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa skripsi yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Universitas Flores Indonesia dicabut/dibatalkan.

Dibuat di : Ende
Pada tanggal : 13/01 /2025
Yang menyatakan,

Meterai 10.000

Sesarius Meo Yoga
NIM : 2020710201

ABSTRAK

EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERINTEGRASI (SIAKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN MODEL *DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL*

SESARIUS MEO YOGA

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas
Flores, 2024

yogameo27@gmail.com

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi kualitas Sistem Informasi Akademik Terintegrasi (SIKAD dan Edlink) di Universitas Flores menggunakan Model *Delone and McLean IS Success Model*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 sampel dengan menggunakan rumus Slovin untuk penentuan jumlah sampel. Pengambilan sampel menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis dengan bantuan menggunakan software *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Analisis SEM-PLS dilakukan melalui dua tahap, yaitu Model Pengukuran (Outer Model) dan Model Struktural (Inner Model). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna, dengan nilai t-statistik masing-masing sebesar 1,505 dan 1,374 ($p > 0,05$). Kualitas sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan (t-statistik 25,594, $p < 0,05$) tetapi tidak terhadap kepuasan pengguna (t-statistik 1,234, $p > 0,05$). Sementara itu, kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna (t-statistik 3,624, $p < 0,05$) namun tidak signifikan terhadap penggunaan (t-statistik 1,348, $p > 0,05$). Selanjutnya, penggunaan sistem secara signifikan memengaruhi manfaat bersih yang dirasakan (t-statistik 2,995, $p < 0,05$), namun pengguna tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna t-statistik 0,048, ($p > 0,05$). Temuan ini mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kepuasan pengguna, optimalisasi penggunaan sistem menjadi faktor kunci, sedangkan kepuasan pengguna masih memerlukan perbaikan dari sisi kualitas informasi dan layanan. Penelitian ini memberikan rekomendasi berupa saran dari hasil penelitian, bagi Universitas Flores untuk meningkatkan akurasi informasi, stabilitas sistem, dan kualitas layanan guna mengoptimalkan manfaat yang dirasakan dari implementasi SIKAD dan Edlink bagi pengguna di Universitas Flores.

Kata kunci : SIKAD, Edlink, Delone and McLean IS Success Model, Sistem Informasi Akademik, Evaluasi Sistem

ABSTRACT

EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERINTEGRASI (SIKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL

SESARIUS MEO YOGA

Program Studi Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas
Flores, 2024

yogameo27@gmail.com

This study aims to evaluate the quality of the Integrated Academic Information System (SIKAD and Edlink) at the University of Flores using the Delone and McLean IS Success Model. The sample used in this study was 100 samples using the Slovin formula to determine the number of samples. Sampling used the proportionate stratified random sampling technique. Data analysis used in this study was descriptive analysis and analysis with the help of Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) software. SEM-PLS analysis was carried out in two stages, namely the Measurement Model (Outer Model) and the Structural Model (Inner Model). The results showed that information quality did not have a significant effect on user usage and satisfaction, with t-statistic values of 1.505 and 1.374 ($p > 0.05$), respectively. System quality had a significant effect on usage (t-statistic 25.594, $p < 0.05$) but not on user satisfaction (t-statistic 1.234, $p > 0.05$). Meanwhile, service quality has a significant effect on user satisfaction (t-statistic 3.624, $p < 0.05$) but not significant on usage (t-statistic 1.348, $p > 0.05$). Furthermore, system usage significantly affects perceived net benefits (t-statistic 2.995, $p < 0.05$), but users do not show a significant effect on user satisfaction t-statistic 0.048, ($p > 0.05$). These findings indicate that to improve user satisfaction, optimizing system usage is a key factor, while user satisfaction still needs improvement in terms of information and service quality. This study provides recommendations in the form of suggestions from the research results, for Flores University to improve information accuracy, system stability, and service quality in order to optimize the perceived benefits of implementing SIKAD and Edlink for users at Flores University.

Keywords: SIKAD, Edlink, Delone and McLean IS Success Model, Academic Information System, System Evaluation

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERINTEGRASI (SIKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN *MODEL DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL*

SESARIUS MEO YOGA

2020710201

Telah diterima dan disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Flores untuk di Pertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Komputer Pada :

Hari : Senin
Tanggal : 10 Febuari 2025

PANITIA PENGUJI :

Yosep D. Da Yen Khwuta, S.Kom., M.Cs
Ketua Penguji/Penguji

Elvira Esperanza Sala, S.T., M.Kom
Sek. Penguji/Penguji

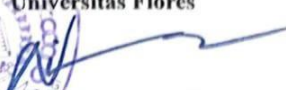
Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT
Anggota Penguji

Kristina Sara, S.Kom., M.Pd
Anggota Penguji

L.B. Finansius Mando, S.Kom, M.Kom
Anggota Penguji

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 

MENGESAHKAN

Dekan
Pakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Flores

Ir. Marselinus Y. Nisanson, ST., MT, IPM
NIDN : 0803086901

Ketua
Program Studi Sisitem Informasi
Universitas Flores

Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., MT
NIDN: 0807067971

MOTTO

**”be proud of who you are, and don't be
embarrassed by the way others see you”**

(Yoga)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan dengan tulus hati kepada :

1. Dia sumber segala-Nya.
2. Bapak tercinta Anselmu Leza dan Mama tersayang Getrudis Genoveva Nona yang dengan susah payah melahirkan, mengasuh dan membesarkan serta dengan tulus mendukungku baik secara moril maupun materil selama di bangku kuliah.
3. Yang tercinta Adik Yogi, adik Celine, Felisitas, dan adik-adik sepupuku yang senantiasa mendukung dan menantikan keberhasilanku.
4. Opah dan Nenek di Ende dan Mbay
5. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
6. Agama, Nusa dan Bangsaku tercinta.
7. Dia dan Masa depanku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Mahakuasa karena hanya atas rahmat dan bimbingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini berjudul: “EVALUASI KUALITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERINTEGRASI (SIKAD DAN EDLINK) UNIVERSITAS FLORES MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN IS SUCCESS MODEL”.

Penulis menyadari bahwa rampungnya penulisan skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga ijinkanlah penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Willybrordus Lanamana, S.E., M.M.A Rektor Universitas Flores.
2. Bapak Ir. Marselinus Y. Nisanson, S.T., M.T., IPM Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Bapak Benediktus Yoseph Bhae, S.Kom., M.T dan Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Bapak Mellky Radja S.Kom., M.Kom.
4. Ibu Kristina Sara, S.Kom., M.Pd. selaku Pembimbing Utama, dan Bapak L.B. Finansius Mando, S.Kom, M.Kom., selaku Pembimbing Pendamping yang telah mengorbankan waktu, tenaga untuk membimbing, memotivasi penulis hingga rampungnya penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Anselmus Leza dan Ibunda Getrudis Genoveva Nona yang selalu mendidik, memberikan kasih sayang yang tidak terhingga, mendukung baik secara moril maupun materil, memberikan motivasi, semangat dan doa yang tulus tiada hentinya demi kesuksesan penulis. Dan juga kepada Yogi, adik Celine dan Felisitas, yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis.
6. Dosen dan staf administrasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Flores.
7. Bapak, Ibu pimpinan lokasi penelitian yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
8. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

9. Fiony Alveria Tantri yang memberikan penulis semangat dan juga motivasi.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil selama penulis studi di Universitas Flores.

Kiranya segala jasa dan budi baik yang dilimpahkan kepada penulis mendapat ganjaran yang setimpal dari Tuhan Yang Mah Esa. Akhirnya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Ende, Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
BAB II	7
2.1. Teori	7
2.1.1. Evaluasi	7
2.1.2. Sistem Informasi Akademik (SIKAD)	8
2.1.3. Edlink.....	12
2.1.4. Terintegrasi	15
2.1.5. <i>Delone and Mclean IS Success Model</i>	15

2.2. Kajian Penelitian Relevan	20
2.3. Hipotesis.....	22
2.4. Model Penelitian	25
BAB III.....	27
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3. Kerangka Kerja Penelitian	28
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.3.1. Subjek/Populasi Penelitian	30
3.3.2. Sampel Penelitian	31
3.3.3. Kriteria Pemilihan Sampel.....	33
3.3.4. Teknik Pengambilan Data Sampel	34
3.4. Defenisi Operasional Variabel	35
3.4.1. Variabel Independen X.....	35
3.4.2. Variabel Dependen Y	35
3.5. Instrumen Penelitian.....	36
3.5.1. Skala Pengukuran	39
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.7. Prosedur Pengumpulan Data	41
3.8. Analisis Data	42
3.9. Model pengukuran/Outer Model (Measurement Model) Analysis	42
3.9.1. Uji Validitas.....	42
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.10. Model struktural/Inner Model (<i>Structural Model</i>) Analysis	44
3.10.1 R-Square (Koefisien determinasi)	44
3.11. Uji Hipotesis.....	45
3.12. Kesimpulan.....	45
BAB IV	46
4.2. Pengumpulan Data	49
4.3. Karakteristik Responden	49
4.4. Hasil Analisis Deskriptif	51

4.5. Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
4.5.1. Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	58
4.5.2. Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	59
4.5.3. Uji Reabilitas	62
4.6. Hasil model struktural (<i>inner model</i>).	63
4.6.1. Nilai <i>R-Square</i> (Koefisien determinasi)	64
4.7. Hasil Uji Hipotesis	65
4.8. Pembahasan Hasil Hipotesis	69
4.9. Kesimpulan Hipotesis	79
BAB 5	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.6. Saran.....	81
REFERENSI.....	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian.....	20
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	33
Tabel 3.3 Indikator Variabel Kualitas Sistem.....	36
Tabel 3.4 Indikator Variabel Kualitas Informasi	37
Tabel 3.5 Indikator Variabel Kualitas Layanan.....	37
Tabel 3.6 Indikator Variabel Penggunaan	38
Tabel 3.7 Indikator Variabel Kepuasan Pengguna	38
Tabel 3.8 Indikator Variabel Manfaat Bersih	39
Tabel 3.9 Skala Pengukuran	39
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Pilot Test</i>	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas Pilot Test	48
Tabel 4. 3 Jumlah Program Studi.....	51
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	58
Tabel 4. 6 Uji Validitas Diskriminan (<i>Cross Loading</i>).....	60
Tabel 4. 7 Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	61
Tabel 4. 8 Nilai AVE dan Nilai Akar AVE	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4. 10 Nilai <i>R-Square</i>	64
Tabel 4. 11 Nilai Signifikansi	66
Tabel 4. 12 Pembuktian Hasil Penelitian.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman <i>Login</i> SIAKAD.....	8
Gambar 2. 2 Halaman Daftar Modul	9
Gambar 2. 3 Halaman Menu Beranda.....	9
Gambar 2. 4 Halaman Jadwal	10
Gambar 2. 5 Halaman Menu Akademik	10
Gambar 2. 6 Halaman Menu Tugas Akhir.....	11
Gambar 2. 7 Halaman Hasil Studi	11
Gambar 2. 8 Halaman <i>Login</i> Edlink	12
Gambar 2. 9 Halaman Beranda.....	13
Gambar 2. 10 Halaman Ruang Kelas.....	14
Gambar 2. 11 Halaman Obrolan	14
Gambar 2. 12 Delone and Mclean IS Success Model (2003)	16
Gambar 2. 13 Model Penelitian	25
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian	28
Gambar 4. 1 Jumlah Status Responden.....	50
Gambar 4. 2 Jumlah Program Studi.....	51
Gambar 4. 3 <i>Outer Model</i> Penelitian pada <i>SmartPLS</i>	57
Gambar 4. 4 Hasil <i>Inner Model SmartPLS</i>	63
Gambar 4. 5 Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	85
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 3 Perhitungan Pilot Test (<i>Uji Validitas</i>)	92
Lampiran 4 Perhitungan Pilot Test (<i>Uji Reabilitas</i>)	93
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian.....	94
Lampiran 6 <i>Output Outer Model</i> Pada <i>SmartPLS 3</i>	96
Lampiran 7 <i>Output Outer Model</i> Pada <i>SmartPLS 3</i> (<i>Validitas Konvergen</i>)	96
Lampiran 8 <i>Output Outer Model</i> (<i>Validitas Distriminan</i>).....	97
Lampiran 9 <i>Output Outer Model</i> (<i>Uji Reabilitas</i>)	98
Lampiran 10 <i>Output Inner Model</i> Pada <i>SmartPLS 3</i>	99
Lampiran 11 <i>Output Inner Model</i> (<i>R-Square</i>)	99
Lampiran 12 <i>Output Hipotesis</i>	100
Lampiran 13 Dokumentasi Pengambilan Data dan Sampel	101

